

Werkingsgebied : Heliomare College Alkmaar
Vastgesteld op : 1 maart 2024
Geldig tot : 1 januari 2027
Documenteigenaar : Schoolleider HCA
Auteur : Coördinator Veilige School HCA



Veiligheidsplan

Heliomare College Alkmaar

2024 - 2026



Inhoud

Inleiding	4
Waarom?	4
Wettelijk verplicht	4
Veiligheidsbeleid Heliomare Onderwijs	4
Verantwoordelijke(n) en betrokkenen Veiligheidsplan HCA	5
Opzet Veiligheidsplan	5
1. Samen zorgen voor veiligheid: visie en waarden	6
Heliomare College Alkmaar (HCA)	6
Visie	6
Waarden	6
Doel	7
2. Inzicht in veiligheidsbeleving, incidenten en mogelijke risico's	8
Veiligheidsbeleving	8
Sociale veiligheid	8
Psychische veiligheid	8
Veilig Incidenten Melden (VIM)	9
3. Scheppen van voorwaarden	10
Voorwaarden voor een veilig klimaat voor onze leerlingen zijn:	10
Voorwaarden voor een veilig klimaat voor de ouders of verzorgers zijn:	11
Hoe doen we dat?	12
Vertrouwenspersoon HCA	12
Voorwaarden voor een veilig klimaat voor medewerkers zijn:	12
Hoe doen we dat?	12
Het beleggen van taken	13
Leerlingenzorg	13
Medische leerlingenzorg	14
Samenwerken met partners buiten de school	14
4. Professioneel handelen	15
5. Preventieve activiteiten	16
Burgerschap	16
Scholing medewerkers	17
6. Signaleren en effectief handelen bij moeilijk verstaanbaar en/of grensoverschrijdend gedrag, onveiligheidsgevoelens en incidenten.	18
Sociaal-emotionele ontwikkeling	18
Grensoverschrijdend gedrag	18
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	19
(Digitaal) Pesten	19
7. Borgen van sociale veiligheid	20
Ontwikkeldoelen Veilige School 2024 -2026	20
8. Overzicht Veilige School HCA	21
Bijlage 1: Overzicht Protocollen - stappenplan	22

Veiligheidsplan Heliomare College Alkmaar (HCA)

Inleiding

Waarom?

Het Heliomare College Alkmaar hecht veel waarde aan een omgeving waar leerlingen, hun ouders, medewerkers en onze partners zich veilig voelen. Wat bedoelen we daar precies mee?

Een veilige school is een school waar leerlingen zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn want pas dan zijn ze in staat om te leren en te ontwikkelen.

Een veilige werkomgeving zorgt ervoor dat het team op een prettige en efficiënte manier met elkaar samenwerkt aan een veilig schoolklimaat voor onze leerlingen. Ook draagt het bij aan het voorkomen, herkennen en aanpakken van grensoverschrijdend of ongewenst gedrag. Een veilige school is ook een school die kritisch naar zichzelf blijft kijken en ervoor zorgt dat elk incident leidt tot verkleining van de kans op nieuw grensoverschrijdend of ongewenst gedrag. Dit alles in een klimaat waarin zowel leerlingen als medewerkers aan het denken worden gezet over zijn/haar houding en handelen en waarin iedereen hier open over kan praten.

Wettelijk verplicht

Het creëren van een veilig schoolklimaat is niet alleen noodzakelijk om goed te kunnen leren maar ook wettelijk verplicht. Sinds 2012 is er de wet Veiligheid op school. Het doel van deze wet is om pesten aan te pakken en de (sociale) veiligheid van de leerlingen op school te vergroten.

In de wet staat dat scholen:

- een sociaal veiligheidsbeleid moeten uitvoeren;
- twee taken binnen het onderwijsteam moeten beleggen
 1. er moet een aanspreekpunt pesten zijn waar leerlingen en ouders pesten kunnen melden
 2. er moet iemand het pestbeleid op school coördineren
- de beleving van veiligheid het welzijn van hun leerlingen moeten volgen. De bedoeling hiervan is dat er altijd een actueel en representatief beeld is van de situatie op school.

Veiligheidsbeleid Heliomare Onderwijs.

Heliomare Onderwijs heeft een overkoepelend **veiligheidsbeleid** waarin de bovenschoolse afspraken, protocollen, metingen, etc. staan omschreven. HCA voert dit beleid uit. Daarnaast heeft het HCA een eigen veiligheidsplan met daarin een verdere uitwerking van afspraken, protocollen, routings en kwaliteitskalender. Dit vinden we essentieel vanwege haar eigen karakter, omgeving, doelgroep en ambities. In dit veiligheidsplan zullen bij sommige onderdelen verwijzingen worden gedaan naar het bovenschoolse veiligheidsbeleid.

Verantwoordelijke(n) en betrokkenen Veiligheidsplan HCA

Schooljaar 2023-2024

Schoolleider HCA	• Roos Breeuwer
Teamleider Onderbouw	• Ellen Klaver
Teamleider Bovenbouw	• Tessa Mathlener
Intern Begeleider Onderbouw	• Astrid Bleeker
Intern Begeleider Bovenbouw	• Iris Oomen
Zorgcoördinator	• Ellen Loogman
Psycholoog	• Annet Timmerman
Gedragsspecialist	• Jacqueline Blokker
Coördinator Veilige School	• Iris Oomen
Vertrouwenspersoon	• Ellen Loogman
Werkgroepleden Veilige School	• Hans Ranzijn, Iris Oomen
Aanspreekpunt Pesten (coördinator anti-pestbeleid)	• Iris Oomen
Preventie Medewerker (RE&I)	• Ilona Clerc, Lauret Valken
Hoofd BHV	• Ilona Clerc
Wijkagent Oudorp	• Via Roos

Opzet Veiligheidsplan

In het veiligheidsplan HCA staan de visie en waarden m.b.t. veilige schoolomgeving van het HCA omschreven. Daarna volgt de concrete uitwerking in hoe er binnen het HCA gewerkt wordt aan de sociale, fysieke en psychische veiligheid van leerlingen. Het plan omvat een uitleg van onze werkwijze bij pesten. Er is een korte omschrijving en verwijzing naar alle werkwijzen, kwaliteitskaarten, protocollen en routing m.b.t. het kwaliteitsbeleid rondom veiligheid. Omdat werken aan veiligheid een doorlopend proces is, waar we gedurende hele jaar aan werken, sluiten we af met uitleg rondom cyclisch werken.



(bron: schoolenveiligheid.nl)

Zie ook Veiligheidsbeleid Heliomare Onderwijs

1. Samen zorgen voor veiligheid: visie en waarden

Heliomare College Alkmaar (HCA)

Het HCA is een school voor Voortgezet Speciaal Onderwijs. De school staat in een woonwijk in Alkmaar/Oudorp. De leerlingen op het HCA stromen in rond hun 12^e jaar en ze stromen uit rond 18 jaar. Uitstroomperspectieven zijn (arbeidsmatige) dagbesteding, (beschut) werk of vervolg onderwijs (Entree).

