Heliomare poliklinieklinie

HOE VERLOOPT DE BEHANDELING VAN BEGIN TOT EIND

(Behandelprogramma Aanhoudende pijn - hybride)

Uw huisarts of medisch specialist heeft u verwezen naar Heliomare. In dit overzicht ziet u stapsgewijs hoe het proces van aanmelden en behandeling verloopt.

1 Uw huisarts/specialist verwijst naar Heliomare voor poliklinische revalidatie

2 Onze revalidatiearts beoordeelt de verwijzing

3 U vult een online vragenlijst in
U downloadt (1) de Patient Journey App én (2) de BeterDIchtbij-app. U volgt stap voor stap de instructies in de Patient Journey App en vult online vragenlijsten in.

4 Gesprek met telecoach
Dit gesprek is online: u gaat beeldbellen via de BeterDichtbij-app. De telecoach helpt u met uw voorbereiding op het gesprek met de revalidatiearts.

5 Gesprek revalidatiearts
Melden bij polikliniekbalie
(Check ID en gegevens verzekering)
Revalidatiearts beoordeelt:
verder onderzoek ja/nee
- Ja: dan door naar indicatiefase of screeningsfase.
- Nee: u krijgt een advies met mogelijkheden elders.

6 Indicatiefase of screeningsfase
Onderzoek door leden behandelteam (revalidatie-arts, fysiotherapeut, psycholoog, ergotherapeut, maatschappelijk werker) afhankelijk van programma.

7 We bespreken met u een behandelvoorstel of geven advies voor behandeling elders

8 De planning maakt een therapierooster
U geeft aan welke behandeldagen en -tijden mogelijk zijn.

9 In behandeling bij Heliomare, met digitale ondersteuning via de Patient Journey App

10 Start behandeling
- Onderzoeksfase (1 week).
- Behandelfase (12 weken).
- Max. 3 dagen p.w. tussen 8:30 – 17:00 uur.
- Individuele behandeling / gesprekken en/of groepsbehandeling.
- Elke week op donderdag voor 15:00 uur therapierooster voor daaropvolgende week in uw mailbox/patiëntenportaal Heliomare.

11 Bij start van de behandeling tekent u een behandelingsovereenkomst met wederzijdse afspraken

12 Na enkele weken behandeling: afspraak revalidatiearts – behandelteam heeft vooraf overleg

13 Twee weken voor einde behandeling: afrondend gesprek met revalidatiearts

14 Herhaling invullen online vragenlijsten
Inzicht in resultaat behandeling.

15 In de voorlaatste behandelweek:
Persoonlijk beweegadvies door sportbureau.

16 Einde behandeling

17 Na 8 weken: gesprek telecoach
U gaat beeldbellen via de BeterDichtbij-app. De telecoach bespreekt met u hoe het gaat en beoordeelt of u moet terugkomen.

18 Ongeveer 3 maanden na behandeling:
Hoe gaat het met u? U komt naar Heliomare voor een gesprek (in de groep/individueel).

19 Herhaling invullen online vragenlijsten
Inzicht in resultaat behandeling na 3 maanden.

heliomare

07-2025