



Jaaroverzicht 2021
Centrale Cliënten Raad
Heliomare



Kerstgroet 2021 voorzitter Centrale Cliëntenraad Heliomare.

Beste cliënten en medewerkers van Heliomare.



Vorig jaar sprak ik de hoop uit, dat we het coronavirus onder controle zouden hebben. Medio september ging het er echt op lijken, en konden de eerste versoepelingen plaatsvinden. Echter al heel snel bleek dat het daarvoor te vroeg was. Met een rap tempo namen de besmettingen toe en ook stroomden de ziekenhuizen en IC's weer vol. Helaas moest de regering de maatregelen weer aanscherpen en natuurlijk had dat ook weer gevolgen voor Heliomare. Toch blijf ik hoopvol dat er een einde komt aan deze pandemie!

In de samenstelling van de Cliëntenraad zijn in het afgelopen jaar veranderingen gekomen. Zo besloot de heer Cees Hamers na een termijn van vier jaar te stoppen als lid van de Raad. Uiteraard hebben wij Cees bedankt voor zijn inbreng en inzet! We hebben ook twee nieuwe leden kunnen verwelkomen, te weten mevrouw Joan Nunumete en de heer Frans Harmsen. Zij zullen zichzelf persoonlijk verderop in het jaarverslag aan u voorstellen.

Door de medezeggenschapwet (WMCZ) is/wordt de Cliëntenraad bij veel projecten van Heliomare betrokken. Zoals de organisatiewijziging, Heliomare regisseert en doet. Maar ook bij de projecten zoals Cliëntreis, EPD, ICT, Gezonde voeding, Veiligheid. Uiteraard staat ook de Privacy hoog bij ons op de agenda. Ook willen wij de zorgkaart Nederland onder de aandacht brengen, www.zorgkaartnederland.nl Daar kunnen de cliënten hun waardering over Heliomare invullen.

In onze vergadering van september is het nieuwe managementteam aan ons voorgesteld. We hebben met elkaar afgesproken om eerder bij projecten of veranderingen te worden betrokken. Regelmatig worden de managers die de bovenstaande projecten leiden, uitgenodigd bij onze vergaderingen om ons bij te praten. De Raad is bijvoorbeeld in gesprek geweest met de manager Heliomare Arbeid. Daar is een mooie informatieve bedrijfsfilm uit voort gekomen voor medewerkers, verwijzers en cliënten (<https://youtu.be/K1G9YgrpPck>).

Daarnaast schuift de Raad van Bestuur maandelijks bij onze vergaderingen (overleg) aan, om diverse zaken met de Raad te bespreken. Een afgevaardigde van de Raad van Toezicht komt twee keer per jaar onze vergadering bijwonen. In het kader van het contact met de achterban, heeft de Raad een vergadering in de Velst (kind jeugd) in Heemskerk medio april in de planning staan. Daarnaast is de Raad voornemens om regelmatig in de huiskamers aanwezig te zijn bij de afdelingsgesprekken en wellicht ook weer spreekuren te gaan houden.

Kortom de Cliëntenraad is en blijft in beweging en zal zich blijven inzetten om de belangen van alle cliënten van Heliomare te behartigen.

Namens de leden van de Centrale Cliënten Raad (CCR) Heliomare en haar ondersteuner Marja Al, wens ik u allen hele prettige Kerstdagen en een gelukkig, maar vooral gezond 2022.

*Klaas Lukkien,
Voorzitter Centrale Cliëntenraad Heliomare.*

Even voorstellen



Graag wil ik me als nieuw lid aan u voorstellen. Vanaf 1 november 2021 ben ik lid van de CCR van Heliomare.

Mijn naam is Joan Nunumete, en ik woon in Haarlem. Thuis heb ik 2 katten broer en zus, Django en Ziva. Mijn hobby's zijn: rolstoel dansen en rolstoel badminton. Rolstoel badminton doe ik in Heliomare, en het dansen in Hoofddorp.