Bij onze leerlingen gaat het leren niet vanzelf. Ze hebben zeer uiteenlopende onderwijs- en ondersteuningsbehoeften op gebied van cognitie, motoriek, prikkelverwerking, psyche, trauma, gedrag, taal en/of communicatie.

Onze leerlingen komen vaak met leerlingvervoer naar school vanwege hun beperking of de afstand. Het HCA heeft een regionale functie.

Visie

Wij werken vanuit een gedeelde visie, die elke dag zichtbaar is voor leerlingen, hun ouders en onze partners. 'Goed kunnen leren en werken kan alleen in een sociaal, fysiek en psychisch veilige omgeving vanuit onze basisopvatting: 'respect voor elkaar en de omgeving.'

Dat houdt in dat onze medewerkers elkaar onderling ondersteunen. Wanneer een leerling bijzonder gedrag laat zien, verwachten wij dat er vragen gesteld gaan worden. Aan de leerling zelf of aan de desbetreffende collega. Niet meteen oordelen, maar vragen stellen is wat wij van onze medewerkers verwachten. Onze betrokken medewerkers zetten zich elke dag actief in voor onze leerlingen. Zij gaan door waar anderen stoppen, vinden betekenis in hun werk, doen hun werk met plezier en vinden iedere leerling de moeite waarde om hun best voor te doen. Iedereen moet mee kunnen doen bij de les- of stageactiviteiten.

Alle medewerkers hebben een positieve benadering, handelen vanuit mogelijkheden en hebben een onderzoekende houding (waar komt dit gedrag vandaan?)

De leerlingen worden gehoord en denken mee, bijvoorbeeld door de leerlingenraad.

Zorgen voor veiligheid gaat over méér dan het tegengaan van onveiligheid. Leerlingen hebben ruimte nodig om te mogen ontdekken waar grenzen liggen, om fouten te maken, om te leren verantwoordelijkheid te nemen en daarop te worden aangesproken.

De school heeft een leeromgeving die de ontwikkelingsmogelijkheden optimaal stimuleert en die leerlingen tot hun recht laten komen. Het is een plek waar zij leeftijdsgenoten ontmoeten en waar zij kennismaken met de samenleving en verschillen in normen, waarden en omgangsvormen.

Voor medewerkers geldt dat zij hun werk pas goed kunnen doen als ze zich veilig voelen, zich kwetsbaar op kunnen stellen en zich gezien en gehoord voelen. Ook zij moeten fouten kunnen maken en aangesproken kunnen worden op hun verantwoordelijkheden.

Waarden

We delen drie waarden binnen Heliomare Onderwijs: **SAMEN – VEILIG – BOUWEN (GROEI)**

Binnen het HCA geven we op onze eigen wijze vorm aan bovenstaande waarden. Dit doen wij door middel van het creëren van een veilig schoolklimaat. Hierbij staan onze schoolregels centraal. Ook het professioneel handelen van de medewerkers draagt bij aan het samen veilig bouwen (zie hoofdstuk 4). Dit geldt voor de leerlingen, en zeker ook voor de medewerkers. U ziet dit in de school terug doordat de medewerkers echt contact maken met de leerlingen. De leerlingen worden gezien en voelen zich gezien en gehoord. Ze worden door een ieder aan de schoolregels herinnerd als dat nodig is, niet alleen door de groepsleerkracht. Op deze manier wordt er snel gesignaleerd en kan daar naar gehandeld worden.

Doel

Preventief werken wij aan welbevinden van onze leerlingen omdat wij dat belangrijk vinden. Er wordt de leerlingen geleerd emoties te herkennen en rekening mee te houden. Zo helpen we de leerlingen zelfbewuster te zijn en op een acceptabele manier met anderen om te gaan. Er wordt aandacht besteedt aan een positief zelf- en lichaamsbeeld, emotie van jezelf als ook van een ander, en een positieve instelling. Als de leerlingen de school verlaten weten ze wat ze kunnen, zijn ze daar trots op en kunnen ze op een positieve manier meedraaien in de maatschappij. We werken met de ZIEN-lijsten, methode Leefstijl en gelukslessen.

Wij blijven inzetten op de afspraken die we hebben. Uitgangspunten zijn onze protocollen, schoolregels en werkwijzen. De veiligheidsbeleving van leerlingen, medewerkers en de ervaringen van ouders worden, naast de dagelijkse contacten en ouderbetrokkenheidmomenten, gemonitord middels een jaarlijks terugkerend tevredenheidsonderzoek. Op de verschillende veiligheidsgebieden hebben we werkwijzen en protocollen die we jaarlijks monitoren en aanpassen in de Commissie van Begeleiding (CvB). De schoolregels en werken aan een veilig schoolklimaat krijgen twee keer per jaar extra aandacht tijdens de 'gouden weken' (na de zomervakantie) en de 'zilveren weken' (na de kerstvakantie).



2. Inzicht in veiligheidsbeleving, incidenten en mogelijke risico's

Veiligheidsbeleving

Veiligheid gaat over het bevorderen van sociaal gedrag, jezelf goed kennen, een veilig gebouw en omgeving hebben, duidelijke regels en routines voor het tegengaan van grensoverschrijdend en ongewenst gedrag. Voorbeelden hiervan zijn: (digitaal)pesten, agressie, geweld, discriminatie, racisme, (homo)seksuele intimidatie, radicalisering en extremisme.

Sociale veiligheid

Op het HCA vinden we het belangrijk om te monitoren of de sociale veiligheid op orde is. Ieder schooljaar starten wij met 'de gouden weken'. Hierin worden de schoolregels van het HCA uitgebreid in de groepen behandeld en wordt er gewerkt aan groepsvorming. De medewerkers kijken in deze periode kritisch naar hun klas en maken een piramide van de ondersteuningsbehoeften van hun leerlingen. Daarna vullen de leerkrachten Zien! in. Dit is een lijst die de sociaal-emotionele ontwikkeling (o.a. betrokkenheid en welbevinden) van leerlingen in kaart brengt. Ook deze data wordt geanalyseerd en waar nodig worden acties uitgezet. Op deze manier kunnen we preventief handelen.

Of bovenstaande acties afdoende zijn monitoren we d.m.v. Qschool+. Deze (digitale, gevisualiseerde) vragenlijst nemen we jaarlijks af bij de leerlingen. Na analyse worden hier (indien nodig) actiepunten op uitgezet. Ook vullen de leerkrachten Zien! nogmaals in voor leerlingen bij wie acties zijn uitgezet. Op deze manier kunnen we op school-, groeps- én individueel niveau zien of wij de sociale veiligheid kunnen waarborgen.

