

Privacyverklaring Heliomare

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 28 mei 2026

Algemeen

Stichting Heliomare en Heliomare Onderwijs (hierna: 'Heliomare', 'wij', 'ons') zet zich in voor het leveren van zorg en (speciaal) onderwijs. Bij Heliomare krijgen kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking meer kans om weer mee te doen in de maatschappij.

Heliomare verwerkt persoonsgegevens. Uw privacy is daarbij voor ons van groot belang. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij van u verwerken en hoe wij daarmee omgaan.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en houden ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en alleen de persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **De benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Heliomare worden verwerkt. Dit gaat om cliënten, zowel volwassen als minderjarig, leerlingen, toekomstige/ potentiële medewerkers en bezoekers van de website van Heliomare.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde geven wij aan welke persoonsgegevens wij van u verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en op basis van welke grondslag, en hoelang die worden bewaard. Als u vragen heeft of wil weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacyverklaring.

Contactformulier op de website

Via een contactformulier op de website is het mogelijk om contact met ons op te nemen. Ook is het mogelijk om telefonisch contact op te nemen via 088 920 92 00 of een e-mail te sturen naar aanmeldpunt@heliomare.nl.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voorletters
- Achternaam
- Woonadres
- Postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Uw contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)

- Voor welke dienst u zich wil aanmelden
- Een verwijfsbrief van de huisarts (ingeval van revalidatie)

Deze persoonsgegevens worden verzameld met het doel om contact met u te leggen en uw vraag te kunnen beantwoorden. Dit doen we op basis van gerechtvaardigd belang. Wij slaan deze contactmomenten met de door u verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we uw aanvraag goed hebben afgehandeld.

Revalidatie en arbeidsintegratie

Heliomare biedt medisch specialistische revalidatiezorg voor iedereen met een tijdelijke of blijvende beperking. Wanneer u of uw kind bij Heliomare poliklinisch of klinisch bij ons revalideert, hebben we voor de uitvoering van de behandelovereenkomst bepaalde persoonsgegevens nodig. Zo kunnen wij het beste voldoen aan uw aanvraag en de gewenste hulp bieden. Bepaalde gegevens hebben wij nodig, omdat de wet dat van ons vraagt,. Daarnaast maakt Heliomare voor het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) gebruik van HiX in het MijnHeliomare zorgportaal. In dit portaal verwerkt Heliomare persoonsgegevens ten behoeve van uw behandeling.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens cliënt
- Geboortedatum cliënt
- Geslacht cliënt
- Contactgegevens cliënt (e-mailadres en telefoonnummer)
- Bankrekeningnummer cliënt, ten behoeve van facturatie
- BSN cliënt
- Accountgegevens voor het EPD
- Cliënt-/relatienummer
- Medische gegevens (waaronder oorzaak van letsel, overdracht van ziekenhuis, zorgplan, medicatievoorschriften, uitslagen onderzoeken)
- Gegevens over arbeidsongeschiktheid (ingeval van arbeidsintegratie)
- Gegevens over behandeling en begeleiding van leerlingen (ingeval van speciaal onderwijs)
- Contactgegevens wettelijk vertegenwoordiger (ingeval van cliënten met een beperking of minderjarige cliënten)
- Contactgegevens noodpersoon
- Overige gegevens ten behoeve van de behandeling

De bewaartermijn van uw medisch revalidatiedossier is volgens de Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst 20 jaar na de laatste wijziging aan uw dossier.

Onderwijs

Heliomare heeft op verschillende locaties in Noord-Holland scholen voor speciaal onderwijs. Op deze scholen kunnen kinderen en jongeren met een beperking onderwijs volgen op verschillende niveaus en met ondersteuning op maat. Wij bieden onderwijs aan kinderen/jongeren met een lichamelijke of meervoudige beperking, een verstandelijke beperking, een chronische ziekte, een autismespectrumstoornis, een ontwikkelingsstoornis of niet-aangeboren hersenletsel (NAH).

Heliomare verwerkt persoonsgegevens van uw kind voor het in- en uitschrijven bij een van onze scholen. Deze gegevens verwerken wij op basis van een wettelijke plicht en hebben wij veelal rechtstreeks ontvangen van ouders/verzorgers van de leerlingen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam leerling
- Geboortedatum leerling
- Geboorteplaats leerling
- BSN leerling
- Geslacht leerling
- Adresgegevens leerling en ouders
- Onderwijsnummer leerling
- Voor- en achternamen ouders
- Telefoonnummer ouders
- E-mailadres ouders
- Medische gegevens, waaronder medicatie en beperkingen
- Verzuimgegevens
- Bankrekeningnummer betalende ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger
- Gegevens met betrekking tot begeleiding leerling
- Gegevens met betrekking tot resultaten leerling

Wij bewaren deze persoonsgegevens maximaal **5 jaar** uw kind van school is gegaan. Financiële gegevens bewaren wij 7 jaar vanwege een wettelijke verplichting.

Bewegen en sport

Heliomare specialiseert zich in medische fitness en, onder andere, in fitness voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Wanneer u op zoek bent naar beweeg- of sportactiviteiten, of fysieke klachten heeft, kunt u zich via ons online aanmeldformulier aanmelden voor deelname aan een van onze activiteiten en het aanvragen van een intakegesprek met een medische fitness trainer.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Aanhef
- Voorletters
- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventueel overige gegevens die u meestuurt met de aanmelding

Wij verzamelen deze door u verstrekte persoonsgegevens om contact met u op te nemen voor het inplannen van een intake en in het kader van onze dienstverlening. Dit doen we op basis van uitvoering van de overeenkomst met u. We bewaren deze informatie zo lang als dat nodig is voor het uitvoeren van de behandeling of tot maximaal 1 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we uw aanvraag goed hebben afgehandeld.

