



HELIOMARE JAARVERSLAG 2023



(Hanneke van Diest ontbreekt op de foto)

Inhoudsopgave:

- 1. Voorwoord door de voorzitter**
- 2. Werkwijze van de Centrale Cliëntenraad Heliomare**
- 3. Onderwerpen ter advies en instemming**
- 4. Bezetting per 31-12-2023 met aandachtsgebieden**
- 5. Contact achterban**
- 6. Contactgegevens**

1. Voorwoord door de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad Heliomare (CCR) in de nieuwe samenstelling. We hebben dit jaar, volgens het reglement met rooster van aftreden, afscheid genomen van Klaas Lukkien en Rosalie van Rijn-Rozeman, respectievelijk voorzitter en vicevoorzitter. We zijn inmiddels weer voltallig met 9 leden en hebben een groep van ex-cliënten, allen met eigen ervaring van zorg binnen Heliomare, maar ook expertise op gebied van inkoop, financiën, huisvesting, voeding etc. Wij willen als ervaringsdeskundige cliëntenraadsleden uw belangen als cliënt goed behartigen, mede op basis van onze eigen ervaringen binnen Heliomare, maar hopen ook op inbreng van (nieuwe) cliënten, mantelzorgers en/of familieleden. Wij proberen in het overleg met managers, Raad van Bestuur, verpleging en Raad van Toezicht te praten met de gedachte dat men dagelijks moet beseffen dat cliënten vaak plotseling cliënt geworden zijn en dat de impact daarvan groot is.

Alles moet gericht zijn op het welzijn van cliënten én hun toekomst!

Vriendelijke groet,

Henk Meerman, voorzitter CCR Heliomare

2. Werkwijze van de Centrale Cliëntenraad Heliomare

In 2023 heeft de Centrale Cliëntenraad 11 x vergaderd.

De 1^e helft van de vergadering is een onderling overleg en de 2e helft is het overleg met de Raad van Bestuur. Ook worden managers met regelmaat gevraagd om bij bepaalde ontwikkelingen een toelichting te geven. Overleg met (een lid van) de Raad van Toezicht wordt 2 x per jaar gepland.

Het Medezeggenschapsreglement is met de Raad van Bestuur opgesteld in februari 2020 op basis van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg (WMCZ 2018). In 2023 is dit reglement geëvalueerd met de Raad van Bestuur.

De Centrale Cliëntenraad heeft zijn eigen Huishoudelijk reglement. De Centrale Cliëntenraad kan deze indien nodig aanpassen.

De Centrale Cliëntenraad verdeelt haar taken in bepaalde situaties en heeft daartoe een verdeling gemaakt in aandachtfunctionarissen.

De Centrale Cliëntenraad heeft onafhankelijke ambtelijke ondersteuning voor gemiddeld 8 uur per week. De ondersteuner maakt géén deel uit van de Cliëntenraad.

De Centrale Cliëntenraad is aangesloten bij de landelijke organisatie LSR, Landelijk Steunpunt Medezeggenschap voor o.a. adviestrajecten, netwerkbijeenkomsten, cursusdagen (zie ook: www.hetlsr.nl).

Geïnteresseerden kunnen de reglementen opvragen via het emailadres CCR@heliomare.nl.

3. Onderwerpen ter advies en instemming

Jan. '23	Positief advies op begroting Heliomare 2023
Febr. '23	Positief advies aanschaf Elektronisch Dossier
Mei '23	Positief advies op vaststelling functieprofiel lid Raad van Bestuur
Juli '23	Instemming op besluit regeling klachten- en geschillenbehandeling Zorg en Onderwijs en inrichting klachtencommissie
Juni 2023	Positief advies Jaarrekening 2022

Belangrijke gespreksonderwerpen in 2023:

- ✓ Ledenwerving i.v.m. rooster van aftreden; (In 2023 zijn 4 nieuwe leden toegetreden. Zij stellen zich voor op de website van Heliomare)
- ✓ Geïnformeerd over het aftreden van een bestuurder en betrokken bij de profielschets voor de nieuwe bestuurder;
- ✓ Betrokken bij de ontwikkeling van het nieuwe elektronisch dossier;
- ✓ De ontwikkelingen in de zorgsector: Integraal Zorgakkoord (IZA), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en natuurlijk de gevolgen hiervan dan wel de gewenste ontwikkelingen binnen Heliomare (Heliomare Roadmap 2030);
- ✓ Verbeterpunten voor maaltijden (op de afdelingen);
- ✓ Dagplanning in de kliniek;
- ✓ Rookbeleid Heliomare;
- ✓ Geestelijke zorg Heliomare;
- ✓ Aandacht voor laaggeletterdheid;
- ✓ Contact met de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR);
- ✓ Contact met de Ondernemingsraad (OR);
- ✓ Contact met Landelijk Steunpunt cliëntenRaden (www.hetlsr.nl);
- ✓ Rapportages Kwaliteit en Veiligheid;
- ✓ Informatiefolders voor patiënten en digitalisering brochure '*Praktische informatie over uw verblijf en opname*';
- ✓ Klachtenreglement en voorbereiding bij verkorte begrijpelijke versie;
- ✓ Jaarverslag Klachten en geschillen 2022 is gedeeld met de CCR;
- ✓ Betrokken bij de veiligheidsrondes in de kliniek tijdens de Week van de Veiligheid;
- ✓ Aandacht voor informatievoorziening via de website: www.heliomare.nl/over-heliomare/inspraakorganen/centrale-clientenraad/
- ✓ De CCR heeft zich voorgenomen aandacht te schenken aan de mogelijkheid voor contact met cliënten. Bijvoorbeeld 'hoe komen evt. aandachtspunten/ verbeterpunten van cliënt bij de CCR';
- ✓ Uitgaande brieven aan cliënten worden, in bepaalde gevallen, op 'begrijpelijk taalgebruik en formulering' voorgelegd aan de aandachtfunctionaris.

NB. De zorglevering bij de afdeling Kind-Jeugd is als het ware gekoppeld aan Onderwijs in het Kind-Jeugdcentrum. De ervaring leert dat ouders/verzorgers van leerlingen ook qua zorg zich rechtstreeks richten tot de artsen, leerkrachten, begeleiders of Gemeenschappelijke Medezeggenschapraad (GMR). Hier ligt nog

steeds de uitdaging om een vertegenwoordiging vanuit Kind-Jeugd-Centrum in de Centrale Cliëntenraad te hebben. De Centrale Cliëntenraad heeft in 2023 niet op locaties van het Kind-Jeugdcentrum vergaderd.

4. Bezetting per 31-12-2023 met aandachtsgebieden

Henk Meerman (Voorzitter)	Nieuwbouw/verbouw/renovatie
Sylvia de Graaf-Klok (Vicevoorzitter)	Werkgroep contact achterban Voeding Elektronisch Dossier
Jojan de Boer	Werkgroep contact achterban Nazorg
Hanneke van Diest	Werkgroep contact achterban Voeding Beleid klachten
Hans v.d. Zwet Slotenmaker	Ethiek Leescommissie
Ralph Polman	Werkgroep contact achterban Elektronisch Dossier
Frans Harmsen	Financiën
Dick Snel	Financiën
Marc Hanou	Nieuwbouw/verbouw/renovatie

Diverse onderwerpen, waaronder ook veiligheidsrondes op locaties, vallen momenteel onder verantwoordelijkheid van de gehele CCR.

5. Contact achterban

De Centrale Cliëntenraad maakt zich o.a. bekend aan cliënten, mantelzorgers en familie door middel van:

- ✓ publicaties in de liften, huiskamers en (prik)borden;
- ✓ banners op locatie Heemskerk en Wijk aan Zee;
- ✓ de website van Heliomare;
- ✓ gesprekken met cliënten;
- ✓ attentie bij kerstontbijt.

6. Contactgegevens

CCR@heliomare.nl