Fysieke veiligheid

Op het HCA hebben we ook leerlingen met een fysieke beperking. Voor hen is *fysieke veiligheid* nóg belangrijker dan voor de andere leerlingen. Op het HCA bieden we dan ook extra aandacht aan de inrichting van de school en haar omgeving. Zo hebben wij brede schoolgangen, waar rolstoelgebonden leerlingen zich vrij door kunnen bewegen. Ook wordt er rekening gehouden met zelfstandigheid van de rolstoelgebonden leerlingen. Zo hebben wij een lift, met bewegingssensor, zodat leerlingen die rolstoelgebonden zijn zelf naar boven kunnen én deuren die gemakkelijk door leerlingen met een fysieke beperking geopend kunnen worden. Op deze manier kunnen de leerlingen zich veilig in hun eigen omgeving bewegen.

Psychische veiligheid

De leerlingen bevinden zich in een dynamische samenleving. Om deze reden vinden we het belangrijk extra aandacht aan de psychische veiligheid van onze leerlingen te besteden. Wij bieden de leerlingen daarom "Gelukslessen" aan. Tijdens deze lessen staan we stil bij gevoelens van de leerlingen en hoe je om kunt gaan met gevoelens die je niet fijn vindt. De leerlingen krijgen verschillende manieren aangereikt om te leren ontspannen en om te gaan met negatieve gedachten. Wanneer leerlingen uitingen van suïcide doen, hanteren wij het suïcide protocol. Het welbevinden van de leerlingen is erg belangrijk en we monitoren dit zoals hierboven omschreven via Zien! en Qschool+.

Sociale, fysieke en psychische veiligheid is nooit 100% gegarandeerd. Het is soms lastig in een groep individuele aandacht te besteden aan een leerling die dat op dat moment nodig heeft. Het HCA heeft daarom gekozen een SWITCH-ruimte in te richten. In deze ruimte, die 3 dagen per week door een SWITCH-medewerker wordt bemand, mogen leerlingen die zich even niet fijn (veilig) voelen zich terugtrekken om tot rust te komen. De SWITCH-medewerker kijkt op welke manier de leerling weer mee kan doen met de lessen.

Mogelijke vervolgacties worden met de mentoren besproken.

Wanneer er sprake is van fysieke agressie kan een leerling niet naar de SWITCH. In dat geval wordt de achterwacht gebeld. Dit is een lid van de Commissie van Begeleiding (CvB) die de leerling komt halen en de verdere stappen van het *stappenplan Switch/Achterwacht* volgt.

Omdat de SWITCH een relatief nieuwe voorziening is houden we nauwkeurig data bij. Deze analyseren we en op basis daarvan kunnen we kijken wat de opbrengsten van deze voorziening voor onze leerlingen is en of er uitbreiding of aanpassing gewenst is.

Veilig Incidenten Melden (VIM)

Binnen Heliomare werken we met VIM (Veilig Incidenten Melden). Hier worden alle incidenten op gebied van grensoverschrijdend gedrag (op alle gebieden) gemeld. Deze data wordt geanalyseerd om te voorkomen dat dergelijke incidenten weer kunnen gebeuren. HCA zet deze incidenten ook in Parnassys zodat er ook schoolbreed een overzicht is van de incidenten die zijn voorgevallen. (meer info zie **kwaliteitsbeleid** Heliomare Onderwijs). Om te kunnen leren van incidenten is het van belang zicht te krijgen op zaken als:

- de rol van betrokkenen (leerlingen, ouders, medewerker(s)).
- het (pedagogisch) handelen dat vooraf ging aan het incident en dat volgde naar aanleiding van het incident.
- de lijnen die hierbij gevolgd zijn binnen de organisatie van de school.
- Hoe de nazorg plaats vindt bij heftige incidenten aan leerlingen en leerkracht (uitgezet door CvB).

In het schoolverslag wordt hier jaarlijks verantwoording over afgelegd.

3. Scheppen van voorwaarden

Om te werken aan de veiligheid binnen Heliomare Onderwijs zijn alle taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden helder. Zie hiervoor het **Veiligheidsbeleid Heliomare Onderwijs**.

In hoofdstuk 1 staat het overzicht van de desbetreffende sleutelrollen en deskundigen binnen HCA.

De leerkracht of mentor is als eerste verantwoordelijk voor de veiligheid van de leerling, maar met het gehele team werken we aan de veiligheid door middel van de voorwaarden die we gezamenlijk scheppen. Dat is een continue proces van verbinding, dialoog, bijstellen en reflectie. Niet alleen op leerling niveau maar ook t.b.v. ouderbetrokkenheid en medewerkers.

Voorwaarden voor een veilig klimaat voor onze leerlingen zijn:

1. Jezelf mogen zijn en kunnen zijn.
2. De lessen zoveel mogelijk kunnen volgen zonder dat je gehinderd wordt.
3. Hulp kunnen vragen wanneer er problemen zijn.
4. Weten dat er opgetreden wordt bij grensoverschrijdend gedrag.

Hoe doen we dat?

We hanteren de schoolregels door de gehele school en LOL-plekken (Leren Op Locatie).

Het team hanteert de professionele basishouding, met een positief uitgangspunt, zie hoofdstuk 4. Iedere leerling doet ertoe.

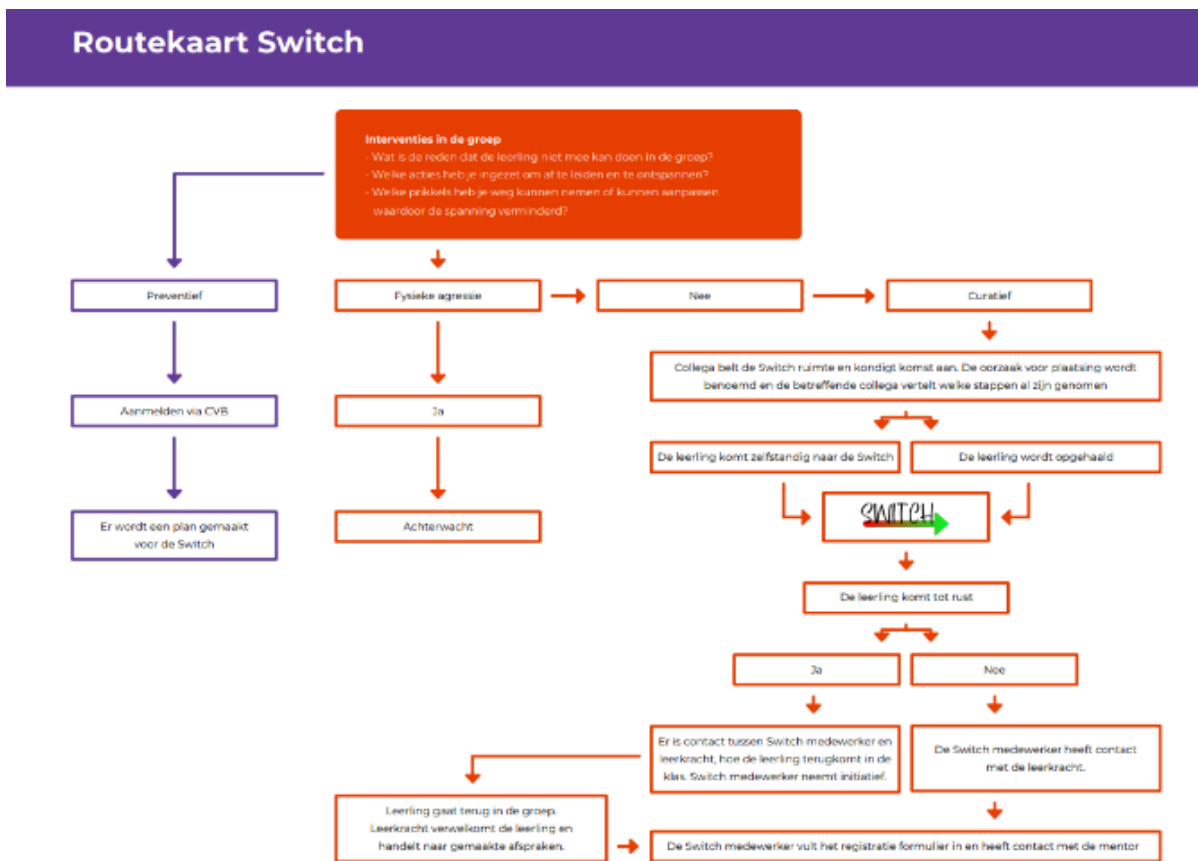
De pauzes hebben we onderverdeeld in onderbouw en bovenbouw. De leerlingen hebben de keuze uit verschillende locaties om pauze te houden. Elk van deze locaties heeft voldoende toezichthouders (meestal 2) die leerlingen ondersteunen bij eventuele hulpvragen. We hebben ook de mogelijkheid tot de eet-club of pauze op het leerplein. Dit zijn voorzieningen waar leerlingen die moeite hebben met de reguliere pauze of eetmomenten, extra ondersteund kunnen worden of extra rust kunnen vinden.

