



**HELIOMARE**

**JAARVERSLAG 2022**

## **Inhoudsopgave:**

- 1. Voorwoord door de voorzitter**
- 2. Woord van de vicevoorzitter**
- 3. Werkwijze van de Centrale Cliëntenraad Heliomare**
- 4. Onderwerpen ter advies en instemming**
- 5. Bezetting per 31-12-2022 met aandachtsgebieden**
- 6. Contact achterban**
- 7. Contactgegevens**

## 1. Voorwoord door de voorzitter

Het jaar 2022 ligt achter ons. Langzaam maar zeker zijn we uit de coronapandemie gekomen. Dit wil niet zeggen dat wij dit nu achter ons kunnen laten want de gevolgen van de pandemie zullen we zeker nog wel een aantal jaren ondervinden.

Ook het afgelopen jaar werd de Cliëntenraad in goede samenwerking met de Raad van Bestuur adequaat geïnformeerd over de maatregelen die genomen moesten worden.

De Cliëntenraad wil haar waardering uitspreken voor allen die in het afgelopen jaar, maar ook de jaren daarvoor, op welke manier dan ook zich ingezet hebben om het welzijn van cliënten en medewerkers te waarborgen. Helaas is in februari een oorlog uitgebroken in Oekraïne waar de gevolgen groot van zijn. Torenhoge energieprijzen en een hoge inflatie. Dit heeft ook gevolgen voor Heliomare. Laten we hopen dat hier spoedig een eind aan komt. Maar er was ook vrolijk nieuws te melden. Op 7 juli werd officieel het lustrumjaar 90 jaar Heliomare geopend. Tal van festiviteiten hebben al plaatsgevonden en ook in 2023 zullen er nog meer volgen.

Op 22 december heeft ons raadslid Petra Storm afscheid genomen van de Cliëntenraad. Wij wensen haar en haar gezin heel veel gezondheid en geluk toe.

Tot slot: Dit is mijn laatste voorwoord in het jaaroverzicht van de Centrale Cliëntenraad Heliomare. In de vergadering van 11 mei 2023 neem ik na 20 jaar als voorzitter van de Raad officieel afscheid. Ook mevrouw Rosalie van Rijn-Rozeman neemt dan afscheid. Zij zal zelf daarover iets schrijven. Ik wil mijn collega's van de Raad, onze ondersteuner Marja Al, Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en alle medewerkers van Heliomare, bedanken voor de jarenlange fijne samenwerking.



Ik wens de nieuwe voorzitter, Henk Meerman en nieuwe vicevoorzitter, Sylvia Klok én de leden van de raad heel veel succes en wijsheid bij het nemen van beslissingen en het geven van advies.

Het ga jullie goed.

Klaas Lukkien

## 2. Woord van de vicevoorzitter

Het is jammer, maar wel een goede regel!

Tijdens mijn opname in 2012 in Heliomare werd mij door de toenmalige voorzitter van de O.R. gevraagd of deelname aan de Cliëntenraad niet iets voor mij zou zijn. Mijn werk als Psychosociaal Begeleidster in het Brandwondencentrum in Beverwijk zat er i.v.m. mijn pensioengerechtigde leeftijd helaas op. Mijn boek: 'Brandwonden En dan?' was klaar om gedrukt te worden en deze nieuwe uitdaging sprak mij direct aan!

Eenmaal wat verder in de revalidatie, nam ik contact op met Klaas, toen al de voorzitter. Er was plaats en ik kon gelijk "mee gaan draaien". De tijd is omgevlogen en mijn enthousiasme is alleen maar groter geworden. Ik wil het vergelijken met: 'Het kind, dat in de loop der jaren volwassen is geworden!' De Cliëntenraad van toen en die van nu, is een wereld van verschil. Beide Raden deden hun best, maar de knowhow van de leden nu en de stof die besproken wordt, is niet te vergelijken. De korte goede en belangrijke lijn met het Bestuur en, waar zinnig, met de Raad van Toezicht is absoluut niet te vergelijken met toenmaals. De Cliëntenraad wordt zeer serieus genomen en de Raad wordt overal in meegenomen. Zo niet...dan trekt de Raad aan de stutten en worden we alsnog bijgepraat. Die korte lijn is zeer belangrijk, want in veel zaken heeft de Raad Instemmingsrecht of Adviesrecht.

Ik zou nog veel meer willen vertellen over dit boeiende werk, waarin men in het zijpad van deze mooie organisatie mee mag denken, mee mag praten en mee kan leven. Mijn termijn als lid en vicevoorzitter zit er helaas op. Twee maal vier jaar en "een beetje" extra door omstandigheden.

Met mijn bijdrage hoop ik dat er misschien mensen nieuwsgierig zijn geworden en "mee willen doen!" Schroom niet, een goede Cliëntenraad is waardevol voor Heliomare!

De nieuwe voorzitter en vicevoorzitter zijn inmiddels bekend.

IK ben blij met ze en ik wens de Raad wijsheid, scherpheid en een hele goede en zinvolle tijd toe!

Het is jammer, maar inderdaad.....

wel een goede regel!



Rosalie van Rijn-Rozeman

### 3. Werkwijze van de Centrale Cliëntenraad Heliomare

In 2022 heeft de Centrale Cliëntenraad 10x vergaderd.