Het is leuk om te doen, badmintonnen is vooral goed voor mijn evenwicht.

Met dansen heb ik veel prijzen gewonnen. Ik heb 8 jaar met een valide danspartner gedanst. (staande partner) Samen wonnen we ook veel prij-

zen.



Nu dans ik solo, daar ben ik 2 jaar geleden mee begonnen, voor de corona tijd! Dit jaar mochten we op 16 oktober weer voor het eerst wedstrijden dansen in Oldenzaal. Ik heb mijn 1e Nederland kampioen freestyle single woman daar gehaald.

Ja, daar ben ik heel erg trots op!

Badmintonnen is voor mij zowel recreatie als therapie. Het is ook erg leuk en vooral ook gezellig.

Ik hoop dat ik me waar kan maken en zal graag mijn steentje bijdragen aan de Centrale Cliënten Raad.

*Joan Nunumete,
Lid Centrale Cliëntenraad Heliomare.*

Even voorstellen.



Mijn naam is Frans Harmsen, 54 jaar en woonachtig in Nieuw-Vennep. Ik heb een prachtige dochter van 22 jaar die studeert aan de Hogere Hotelschool in Den Haag en een lieve vriendin waar ik een latrelatie mee heb. Ik ben werkzaam bij Royal Schiphol Group sinds 1989 en zit in het Finance team voor project A-Pier en Project Bagage.

In 1997 heb ik ruim een half jaar intern gerevalideerd in Heliomare na talloze operaties. Vanaf 1997 maak ik gebruik van een rolstoel, gelukkig kan ik wel kleine stukjes lopen en kort staan.

Via een lid van de Centrale Cliëntenraad ben ik gevraagd om de centrale cliëntenraad te versterken en sinds mei 2021 ben ik een enthousiast lid.

Mijn passie is golf en ik speel zowel in Nederland als in Europa. Ik kom namens Nederland uit op de Europese tour van gehandicaptengolf. Voor geïnteresseerde cliënten of ex-clieënten van Heliomare is er de mogelijkheid om deel te nemen aan Golf clinics. De clinics worden gehouden op Golf Amsteldijk in Amstelveen. Mocht je hier interesse in hebben of mensen kennen die hier interesse in hebben laat het weten via www.handigolf.nl



Ik zelf ben ooit in Heliomare in aanraking gekomen met golf en dit is een uitgelezen sport om te kunnen ontspannen. Ik maak me met anderen sterk om kosteloos clinics aan te bieden en daarna een vervolgtraject in te gaan mocht je verder willen gaan met golf. Er wordt veel door vrijwilligers gedaan om de kosten heel laag te houden.

*Frans Harmsen,
Lid Centrale Cliëntenraad Heliomare.*

Een andere rol.

In 2011 was ik al een keer opgenomen in Heliomare voor revalidatie. Precies tien jaar later mocht ik na een operatie weer bijna vier weken komen “logeren”. Tijdens de eerste opname was ik uiteraard nog geen lid van de cliëntenraad. Nu ben ik al geruime tijd vicevoorzitter en kon ik van binnen uit het reilen en zeilen van de organisatie bekijken. Hoe verloopt de opname van het begin tot het ontslag? Zal ik veranderingen zien? Zal ik als revalidant de werkdruk op de werkvloer voelen? Hoe zal het eten zijn? Hoe vol zal mijn programma zijn, ofwel, hoe is mijn planning? Naar eer en geweten kan ik zeggen dat de inzet van de mensen in Heliomare geweldig is. De verpleging is niets teveel! Zit je te mekkeren dat b.v. die schoen aandoen echt niet lukt..... met een bemoedigend woord en vriendelijk gezicht volgt corrigerend: NU nog echt niet lukt! En de helpende hand is alweer aanwezig.