De groepen hanteren een duidelijke dagplanning. In de onderbouw is deze voor de gehele groep gelijk, in de bovenbouw maken leerlingen keuzes in hun vakken. Dit resulteert in een wisselend rooster binnen de groep. De mentoren visualiseren het rooster per leerling en op het bord wordt geschreven hoe de dag er (globaal) uit ziet. Bij leerlingen die dat nodig hebben wordt de taal visueel ondersteund, bijv. door ondersteunende gebaren. Ook dit zorgt voor een voorspelbare en veilige omgeving. Wanneer de lessen aanvangen is het de bedoeling dat andere medewerkers buiten het lokaal blijven en geen storende factor zijn. Hierop spreken wij elkaar ook aan. Op deze manier zorgen we dat de leerlingen optimaal van het lesaanbod profiteren. Wanneer een leerling taakgericht in school bezig is, is het de bedoeling dat andere medewerkers deze leerling hun taak laten uitvoeren.

Door de gehele school maken we gebruik van de methode “Leefstijl”. Deze methode ondersteunt de collega’s in het stimuleren van de sociaal- emotionele ontwikkeling en het actief burgerschap. Deze methode gaat ook in op zaken als inclusie, diversiteit en tolerantie. Door Leefstijl als uitgangspunt te nemen, waarborgen we dat alle betrokkenen dezelfde taal spreken en wordt het voor leerlingen voorspelbaar en dus veiliger.

Wanneer een leerling zeer specifieke ondersteuningsbehoeften heeft staat dit in het OPP (OntwikkelingsPerspectiefPlan). De mentor is hiervoor verantwoordelijk en zorgt dat ook de vakdocenten en andere betrokkenen op de hoogte zijn. Bovendien zijn er 2x per jaar groepsbesprekingen, waarbij de groepen besproken worden en eventuele vragen rondom groepen of individuele leerlingen gesteld kunnen worden. Deze afstemming zorgt voor een veilig en overzichtelijk schoolklimaat voor onze leerlingen.

Ondanks alle preventieve maatregelen kan het gebeuren dat een leerling zich overprikkeld of niet veilig voelt. Op 3 dagen in de week bieden wij de SWITCH- ruimte aan. De leerling kan hier tot rust komen. De SWITCH-medewerker kijkt samen met de leerling wat er nodig is om weer effectief mee te kunnen doen met de les. Na een SWITCH inzet is er altijd terugkoppeling naar de klas. Ook kan de SWITCH ingezet worden wanneer gezien wordt dat er een structureel moment is waarop de leerling deze voorziening nodig heeft. Dit gaat dan altijd via de CvB (zie stappenplan SWITCH / achterwacht).



Wanneer er sprake is van grensoverschrijdend of ongewenst gedrag kan de leerling naar de achterwacht worden gestuurd. Als dat niet mogelijk is kan de achterwacht worden gebeld (ma t/m vrij is er iemand beschikbaar.) Deze zorgt er voor dat de leerling tot rust komt en bekijkt samen met de leerling wat er nodig is om terug naar de klas te gaan. Wanneer dit ongewenste gedrag echt grensoverschrijdend is, en dus voor een onveilige situatie zorgt voor de leerling, klasgenoten of medewerkers, draagt de achterwacht zorg voor de uitvoering van het protocol of van de afhandeling van het incident.

Voorwaarden voor een veilig klimaat voor de ouders of verzorgers zijn:

1. Erop vertrouwen dat hun zoon of dochter zich veilig voelt op school.
2. Dat, als er problemen zijn, er een luisterend oor is.
3. Dat signalen en problemen worden opgepakt.

Hoe doen we dat?

Via Social Schools communiceren we met ouders over onze thema-avonden, kampvuurgesprekken of doen we mededelingen. Ook hebben alle klassen en groepsstages een eigen 'groep' op Social Schools. Op deze manier proberen we ouders zo goed mogelijk op de hoogte te houden.

Daarnaast heeft iedere groep een 'klassentelefoon'. De ouders kunnen met de leerkrachten appen of bellen voor of na schooltijd. Onder schooltijd wordt deze telefoon niet beantwoord. Verder worden ouders 3 keer per jaar uitgenodigd voor een voortgangsgesprek met hun kind en de mentor. Mocht er behoefte zijn aan een extra overlegmoment, of een overleg in andere samenstelling, kan dit door ouders aangevraagd worden.

Ieder jaar nemen we via Qschool (Beekveld & Terpstra), het oudertevredenheidsonderzoek af. Ouders kunnen hierin hun mening geven over de veiligheid (sociaal, fysiek en psychisch) die zij ervaren vanuit het HCA. De uitslag van dit onderzoek wordt geanalyseerd en besproken in de CvB. Hieruit komen mogelijk actiepunten naar voren die door de werkgroep veilige school het jaar daarop aangepakt zullen worden.

Mochten er zaken zijn waar ouders ontevreden over zijn kunnen ze contact leggen met onze vertrouwenspersoon of de klachtencommissie.

Vertrouwenspersoon HCA

Ellen Loogman is vertrouwenspersoon bij het HCA.