De 1<sup>e</sup> helft van de vergadering is een onderling overleg en de 2e helft is het overleg met de Raad van Bestuur. Ook worden managers met regelmaat gevraagd om bij bepaalde ontwikkelingen een toelichting te geven. Overleg met (een lid van) de Raad van Toezicht wordt 2 x per jaar gepland.

Het Medezeggenschapsreglement is met de Raad van Bestuur opgesteld in februari 2020 op basis van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg (WMCZ 2018). In 2021 is dit reglement geëvalueerd met de Raad van Bestuur.

De Centrale Cliëntenraad heeft zijn eigen Huishoudelijk reglement opgesteld. Desgewenst kan de Centrale Cliëntenraad deze eenzijdig wijzigen.

De Centrale Cliëntenraad verdeelt haar taken in bepaalde situaties en heeft daartoe een verdeling gemaakt in aandachtfunctionarissen.

De Centrale Cliëntenraad heeft onafhankelijke ambtelijke ondersteuning voor gemiddeld 8 uur per week. De ondersteuner maakt géén deel uit van de Cliëntenraad.

De Centrale Cliëntenraad is aangesloten bij de landelijke organisatie LSR, Landelijk Steunpunt Medezeggenschap voor o.a. adviestrajecten, netwerkbijeenkomsten, cursusdagen, etc.. (zie ook: [www.hetlsr.nl](http://www.hetlsr.nl))

Geïnteresseerden kunnen de reglementen opvragen via het emailadres [CCR@heliomare.nl](mailto:CCR@heliomare.nl).

#### 4. Onderwerpen ter advies en instemming

Febr. '22	Begroting Heliomare 2022
Maart '22	Overname Klas op Wielen
April '22	Strategische Focus Heliomare 2025
Juni 2022	Profielschets Lid Raad van Toezicht
Juni 2022	Jaarrekening 2021
Dec. 2022	Adviesaanvraag aangaan overeenkomst Nexus inzake nieuw Elektronisch Dossier

##### Enkele belangrijke gespreksonderwerpen in 2022:

- Geïnformeerd over 3<sup>e</sup> laag bij inrichting van het Centrum voor Specialistische Revalidatie;
- Contact met nieuwe functionaris Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) o.a. inzake het Privacyreglement en Elektronisch Patiëntendossier (EPD);
- Betrokken bij aanstelling nieuwe klachtenfunctionaris (wegens pensionering);
- Contact met de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR);
- Rapportages Kwaliteit en Veiligheid; 4 x per jaar en eventuele aandachtspunten bespreken met de Adviseur Kwaliteit & Veiligheid/ Raad van Bestuur;
- Afdeling Communicatie m.b.t. nieuwe/aangepaste patiënten folders beoordelen;
- Betrokken bij de veiligheidsrondes in de kliniek tijdens de Week van de Veiligheid;
- Voeding heeft onze aandacht mede via de voedingsenquête in de kliniek;
- Uitgaande brieven aan cliënten worden, in bepaalde gevallen, op 'begrijpelijk taalgebruik en formulering' voorgelegd aan de aandachtfunctionaris;

NB. De zorglevering bij de afdeling Kind-Jeugd is als het ware gekoppeld aan Onderwijs in het Kind-Jeugdcentrum. De Centrale Cliëntenraad heeft in april 2022 op deze locatie vergaderd en met de managers o.a. gesproken over de (on)zichtbaarheid van de Cliëntenraad en de mogelijkheid tot beter contact met de achterban. De ervaring leert dat ouders/verzorgers van leerlingen ook qua zorg zich rechtstreeks richten tot de artsen, leerkrachten, begeleiders of Gemeenschappelijke Medezeggenschapraad (GMR). Hier ligt nog steeds de uitdaging om een vertegenwoordiging vanuit Kind-Jeugd-Centrum in de Centrale Cliëntenraad te hebben.

## 5. Bezetting per 31-12-2022 met aandachtsgebieden

Klaas Lukkien (Voorzitter)	Privacy Financiën
Rosalie van Rijn-Rozeman (Vicevoorzitter)	Privacy Klachtenregeling Geestelijke Verzorging
Petra Storm	Voeding Communicatie
Sylvia de Graaf-Klok	Voeding Communicatie ICT
Hans v.d. Zwet Slotenmaker	Klachtenregeling Hersenz-communicatie
Henk Meerman	Veiligheid & Kwaliteit Financiën
Frans Harmsen	Veiligheid & Kwaliteit Financiën ICT
Joan Nunumete	Facilitair
<b>Vacature</b>	

Diverse onderwerpen, waaronder nieuwbouw/verbouw en contacten met achterban vallen momenteel onder verantwoordelijkheid van de gehele CCR.

## 6. Contact achterban

De Centrale Cliëntenraad maakt zich bekend aan cliënten, mantelzorgers en familie door middel van:

- publicaties in de liften, huiskamers en (prik)borden;
- banners op locatie Heemskerk en Wijk aan Zee;
- de website van Heliomare;
- gesprekken met cliënten; o.a. met doelgroep Hersenz;
- Kerstmailing

## 7. Contactgegevens

CCR@heliomare.nl