

Privacyverklaring Heliomare

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 22 september 2026.

Algemeen

Stichting Heliomare en Heliomare Onderwijs (hierna: 'Heliomare', 'wij', 'ons') zet zich in voor het leveren van zorg en (speciaal) onderwijs. Bij Heliomare krijgen kinderen, jongeren en volwassenen met een beperking meer kans om weer mee te doen in de maatschappij. Heliomare verwerkt persoonsgegevens. Uw privacy is daarbij voor ons van groot belang. In deze privacyverklaring leest u welke persoonsgegevens wij van u verwerken en hoe wij daarmee omgaan.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en houden ons daarbij aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacyverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en alleen de persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **De benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Heliomare is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Heliomare verwerkt, waaronder gegevens van cliënten (volwassen en minderjarig), leerlingen, hun ouders/verzorgers, (toekomstige) medewerkers en bezoekers van onze website.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde geven wij aan welke persoonsgegevens wij van u verkrijgen, met welk doel wij deze gegevens verwerken en op basis van welke grondslag, en hoelang deze worden bewaard. Als u vragen heeft of wil weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacyverklaring.

Revalidatie en arbeidsintegratie

Heliomare biedt medisch specialistische revalidatiezorg en arbeidsintegratietrajecten voor iedereen met een tijdelijke of blijvende beperking. Wanneer u of uw kind bij Heliomare poliklinisch of klinisch revalideert, of gebruikmaakt van onze arbeidsintegratiediensten, verwerken wij persoonsgegevens om passende zorg of begeleiding te kunnen bieden. U kunt zich aanmelden via het aanmeldformulier op onze website of door contact met ons op te nemen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- BSN
- Bankrekeningnummer (voor facturatie)
- Cliënt-/relatienummer
- Medische gegevens (waaronder oorzaak van letsel, overdracht vanuit het ziekenhuis, zorgplan, medicatievoorschriften en onderzoeksuitslagen)
- Gegevens over arbeidsongeschiktheid (bij arbeidsintegratie)
- Contactgegevens van de wettelijk vertegenwoordiger(s) (indien van toepassing)
- Contactgegevens van een noodpersoon
- Financiële gegevens met betrekking tot de zorgverlening
- Overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de behandeling

Wij verwerken deze gegevens voor de uitvoering van de behandelovereenkomst, een wettelijke verplichting of – voor zover het gezondheidsgegevens betreft – omdat de verwerking noodzakelijk is voor het verlenen van gezondheidszorg. Deze gegevens leggen wij vast in een medisch dossier. Heliomare maakt daarvoor gebruik van HiX, Rapasso of ONS, afhankelijk van de behandeling. Meer informatie over uw medische gegevens en het opslaan daarvan vindt u op [deze pagina](#).

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) bewaren wij uw medisch dossier 20 jaar na de laatste wijziging. We kunnen uw gegevens langer bewaren als dat nodig is voor het verlenen van goede zorg. Financieel-administratieve gegevens bewaren wij 7 jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht.

Onderwijs

Heliomare heeft op verschillende locaties in Noord-Holland scholen voor speciaal onderwijs. Op deze scholen kunnen kinderen en jongeren met een beperking onderwijs volgen op verschillende niveaus en met ondersteuning op maat. Wij bieden onderwijs aan kinderen en jongeren met een lichamelijke of meervoudige beperking, een verstandelijke beperking, een chronische ziekte, een autismespectrumstoornis, een ontwikkelingsstoornis of niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Heliomare verwerkt persoonsgegevens van uw kind voor het in- en uitschrijven bij een van onze scholen. U kunt uw kind aanmelden via het aanmeldformulier op onze website of door contact met ons op te nemen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam leerling
- Geboortedatum en -plaats leerling
- BSN leerling
- Geslacht leerling
- Adresgegevens leerling en ouders, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger
- Onderwijsnummer leerling
- Voor- en achternamen ouders, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger
- Contactgegevens ouders, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger (e-mailadres en telefoonnummer)
- Medische gegevens, waaronder medicatie en beperkingen
- Verzuimgegevens
- Bankrekeningnummer van de betalende ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger
- Gegevens met betrekking tot begeleiding en resultaten van de leerling

Wij verwerken deze gegevens op grond van een wettelijke verplichting en ter uitvoering van de onderwijsovereenkomst. Het verwerken van gezondheidsgegevens is toegestaan omdat deze noodzakelijk is om passend onderwijs te kunnen bieden. Wij bewaren deze persoonsgegevens maximaal 5 jaar nadat uw kind van school is gegaan. Financiële gegevens bewaren wij 7 jaar vanwege een wettelijke verplichting.