Als vertrouwenspersoon ben je een laagdrempelige, vertrouwelijke basisvoorziening in de school. Kenmerkend voor de rol van vertrouwenspersoon is dat er meegelopen wordt met de leerling of ouder die de melding doet. De vertrouwenspersoon kan de leerling of ouder opvangen, begeleiden en ondersteunen bij bijvoorbeeld gesprekken met de mentor of schoolleider. De vertrouwenspersoon is ondersteunend voor de melder. Naast het begeleiden van leerlingen en ouders kan de vertrouwenspersoon ook gevraagd en ongevraagd beleidsadviezen geven aan de schoolleider. Het is ook de taak van de vertrouwenspersoon om preventieve maatregelen te initiëren om ongewenste situaties te voorkomen of ter voorkoming van herhalingen van ongewenst gedrag. Ten aanzien van pesten zijn er verschillende aanspreekpunten in de school. De leerling kan naar de mentor, de pestcoördinator en naar de vertrouwenspersoon. De leerling kan dus een keuze maken met wie ze hun probleem bespreken en zoeken naar oplossingen. Er kan ten alle tijden verwezen worden naar de vertrouwenspersoon. De meldingen bij de vertrouwenspersoon worden per schooljaar geregistreerd in een systeem waar alleen de vertrouwenspersoon toegang tot heeft. Dit om ook zicht te houden op het aantal incidenten en eventuele patronen. Een keer per jaar rapporteert de vertrouwenspersoon de meldingen aan de schoolleider.

Voorwaarden voor een veilig klimaat voor medewerkers zijn:

1. Met respect bejegend worden.
2. Ergens terecht kunnen met signalen.
3. Duidelijkheid hebben bij calamiteiten.
4. Weten dat problemen worden aangepakt.

Hoe doen we dat?

We verwachten van alle collega's een professionele basishouding, zoals bij hoofdstuk 4 'professioneel handelen' verder omschreven. We verwachten dat we elkaar op een constructieve manier kunnen bevragen op het handelen dat we signaleren.

Om iedereen te informeren over lopende zaken komt gemiddeld 5x per jaar de Nieuwsflitz uit met hierin alle lopende zaken. We verwachten dat iedereen deze nauwkeurig leest.

Wanneer er zaken spelen rondom de veiligheid van personeel dient de maatschappelijk werker als op stap naar de juiste personen van Heliomare Onderwijs. Zij kan ondersteuning bieden bij het vinden van de juiste persoon.

Elke 2 weken is er een bouwoverleg, hierin worden lopende zaken van de desbetreffende bouw besproken. Wanneer er knelpunten zijn komen die hier boven water en wordt er besproken wie de actiepunten oppakt én wanneer het teruggekoppeld gaat worden.

Omdat er soms nog onduidelijk is wie wat doet bij een calamiteit of incident werken we binnen het HCA aan een incidentenkaart. Hierop kunnen de medewerkers overzichtelijk zien welke stappen er genomen (gaan) worden.

Wanneer en een incident is geweest binnen de school beleggen we dezelfde middag om 14.45 een briefing voor alle medewerkers. Hierin wordt kort gedeeld wat er is gebeurd en hoe het verder opgepakt wordt. Ook kunnen er vragen gesteld worden om zaken op te helderen.

Wanneer er een incident is geweest waarbij een collega betrokken is hanteren we de 2-2-2-regel. Dit betekent dat er bij de desbetreffende collega gecheckt wordt hoe het gaat na 2 dagen, 2 weken en 2 maanden. Wanneer er na 2 maanden nog hinder van het incident ondervonden wordt, verwijzen we de collega door voor extra zorg.

Het komt ook voor dat een collega zelf een hulpvraag heeft m.b.t. een situatie of een leerling. Dan wordt er een intervisie-moment gepland om met elkaar te kijken naar de casus en om een plan van aanpak te maken.

Het personeel wordt geschoold op diverse gebieden. Wilt u hier meer over weten, het scholingsplan HCA biedt hierin meer inzicht.

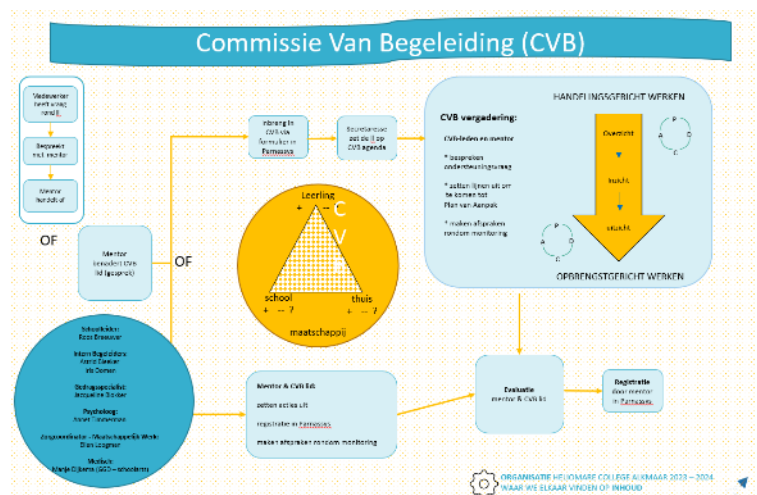
Het beleggen van taken

Binnen het HCA zijn de taken bij diverse personen belegd. Jaarlijks wordt gekeken of dit haalbaar is en of er wijzingen doorgevoerd moeten worden. Voor deze periode staan de namen van de desbetreffende collega's voorin dit Veiligheidsplan (blz 5).

Leerlingenzorg

De leerlingenzorg is binnen het HCA belegd bij de CvB. Wanneer de mentoren een piramide hebben gemaakt van de ondersteuningsbehoeften van hun leerlingen wordt er vanuit de CvB gekeken welke leerlingen extra ondersteuning en begeleiding nodig hebben. Er wordt een CvB-lid aan deze leerling gekoppeld die het beste de regie kan voeren. Dit kan een psycholoog zijn, maar ook een zorgcoördinator, gedragspecialist of intern begeleider. Deze kan de mentor ondersteunen en kan regie pakken in bijv. het plannen van MDO's (Multi Disciplinair Overleg) met ouders en externen.

Verder monitoren we de leerlingenzorg d.m.v groepsbesprekingen, Zien!-lijsten en voortgang gesprekken. Wanneer wenselijk kan er ook tijdelijk iemand van de CvB of een expert leerkracht ingezet worden om te ondersteunen. Dit kan gaan om tijdelijk gesprekken voeren of ondersteunen in een oplossing voor een concrete vraag. Dit alles wordt beoordeeld en uitgezet door de CvB. De mentor kan hiervoor een vraag of verzoek indien bij de CvB. *Zie ook werkwijze CvB.*



Medische leerlingenzorg

HCA volgt het beleid 'visie medische zorg binnen onderwijs' dat vanuit Heliomare Onderwijs is opgesteld. Daaraan gekoppeld zijn de protocollen 'voorbehouden en risicovolle handelingen' en het 'medicatieprotocol'. Alle informatie wordt in Parnassys gedeeld en maandelijks in de CvB besproken door de coördinerend zorg assistent in samenwerking met de jeugdarts en revalidatiearts.

