

Naar Heliomare? Legitimatie mee!



Bij een eerste afspraak in Heliomare is het wettelijk verplicht dat u zich identificeert. Dit geldt voor zowel kinderen als volwassenen. Om uw afspraak soepel te laten verlopen vragen wij u dan ook een geldig legitimatiebewijs mee te nemen. Dat kan zijn: een paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument.

Waarom is legitimatie noodzakelijk?

Bij uw eerste afspraak is identificatie belangrijk om vast te stellen dat u de juiste patiënt/cliënt bent, of dat uw kind dat is. We leggen het soort legitimatiebewijs en het nummer vast in onze administratie. Zonder het vastleggen van uw legitimatiebewijs mogen we de kosten van uw behandeling namelijk niet in rekening brengen bij uw zorgverzekeraar. In dat geval bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de factuur en ontvangt u deze thuis. Voor u een onwenselijke situatie, aangezien medische kosten al snel hoog kunnen oplopen.

Wat als u geen legitimatiebewijs kunt tonen?

U heeft maximaal 14 dagen na de eerste afspraak de tijd om alsnog uw legitimatiebewijs te tonen. U dient dit persoonlijk te doen bij het afdelingssecretariaat van Heliomare.