Bewegen en sport

Heliomare specialiseert zich in medische fitness en, onder andere, in fitness voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Wanneer u op zoek bent naar beweeg- of sportactiviteiten, of fysieke klachten heeft, kunt u zich via ons online aanmeldformulier aanmelden voor deelname aan een van onze activiteiten en het aanvragen van een intakegesprek met een medische fitness trainer.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Aanhef
- Voorletters
- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Adresgegevens
- Bankrekeningnummer (voor facturatie)
- Aanmeldingsgegevens (vragenlijst en machtiging)

Wij verzamelen deze door u verstrekte persoonsgegevens om contact met u op te nemen voor het inplannen van een intake en in het kader van onze dienstverlening. Dit doen we op basis van uitvoering van de overeenkomst met u. We bewaren deze informatie zo lang als dat nodig is voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Contact

Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt, ons telefonisch benadert, een vraag stelt via het contactformulier op de website, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voorletters, voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Inhoud van het bericht

Wij slaan deze informatie op voor het uitvoeren van het contact. We bewaren deze informatie zo lang als noodzakelijk voor de afhandeling van uw vraag of verzoek.

Werken bij Heliomare

Heeft u gereageerd op één van onze vacatures? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- CV
- Motivatiebrief
- Eventuele overige informatie die u meestuurt met uw sollicitatie

Uw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken nadat de functie is vervuld, zodat wij contact met u kunnen opnemen als de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen.

Aanmelden als vrijwilliger

Wanneer u zich bij ons aanmeldt als vrijwilliger, of wanneer u hierover meer informatie opvraagt, verwerken wij persoonsgegevens om uw aanmelding of informatieverzoek in behandeling te nemen en – indien van toepassing – ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een vrijwilligersovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- CV
- Motivatiebrief
- Eventuele overige informatie die u meestuurt met uw aanmelding

Wij verwerken deze gegevens ter voorbereiding op het sluiten van een overeenkomst met u. Bij een informatieverzoek of aanmelding als vrijwilliger zullen wij uw gegevens bewaren zolang dat nodig is voor de afhandeling van dit verzoek of aanmelding.

Wetenschappelijk onderzoek

Bij Heliomare wordt wetenschappelijk onderzoek gedaan.

Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- Medische gegevens. Hiermee bedoelen we informatie uit uw medisch dossier die in het kader van uw behandeling wordt verzameld.

Bij onderzoek waarbij wij over uw persoonsgegevens beschikken, vragen wij uw toestemming als we uw gegevens willen gebruiken. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken. Soms gebruiken wij anonieme of gecodeerde gegevens.

Kwaliteitsverbetering

Heliomare voert onderzoeken en interne audits uit naar cliënttevredenheid en kwaliteitsverbetering.

Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Woonadres
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Inhoud van het onderzoek

Wij verwerken deze gegevens op basis van een taak van algemeen belang. Aan de hand van het onderzoek kunnen we onze dienst- en zorgverlening verbeteren. We bewaren deze gegevens zolang als noodzakelijk voor de uitvoering en verwerking van het onderzoek.

Klacht indienen

U kunt via het klachtenformulier op onze website een klacht indienen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Woonadres
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Inhoud van de klacht
- Correspondentie over de klacht

Wij slaan deze contactmomenten en de door u verstrekte persoonsgegevens op voor het contact en het afhandelen van uw klacht. We bewaren deze informatie zo lang als noodzakelijk voor dit contact of tot maximaal 5 jaar nadat uw klacht is afgehandeld.

Cloudflare

Wij gebruiken Cloudflare om onze website te beveiligen en misbruik van invulformulieren te voorkomen. Door aan te geven dat u geen robot bent, wordt gecontroleerd:

- hoe snel het formulier wordt ingevuld;
- welke muisbewegingen er gemaakt worden tijdens het invullen;
- het IP-adres van degene die het formulier invult.

Deze gegevens worden geanalyseerd om te bepalen of een bezoeker legitiem is of dat het om een bot gaat. Indien nodig vraagt Cloudflare aanvullende verificatie voordat u toegang krijgt tot de website of een formulier kunt verzenden. Wij verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang bij de beveiliging van onze website. Voor meer informatie verwijzen wij u naar [het privacybeleid van Cloudflare](#).

Wanneer kunnen we persoonsgegevens delen met derden?

Heliomare deelt gegevens alleen met derden wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken, omdat wij daar een wettelijke grondslag voor hebben, of omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Heliomare kan persoonsgegevens delen met de volgende partijen:

- Andere zorginstellingen en zorgverleners, zoals ziekenhuizen, VVT-instellingen en huisartsen
- Overheidsorganisaties, zoals de gemeente, de Belastingdienst en het UWV
- IT-leveranciers en hostingpartijen
- Cookiedienstverleners
- Betalingsdienstverleners en incassobureaus
- Externe adviseurs die ons ondersteunen

Als Heliomare derden inschakelt die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, treden deze partijen op als verwerker. In dat geval sluit Heliomare met deze partijen een verwerkersovereenkomst waarin afspraken worden vastgelegd over een zorgvuldige en veilige verwerking van persoonsgegevens.