Samenwerken met partners buiten de school

Het HCA werkt samen met de professionals uit de verschillende domeinen zoals bijv. jeugdzorg, aan een plan waarmee de leerling een omgeving krijgt om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

Door samen met elkaar aan tafel te gaan zitten kan er overleg gevoerd worden over de kennis, ervaring en perspectieven van andere professionals. Zo leer je van, over en met elkaar waardoor er betere samenwerking tot stand komt. Zie ook [onze schoolgids](#).



4. Professioneel handelen

Op het HCA benaderen we de leerling vanuit een positieve onderzoekende houding, zoals ook omschreven in het beleidsdocument van Heliomare Onderwijs. Is gedrag van een leerling voor jou niet duidelijk, stel een vraag om dit te verhelderen. Verder leven alle medewerkers goed gedrag voor, zij hebben een voorbeeldfunctie voor de leerlingen. Er wordt verwacht dat medewerkers elkaar onderling aanspreken wanneer dit onvoldoende gebeurt.

Vanuit de medewerkers van het HCA komt de wens voor een eenduidige basishouding. Hierbij staan 5 speerpunten centraal.

- Communicatie:*
- niet invullen voor een ander
 - doorvragen
 - korte, concrete taal inzetten
 - zonder oordeel communiceren
- Verwerkingstijd:*
- geef tijd om te verwerken
(doe dit zonder het denkproces te onderbreken, dus wees stil)
- Onderzoeken:*
- blijf nieuwsgierig. Waar komen gedragingen vandaan?
- Emotieregulatie:*
- houd rekening met overprikkeling, onduidelijkheid, onvoorspelbaarheid, onderprikkeling en overvraging
- Pedagogisch handelen:*
- gedrag is een signaal, stel de vraag!
 - sluit aan en kijk wat een leerling nodig heeft
 - geef taal aan situaties en gebeurtenissen (ondertitel wat er gebeurt)
 - zeg wat je doet en doe wat je zegt!
 - wees duidelijk op; wie, wat, waar, wanneer en hoe

De 6 rollen van de leerkracht gebruiken we op het HCA als uitgangspunt om het professioneel handelen te waarborgen. Door middel van collegiale consultatie krijgen de leerkrachten feedback op hun professioneel handelen. Intern begeleiders en teamleiders komen op klassenbezoek om het professioneel handelen op vaste momenten te monitoren.

Het HCA is bezig met een document waarin onze professionele basishouding helder wordt omschreven. Daaraan gekoppeld hangt het scholingsplan.

De stem van de leerling

De focus van het HCA ligt de laatste jaren op eigenaarschap van de leerlingen. De stem van de leerling doet er toe. Dit doen wij door mentoren per week een blok coaching tijd te geven. Dit betekent dat elke leerling gemiddeld 2x per jaar een coachgesprek heeft om zijn/ haar doelen te bespreken. Deze doelen kunnen opgenomen worden in het portfolio van de leerling; een verzamelmap met alle ontwikkelingen van deze leerling.

De leerling wordt ook bij de ontwikkelgesprekken betrokken. Op het HCA is het uitgangspunt dat we mét de leerlingen spreken en niet over ze.

5. Preventieve activiteiten

Om de veiligheid zowel sociaal, fysiek als psychisch te vergroten en te borgen zijn wij op het HCA actief bezig met deze onderwerpen.

Zoals eerder omschreven hebben we duidelijke schoolregels en gebruiken we de methode 'Leefstijl' om leerlingen concreet te attenderen op een veilige omgeving. Dit doen we natuurlijk het meeste door als medewerkers van het HCA deze normen en waarden voor te leven. Wij geven het goede voorbeeld. Zie ook professioneel handelen hoofdstuk 4.

Vriendschap, Relatie en Seksualiteit (VRS)

Jaarlijks besteden we in de lente extra aandacht aan VRS. Dit aanbod is voor al onze leerlingen ongeacht leeftijd en niveau. Uiteraard is het aanbod wel afgestemd op leeftijd en niveau. Wij werken onder andere met 'Lang Leve de Liefde'. Voor een specifieke groep bieden wij Girls Talk+, dit is een programma gericht op het vergroten van de weerbaarheid bij meiden met een licht verstandelijke beperking.

Er wordt gezien dat er nog geen dekkend aanbod is voor de gehele doelgroep. Schooljaar 23-24 wordt door de werkgroep VRS een nieuwe methodiek voorgesteld om het aanbod goed af te stemmen, ook op deze tijd. Digitaal weerbaar zijn is in deze dynamische samenleving minstens zo belangrijk. Veilig online is een aandachtspunt. Wij organiseren hierover een ouderavond en geven de groepen hierin lessen. Wat doe je wel en wat doe je niet? Hoe maak je je keuze? En wat doe je als je het zelf even niet weet?

Welbevinden

Wij ervaren dat meer leerlingen vastlopen in hun psychische veiligheid. Dit maakt welbevinden een aandachtspunt. Dit vraagt aanpassingen van ons als werknemers en van het schoolgebouw. Wij hebben, onder andere hierom, de SWITCH geïntroduceerd. Deze prikkelarme ruimte geeft leerlingen de mogelijkheid even tot rust te komen en met de SWITCH-medewerker te spreken over wat er gaande is. Doel van de SWITCH is de leerlingen te ondersteunen om terug de groep in te gaan en de les te volgen.

Ook geven wij lessen over welbevinden. Deze komen deels uit Leefstijl, maar we geven ook specifieke 'geluklessen'.

Wanneer leerlingen ondersteuning nodig hebben bij 'problemen' of privé zaken kunnen zij terecht bij de coördinator veilige school, de vertrouwenspersoon, de schoolmaatschappelijk werker of de psycholoog van het HCA. De uitgebreide omschrijving hiervan kunt u vinden onder het kopje 'vertrouwenspersoon' bij hoofdstuk 3.

Vanuit de CvB wordt er jaarlijks geïnventariseerd wat de ondersteuningsbehoeften van onze leerlingen zijn. Hier vallen over het algemeen een aantal leerlingen op met specifieke ondersteuningsbehoeften. Vanuit de CvB wordt er een regievoerder aangewezen die monitort hoe het met de leerling gaat. Deze kan de mentor ondersteunen bij organisatorische zaken, zoals het beleggen van MDO's.

Burgerschap

Rondom burgerschap zitten we regelmatig per bouw of per leerroute bij elkaar om te bespreken hoe we dit thema vorm gaan geven. Dit gaat resulteren in een leerlijn Burgerschap. Doordat er nog geen kerndoelen zijn geformuleerd is deze leerlijn nu nog niet volledig helder, dit maakt de onderlinge afstemming zo belangrijk. Het is voor onze leerlingen heel belangrijk dat ze zoveel mogelijk zelfstandig kunnen deelnemen aan de maatschappij. Dit oefenen wij door middel van interne-groeps- en individuele stages. Ook het Leren Op Locatie (LOL) speelt hierbij een belangrijke rol.

Leerlingen functioneren, met ondersteuning van een medewerker van het HCA, in een maatschappelijke omgeving anders dan school.

