

Jaarverslag 2025

**Centrale Cliëntenraad
Heliomare**



Inhoudsopgave:

- 1. Voorwoord door de voorzitter pag. 2**
- 2. Werkwijze van de Centrale Cliëntenraad Heliomare pag. 3**
- 3. Onderwerpen ter advies en instemming pag. 4**
- 4. Bezetting per 31-12-2025 met aandachtsgebieden pag. 5**
- 5. Contact pag. 6**

Voorwoord door de voorzitter

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2025 van de Centrale Cliëntenraad Stichting Heliomare. Onze raad bestaat uit (ex-)cliënten die allen een zorgervaring hebben met Heliomare en sommigen van ons nog steeds, zodat we begrijpen wat belangrijk is voor cliënten binnen Heliomare.

Het was voor ons een intensief jaar met veel verschillende onderwerpen die voor u als cliënt van groot belang waren en in de toekomst kunnen zijn. We hebben in nauwe samenwerking binnen heel Heliomare overleg gehad, advies gegeven en waar nodig instemming verleend. Wij streven ernaar om dit in 2026 met dezelfde inzet en overtuiging weer te doen.

Onze dank voor de prettige samenwerking gaat dus ook uit naar u, cliënt, medewerker of Raad van Bestuur.

Met vriendelijke groet,

Henk Meerman

Voorzitter Centrale Cliëntenraad Heliomare

Werkwijze van de cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad (hierna "CCR") vergadert in principe één keer per maand. In 2025 heeft de CCR 11 x vergaderd. De eerste helft van de vergadering is een onderling overleg tussen de leden van de CCR. Het tweede deel van de vergadering is het overleg met de Raad van Bestuur over het reilen en zeilen (financieel en inhoudelijk) van Heliomare. Toekomstplannen worden ook besproken. Met enige regelmaat worden managers gevraagd om bij bepaalde ontwikkelingen een toelichting te geven. Overleg met (een lid van) de Raad van Toezicht is ook jaarlijks.

Het Medezeggenschapsreglement is met de Raad van Bestuur opgesteld in februari 2020 op basis van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg (WMCZ 2018). In 2025 is dit reglement geëvalueerd met de Raad van Bestuur.

Marja Al werkt als ambtelijk secretaris van de CCR en is onafhankelijk ten opzichte van Heliomare en maakt géén deel uit van de Cliëntenraad.

De CCR heeft zijn eigen Huishoudelijk reglement. Ook is de CCR aangesloten bij het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR) voor o.a. adviestrajecten, netwerkbijeenkomsten, cursusdagen (zie ook: www.hetlsr.nl).

De CCR heeft in 2025 een medezeggenschapstraining gehad van het LSR. Hierbij is onder meer gesproken over prioriteren van onderwerpen, hoe beter om te gaan met beschikbare tijd en middelen.

Besproken onderwerpen ter advies en instemming

Begroting 2026
Jaarverslag en jaarrekening Zorg 2024
Prijsaanpassing Orangerie
Gezonde voeding en vers koken voor cliënten
Ontwikkelingen bouw/verbouw
Veiligheidsrondes op locaties
Digitaliseren zorg / elektronisch cliënten dossier
Aanpassing Klachtenregeling Cliënten
Wijziging van aansturing Centrum Specialistische Revalidatie
Digitalisering en hybride zorg
Inrichting Orangerie

Andere belangrijke gespreksonderwerpen in 2025

- M.b.t. kwaliteit van zorg: bespreken kwartaal- en forecastrapportage
- Betrokken bij de voortgang van het nieuwe elektronisch dossier;
- Heliomare Roadmap 2030;
- Geestelijke zorg Heliomare;
- Contact met Landelijk Steunpunt cliëntenRaden (www.hetlsr.nl);
- Rapportages Kwaliteit en Veiligheid;
- Jaarverslag Klachten en geschillen 2025;
- Aandacht voor informatievoorziening via de website:

www.heliomare.nl/over-heliomare/inspraakorganen/centrale-clientenraad/

Dit klinkt heel taai, maar de CCR kijkt naar deze onderwerpen vanuit het belang van de revalidanten. In die zin zijn we een extra paar ogen dat op een net iets andere manier naar Heliomare kijkt. Wat betekenen deze zaken voor de mensen die in of bij Heliomare revalideren?

Wat betreft de zorg bij de afdeling Kind-Jeugd; deze is min of meer gekoppeld aan Onderwijs in het Kind-Jeugdcentrum. De ervaring leert dat ouders/verzorgers van leerlingen ook qua zorg zich rechtstreeks richten tot de artsen, leerkrachten, begeleiders of de Gemeenschappelijke Medezeggenschapraad (GMR).

Graag zou de CCR een vertegenwoordiging vanuit het Kind-Jeugd-Centrum hebben. Dat blijkt lastig in de praktijk.

Bezetting CCR

Bezetting per december 2025 met aandachtsgebieden

Henk Meerman (voorzitter)

Nieuwbouw/verbouw/renovatie

Sylvia de Graaf-Klok (Vice-voorzitter)

Werkgroep contact achterban

Voeding

Elektronisch Dossier (ED)

Hanneke van Diest

Werkgroep contact achterban

Voeding

Beleid klachten

Hans v.d. Zwet Slotenmaker

Ethiek

Leescommissie

Ralph Polman

Werkgroep contact achterban

Elektronisch dossier (ED)

Frans Harmsen

Financiën

Dick Snel

Financiën

Marc Hanou

Nieuwbouw/verbouw/renovatie



Andere onderwerpen, zoals de veiligheidsrondes op verschillende locaties, vallen onder verantwoordelijkheid van de gehele CCR.

Contact

De Centrale Cliëntenraad (CCR) is uw gesprekspartner voor allerlei zaken die voor de revalidanten van belang zijn.

De CCR maakt zich o.a. bekend aan cliënten, mantelzorgers en familie door middel van:

- ✓ publicaties in de liften, huiskamers en (prik)borden;
- ✓ banners op locatie Heemskerk en Wijk aan Zee;
- ✓ de website van Heliomare;
- ✓ gesprekken met cliënten;

Zonder uw ervaringen, of die nu positief of negatief zijn, kan de CCR weinig. Alle input: aandachtspunten, verbeterpunten in de zorg, het functioneren van de CCR, is welkom op **CCR@heliomare.nl**

Wij kijken uit om ook met uw ervaringen aan de slag te gaan, en daar waar mogelijk de zorg van Heliomare nog verder te verbeteren.