Uitwisseling met zorgverzekeraars

Voor de declaratie van zorgkosten wisselt Heliomare gegevens uit met uw zorgverzekeraar. Wij delen daarbij alleen die gegevens die hiervoor op grond van de wet noodzakelijk zijn, zoals NAW-gegevens, geboortedatum, BSN, polisnummer, behandeldatum en indien van toepassing verwijzingsgegevens. Uw diagnose en zorgactiviteiten worden vertaald naar declaratiecodes die bij uw zorgverzekeraar worden ingediend. Wij delen geen behandelverslagen of andere inhoudelijke medische informatie met uw zorgverzekeraar.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Heliomare verwerkt persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Slechts in uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, bijvoorbeeld bij het gebruik van Cloudflare voor websitebeveiliging. Cloudflare is gevestigd in de Verenigde Staten. De doorgifte baseren wij op het EU-U.S. Data Privacy Framework. Cloudflare is onder dit kader gecertificeerd, waardoor de Europese Commissie heeft vastgesteld dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor doorgifte van persoonsgegevens naar deze organisatie. Wanneer wij in andere gevallen gegevens delen met partijen buiten de EER, zoals incidenteel bij data-uitwisseling met onderzoeksinstituten in het kader van wetenschappelijk onderzoek, nemen wij extra maatregelen in de vorm van zogeheten passende waarborgen om uw privacy te beschermen. Wij gebruiken hiervoor onder meer standaardcontractbepalingen.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van socialmediaknoppen, die u doorleiden naar de betreffende socialmediaplatforms. U krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zult u advertenties tegenkomen op uw socialmediapagina. Als u wilt weten wat de socialmediaplatforms doen met uw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- [Youtube \(privacyverklaring\)](#)
- [X \(privacyverklaring\)](#)
- [Facebook \(privacyverklaring\)](#)
- [LinkedIn \(privacyverklaring\)](#)

Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele-, analytische- en marketingcookies. Meer informatie over het gebruik van cookies op www.heliomare.nl vindt u op de pagina [Cookies](#).

Uw rechten met betrekking tot uw eigen persoonsgegevens

U kunt gebruik maken van de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen, bijvoorbeeld indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** u kunt in sommige gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen in een digitaal leesbaar standaardformaat naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** indien u ons toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

Uitoefenen van uw rechten

Als u een van deze rechten wil uitoefenen, kunt u een e-mail sturen naar informatieveilig@heliomare.nl. Na het ontvangen van uw verzoek, zullen wij u vragen om uzelf te identificeren. Dit doen wij zodat we zeker weten dat

u de persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Op die manier kan niet iemand anders uw gegevens bij ons opvragen.

Als je jonger bent dan 12 jaar, worden jouw privacyrechten uitgeoefend door jouw ouders of wettelijk vertegenwoordigers. Als je tussen de 12 en 16 jaar bent, oefen je jouw rechten samen met jouw ouders of wettelijk vertegenwoordigers uit. Vanaf 16 jaar oefen jij deze rechten zelf uit. Ben je meerderjarig en niet in staat om jouw belangen zelf te behartigen, dan kunnen jouw rechten worden uitgeoefend door jouw wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde.

De eerdergenoemde rechten zijn niet absoluut. Dit betekent dat wij niet in alle gevallen aan uw verzoek kunnen of mogen voldoen. Denk bijvoorbeeld aan een situatie waarin wij bepaalde gegevens nog moeten delen met een verzekeraar, bijvoorbeeld voor de afhandeling van een declaratie. In zulke gevallen zijn wij op grond van wet- en regelgeving, zoals de Zorgverzekeringswet, verplicht om bepaalde gegevens te verstrekken of te bewaren. Dit kan betekenen dat wij uw verzoek, zoals het recht op verwijdering of beperking van verwerking, (nog) niet kunnen uitvoeren. Voor elk verzoek maken wij een afweging tussen het belang van de betrokkene en het belang van Heliomare.

Wij voldoen in principe binnen één maand aan uw verzoek. Deze termijn kan echter worden verlengd met maximaal twee maanden om redenen die verband houden met de complexiteit van het verzoek en het aantal verzoeken. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan binnen de eerste maand op de hoogte stellen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, passen wij hier ook onze privacyverklaring op aan. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacyverklaring voor de meest actuele informatie.

Vragen of klachten over privacy?

Heeft u vragen of een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens of de wijze waarop wij omgaan met uw privacy? Dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via informatieveilig@heliomare.nl. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Stichting Heliomare
Relweg 51
1949 EC Wijk aan Zee

E-mailadres: info@heliomare.nl
Telefoonnummer: 088-920 88 88