Mediawijsheid

Media speelt een steeds grotere rol in de maatschappij. Dit is voor onze leerlingen soms erg complex. Wij bieden daarom lessen mediawijsheid aan.

Leerlingenraad

Het HCA heeft een leerlingenraad, hier zit bij voorkeur uit elke klas minimaal 1 leerling in. De leerlingenraad kan adviezen uitbrengen aan de CvB rondom zaken als de schoolkantine of de pauze-invulling. Ook kunnen zij vragen bij de CvB neerleggen die spelen in de school.

Scholing medewerkers

Het blijven scholen van de medewerkers vinden wij op het HCA belangrijk. Er worden regelmatig 'opfriscursussen' gegeven rondom veiligheid en welbevinden. Zo is het bijvoorbeeld voor medewerkers verplicht elke twee jaar de digitale module 'Meldcode Kindermishandeling' te volgen. Voor het volledige scholingsaanbod kunt u terecht in het scholingsplan HCA.

6. Signaleren en effectief handelen bij moeilijk verstaanbaar en/of grensoverschrijdend gedrag, onveiligheidsgevoelens en incidenten

Er is een heldere routing hoe het HCA omgaat met signalen op gebied van moeilijk verstaanbaar gedrag, grensoverschrijdend gedrag, onveiligheidsgevoelens, incidenten en pesten. De Commissie van Begeleiding speelt hierbij een centrale rol net als blijvende professionalisering van medewerkers op gebied van professioneel handelen. *Zie structuur CvB.*

De mentor is de eerste aanspreekpersoon voor de leerling. Bij signalen betreffende een leerling bespreekt de mentor dit met de intern begeleider. Gezamenlijk besluiten zij voor evt. bespreking binnen CvB. Er is wekelijks CvB-overleg. In de CvB zitten: schoolleider, intern begeleiders, gedragsspecialist, psycholoog, maatschappelijk werk, zorgcoördinator, jeugdarts, revalidatie-arts, expert-leerkrachten, zorgkantoor HCA i.s.m. schoolverpleegkundige. Belangrijk onderdeel van dit overleg is het uitzetten van stappen en welke interventies we inzetten. Een teamlid van CvB wordt regievoerder van deze vraag en leerling. Leerling en ouders zijn altijd op de hoogte en/of betrokken dit proces.

Ernstige incidenten en grensoverschrijdend gedrag verloopt via een vast protocol van time-out, schorsing / verwijdering. Hierbij is veiligheid van de groep en medewerker(s) leidend. Als deze in het geding komt, gaat het protocol in werking.

Maandelijks heeft CvB een kwaliteitsoverleg waarin signalen op gebied van veiligheid besproken worden. Met deze cyclus signaleert de CvB de schoolbrede thematieken waarop de school een aanpak of vervolg inzet onder verantwoordelijkheid van de Coördinator Veilige School HCA. De coördinator Veilige School is tevens de anti-pest coördinator en het eerste aanspreekpunt voor leerlingen, ouders en medewerkers.

Voor leerlingen, ouders en medewerkers is zichtbaar wie de Coördinator Veilige School, pesten is de aandachtfunctionaris meldcode en vertrouwenspersoon. Dit is bij de ingang te zien op het digitale bord.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Het HCA werkt actief met een sociaal-emotioneel leerlingvolgsysteem: ZIEN! (zie hoofdstuk 2) en de daaraan gekoppelde zienlijsten die de mentoren 1x per jaar invullen en daarna besproken worden. Bij de (minimaal 2x) leerling/groepsbespreking met de mentor, afsluiting gouden weken rondom groepsvorming en bespreking ZIEN-lijsten, wordt het pedagogisch klimaat besproken.

Grensoverschrijdend gedrag

Voor seksueel grensoverschrijdend gedrag kunnen we gebruik maken van het **vlaggensysteem**. Dit hulpmiddel gebruiken we om de ernst van de situatie in te schatten. Het vlaggensysteem is voor medewerkers een uitgangspunt om over dit gedrag te praten.

Overig grensoverschrijdend gedrag wordt opgepakt en afgehandeld door de mentor en betrokken medewerkers, ondersteund door CvB-leden. In alle gevallen worden ouders of verzorgers dezelfde dag op de hoogte gebracht en worden afspraken gemaakt. Er wordt een notitie gemaakt in Parnassys en er wordt een VIM-melding gedaan. **Zie ook incidentenkaart**

Wanneer er zich een ernstig incident afspeelt op school is goede en snelle communicatie met medewerkers, leerlingen en ouders van groot belang om te zorgen dat de onrust niet groter wordt. Er wordt bepaald of experts nodig zijn die de school bij kunnen staan en kunnen adviseren bij de opvang van leerlingen, ouders en medewerkers. *Zie ook incidentenkaart.*

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Binnen Heliomare Onderwijs is een beleidsdocument Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling Heliomare Onderwijs.

Ellen Loogman is aandachtfunctionaris Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling op het HCA. De aandachtfunctionaris heeft een coördinerende rol bij de uitvoering van de stappen van de meldcode. Naast de coördinerende rol heeft de aandachtfunctionaris een rol t.a.v. voorlichting en deskundigheidsbevordering over de meldcode. Dit is vormgegeven binnen een e-learning module Meldcode in het DLO; onze digitale leeromgeving. Een werknemer op het HCA dient deze één keer in de twee jaar te doen. Jaarlijks organiseert de aandachtfunctionaris één of twee fysieke bijeenkomsten over onderdelen van de meldcode. Dit gebeurt in de scholingsweken van het HCA. Er is een registratieformulier meldcode waarbij de stappen worden geregistreerd. Dit formulier is onder beheer van de aandachtfunctionaris en wordt maandelijks, en indien wenselijk vaker, besproken in de Commissie van Begeleiding. Afwegingen t.a.v. de meldcode worden gemaakt met betrokkenen van de CvB. Een melding of het verstrekken van informatie aan Veilig Thuis (het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling) gebeurt schriftelijk. Dit doen we om ervoor te zorgen dat er zorgvuldige informatieverstrekking plaatsvindt. Ouders worden ook altijd op de hoogte gebracht van de geleverde informatie tenzij er zwaarwegende argumenten, met betrekking tot veiligheid, zijn om dit niet te doen.

(Digitaal) Pesten

Eerste aanspreekpersoon bij pesten is de mentor. Er kan altijd doorverwezen worden naar de CvB, coördinator pesten of teamleiders. Er wordt contact opgenomen met ouder(s) of verzorgers en als het nodig is wordt een gesprek geregeld om vervolg af te stemmen.

We handelen vanuit de gedachte dat er altijd een reden is voor leerlingen waarom ze doen wat ze doen. Bij onze jongeren speelt er veelal onmacht of onbegrip (in plaats van onwil). Wij stemmen onze ondersteuning af op wat de gepeste leerling nodig heeft. En wat de pester(s) nodig heeft om gewenst gedrag te laten zien. We werken dus vooral preventief. Daarnaast is consequent handelen belangrijk voor onze leerlingen. Dit geeft duidelijkheid en veiligheid. Er zal dus altijd opgetreden worden wanneer regels overtreden zijn. Er zal vervolgens ook aandacht zijn om inzicht in eigen aandeel en gevoelens van anderen te vergroten. Daarmee laten we onze leerlingen zich ontwikkelen om te leren van gemaakte fouten.