Solliciteren

Heeft u gereageerd op één van onze vacatures? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief

- Eventuele overige informatie die u meestuurt met uw sollicitatie

Uw sollicitatiegegevens bewaren wij in Carerix, dit is het softwaresysteem waarin wij recruitment- en detachingsactiviteiten vastleggen, waaronder aanmeldingen van sollicitanten op onze vacatures. Deze gegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Wanneer kunnen we persoonsgegevens delen met derden?

Heliomare deelt gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- wij daar een wettelijke grondslag voor hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf)

De partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Zorgorganisaties- en verleners, zoals ziekenhuizen, VVT (verpleging- en thuiszorg), huisartsen
- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Hostingpartij
- Cookiedienstverleners
- Betalingsdienstverleners en incassobureaus
- Externe consultants en tussenpersonen
- Zorgverzekeraars
- Overheidsdiensten (o.a. de Belastingdienst, gemeenten)

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Sommige van onze leveranciers zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Bij het delen van persoonsgegevens met deze partijen nemen wij passende waarborgen om privacy te beschermen.

De Europese Commissie heeft voor 15 landen een adequaatheidsbesluit vastgesteld. Op basis van een adequaatheidsbesluit kunnen persoonsgegevens veilig vanuit de EER worden doorgegeven aan bedrijven in deze landen, zonder dat er aanvullende waarborgen voor gegevensbescherming moeten komen.

Als we gegevens delen met bedrijven in andere landen zonder adequaatheidsbesluit (of Amerikaanse bedrijven die niet onder het EU-VS Data Privacy Framework vallen), nemen we extra beschermingsmaatregelen in de vorm van zogeheten passende waarborgen. Dit houdt in dat wij extra actie ondernemen om persoonsgegevens te beschermen. Wij gebruiken hiervoor onder meer standaardcontractbepalingen ("SCC's").

Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de EER op basis van SCC's, de volgende rechten:

- Informatie opvragen over de doorgifte, inclusief een kopie van de SCC's.
- Contact opnemen met zowel ons als de ontvangende partij voor informatie.

- Klachten indienen bij de ontvangende partij, Autoriteit Persoonsgegevens, een bevoegde rechtbank in de EER of een onafhankelijk geschillenorgaan.
- Schadevergoeding eisen bij schending van de SCCs.

Deze rechten komen bovenop algemene privacyrechten onder de AVG.

Met deze partijen hebben wij, waar wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst of data uitwisselingsovereenkomst afgesloten, waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met persoonsgegevens.

Cookies

Op onze website gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

We gebruiken cookies om onze website te laten functioneren (functionele cookies). Op grond van de Telecommunicatiewet hebben we daar geen toestemming voor nodig. Het gaat namelijk om technieken en technologieën die absoluut noodzakelijk zijn om de dienst te kunnen leveren.

Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- Login informatie
- Apparaatgegevens
- IP-adres (geanonimiseerd)
- Cookie-ID

Meer informatie over de cookies-wetgeving en het gebruik van cookies op www.heliomare.nl vindt u op de pagina [Cookies](#). Bij het verwerken van onze websitestatistieken worden de IP-adressen van de bezoekers geanonimiseerd: van alle IP-adressen wordt het laatste deel verwijderd, waardoor van een gebruiker nog wel het land te bepalen is, maar niet de exacte locatie.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Hieronder vindt u per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe u cookies kunt blokkeren of verwijderen.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Uw rechten met betrekking tot de eigen persoonsgegevens

U kunt gebruik maken van de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen, bijvoorbeeld indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** u kunt in sommige gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen in een digitaal leesbaar standaardformaat naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** indien u ons toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

Als u een van deze rechten wil uitoefenen, kunt u een e-mail sturen naar informatieveilig@heliomare.nl. Na het ontvangen van uw verzoek, zullen wij u vragen om uzelf te identificeren. Dit doen wij zodat we zeker weten dat u de persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Op die manier kan niet iemand anders uw gegevens bij ons opvragen.

De eerdergenoemde rechten zijn niet absoluut. Dit betekent dat wij niet in alle gevallen aan uw verzoek kunnen of mogen voldoen. Denk bijvoorbeeld aan een situatie waarin wij bepaalde gegevens nog moeten delen met een verzekeraar, bijvoorbeeld voor de afhandeling van een declaratie. In zulke gevallen zijn wij op grond van wet- en regelgeving, zoals de Zorgverzekeringswet, verplicht om bepaalde gegevens te verstrekken of te bewaren. Dit kan betekenen dat wij uw verzoek, zoals het recht op verwijdering of beperking van verwerking, (nog) niet kunnen uitvoeren. Voor elk verzoek maken wij een afweging tussen het belang van de betrokkene en het belang van Heliomare.

Wij voldoen in principe binnen één maand aan uw verzoek. Deze termijn kan echter worden verlengd met maximaal twee maanden om redenen die verband houden met de complexiteit van het verzoek en het aantal verzoeken. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan binnen de eerste maand op de hoogte stellen.

Bent u het niet eens met ons besluit? Dan kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming (FG). De FG heeft een onafhankelijke positie binnen onze organisatie en kan voor uw rechten opkomen. De FG is rechtstreeks te benaderen via informatieveilig@heliomare.nl. U heeft altijd ook de mogelijkheid om contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, passen wij hier ook onze privacyverklaring op aan. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacyverklaring voor de meest actuele informatie.

Klacht indienen

Als u vragen heeft, of een klacht wil indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via informatieveilig@heliomare.nl. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren hierover met u. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Stichting Heliomare
Relweg 51
1949 EC Wijk aan Zee

E-mailadres: info@heliomare.nl

Telefoonnummer: 088-920 88 88