HCA heeft **een anti- pestprotocol** met uitleg (ook bij digitaal pesten), verschillende rollen en hoe te handelen.

7. Borgen van sociale veiligheid

Op HCA is sociale veiligheid een continue proces van leren en verbeteren. We kennen onze sterke kanten en onze verbeterpunten m.b.t. sociale veiligheid. Regelmatig wordt kennis en ervaring uitgewisseld in het team, binnen CvB. Ook met ouders en leerlingen wordt hierover gesproken. Gedrag, grensoverschrijdend gedrag en je veilig voelen zijn gesprekstema's waar we het binnen het HCA regelmatig over hebben en kennis in delen.

In de jaarcyclus van HCA is veiligheid een vast onderdeel waar gedurende de eerste 10 weken van het nieuwe schooljaar veel aandacht en tijd wordt besteed aan kennis uitwisseling en gesprekken over diverse veiligheidsthema's.

De vraagstukken rondom Sociale Veiligheid vragen om een ontwerp-benadering. Dat betekent dat we bij de vraagstukken systematisch aanpakken. Daarvoor hanteren we het model van Sociaal Ontwerpend Leren (SOL).

Met het SOL-model en rituelen van overleg en ontmoeting hebben we als team in een continue dialoog van feedback en reflectie, en dus continue verbetering.

<https://www.mevolution.nl/organisaties>

Elk jaar evalueren we de processen en uitkomsten rondom de aspecten sociale veiligheid in schoolverslag en stellen we bij in jaarplan HCA.

Elke maand bespreken we de aspecten rondom veiligheid in een kwaliteitsoverleg met CvB-leden en soms (externe) genodigden. Daar waar nodig stellen we onze werkwijze bij of voegen we toe.

Ontwikkeldoelen Veilige School 2024 -2026		
Veiligheidsplan HCA is afgerond. De beschreven documenten zijn hieraan gekoppeld. We hebben het goed geplekt in teams - vindbaarheid	februari 2024	Schoolleider ism coördinator Veilige School.
AVG hoe en wat: highlights eruit vissen en wat te doen = werkbare afspraken	December 2025	CvB maakt eerst werkbare afspraken zoals wij denken dat wenselijk is en leggen dit voor bij AVG-persoon Heliomare.
Er ligt een incidenten(route)kaart	Maart 2024	Duidelijkheid wat wel en wat niet
Er is een passend aanbod VRS. VRS is verweven in leerplan rondom persoonsvorming – sociaal emotionele ontwikkeling	Juni 2024	Opdracht voor werkgroep VRS ism IB en teamleider
Monitoren en borgen van werkwijze SWITCH	April 2024	Werkgroep SWITCH ism CvB
Er ligt een eerste versie scholingsplan HCA waarin basishouding en wenselijke scholingen / professionalisering vastgelegd zijn.	Juni 2024	Schoolleider en teamleider maken ism schoolopleider eerste versie.
Omgaan met externaliserend / ongewenst gedrag	Periode 1 2024/2025	CvB en initiëren van scholing
Gekoppeld aan nieuw koersplan: waardengerichte organisatie start sept. 2024	Sept.24 – sept. 2025	Schoolleider ism CvB en teamleiders

8. Overzicht Veilige School HCA

Preventief	Curatief	Registratie en Evaluatie
Sociale aspecten: Leerplan: leefstijl – gelukslessen Schoolregels Anti-Pestprotocol Multimedia AVG Oudergesprekken Leerlingraad	Verzuimprotocol Vertrouwenspersoon Klachtenregeling Anti-pestprotocol Digitaal weerbaarheid / veilig online	VIM Parnassys Tevredenheidsonderzoeken Zien Qschool+
Grensoverschrijdende aspecten: Gedragsspecialist / escalatieladder CvB Gedragscode (medewerkers) Omgaan met agressiebeheersing- en preventie. SWITCH-stappenplan VRS – seksueel overschrijdend gedrag Veilig online Ouders: ouderbijeenkomsten Leerlingraad	Vertrouwenspersoon Klachtenregeling Schorsing / timeout Verwijsindex Meldcode Incidentenkaart	Parnassys VIM Tevredenheidsonderzoeken Zien Qschool+
Fysiek/medische aspecten: Zorgkantoor – verpleegkundigen – jeugdarts Samenwerking revalidatie – revalidatie-arts Contact ouders - zorgkantoor	Protocol medisch handelen Visie op zorg HCA	Parnassys VIM
Ruimtelijke Aspecten: RE&I (risico-inventarisatie en -evaluatie) BHV - scholing (bedrijfs hulpverlening) Huisregels Verkeersveiligheid Ontruimingsplan Scholing BHV - EHBO Verzuimbeleid medewerkers Schoolverzuim leerlingen Leerlingraad MR	Verzuimprotocol Vermissing leerling	RE&I rapport Verzuim VIM Parnassys Tevredenheidsonderzoeken Zien Qschool+
Psychische aspecten: CvB – psycholoog: gesprekken leerling – psycholoog Externe hulpverlening altijd in gesprek met ouders/leerling en op basis van gesprekken psycholoog Leerlingen weten bij wie ze terecht kunnen als ze willen praten: visueel via bord Leerplan: gelukslessen - Leefstijl	Protocol suïcide	Tevredenheidsonderzoeken Zien Qschool+

Bijlage 1: Overzicht Protocollen - stappenplan

Aanwezige protocollen **Heliomare Onderwijs** – bovenschools. Deze protocollen worden bovenschools gemonitord, geëvalueerd en aangepast

- ☐ Agressie beheersing en preventie protocol
- ☐ BHV jaarplan
- ☐ Informatie voorziening gescheiden ouders / wettelijk gezag
- ☐ Medicatie protocol
- ☐ Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling Onderwijs
- ☐ Procesbeschrijving ondersteunen van het veiligheidsbeleid van medewerkers
- ☐ Social Schools protocol
- ☐ Stappenplan infectieziekten
- ☐ Tilliften, gebruik, veiligheid en onderhoud protocol
- ☐ Vermissing leerling protocol
- ☐ Verzuim protocol
- ☐ Vrijheidsbeperkende maatregelen protocol
- ☐ Gedragscode medewerkers

Aanwezige protocollen en stappenplan **Heliomare College Alkmaar**. Deze protocollen en plannen zijn aangepast voor HCA specifiek gericht op omgeving, gebouw en doelgroep

- ☐ Antipest protocol
- ☐ Omgaan met agressie en preventie
- ☐ Protocol Verzuim
- ☐ Protocol vermissing leerling
- ☐ Ontruimingsplan
- ☐ Stappenplan bij overlijden van leerling of medewerkers
- ☐ Vlaggensysteem
- ☐ Switch
- ☐ Incidentenkaart