Motiveren en enthousiasmeren, de verpleging, de ondersteuners, de therapeuten, de dames die op de afdeling het ontbijt en de lunch verzorgen, (een eiwitrijke salade, erg lekker!!!) de schoonmakers, de vrijwilligers (ik kan een rondleiding van

harte aan bevelen!!) stuk voor stuk neem ik mijn petje ervoor af. Je weet en ziet dat de werkdruk hoog is, maar voelen doe je dat niet!

Mooi is het ook om te merken dat de cliënten elkaar zo makkelijk accepteren. Een praatje, soms ook een diepgaand gesprek, een helpende hand, een vriendelijk of troostend woord, plezier met elkaar, alles passeert. Niemand is meer of minder.

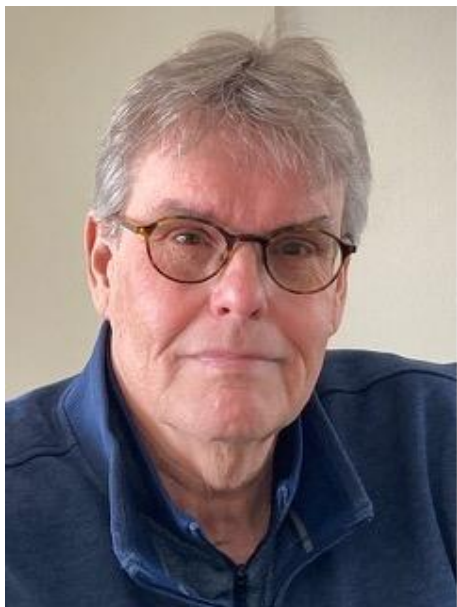
Was er dan echt niets aan te merken op “onze” organisatie? Uiteraard zijn er altijd wel dingen die voor verbetering vatbaar zijn. Die heb ik besproken met de verantwoordelijken. Planning is, al sinds jaren, de algemene klacht. Bijvoorbeeld, in de sportzaal trainen en dan direct door naar het zwembad, liefst binnen (de onmogelijke!) vijf minuten; zo iets mag niet op de planning staan. Dat is een punt dat ik meegenomen heb naar de cliëntenraad als een speerpunt; dit gaat de cliënt direct aan. Het is inmiddels bij ons overleg met de Raad van Bestuur al aan de orde geweest en we houden de vinger aan de pols.



Een groot compliment, gewaardeerd door nagenoeg alle cliënten, is de mogelijkheid om 's avonds in het restaurant met je familie of vrienden te eten. De gasten van de cliënt betalen uiteraard, maar wat een top mogelijkheid is dat, zo gezellig! Er wordt veel gebruik van gemaakt en je kan kiezen uit twee shift's, een om vijf uur of in de volgende groep om zes uur. De tafels zijn gezellig gedekt, een karaf water en glazen en een plantje. Op tafel ligt een blad met daarop de keuze uit twee menu's.. Er is altijd een salade of iets dergelijks vooraf en een dessert, puddinkje of ijsje toe. En de liefhebber kan in de Orangerie, wanneer die dat wil, een biertje of glas wijn kopen. De bediening is echt super! De dames doen er alles aan om je in een echt restaurant te wanen. En hoe anders en veel gezelliger is het om samen te gaan eten dan wanneer je partner of vriend(in) naast je bed zit! De keukenbrigade verdient hier dan ook echt een pluim voor hun voortreffelijke inzet!

*Rosalie van Rijn-Rozeman,
Vicevoorzitter Centrale Cliëntenraad Heliomare.*

Mijn eerste jaar als lid.



Beste mensen,

Mijn eerste jaar als lid van de Centrale Cliëntenraad Heliomare zit er alweer op. Het is voor u en voor ons een bewogen jaar geweest, niet in de laatste plaats vanwege alle "omstandigheden" en daarmee geldende beperkingen en regels. We hebben veel onderwerpen besproken in de Cliëntenraad en met de betreffende verantwoordelijken binnen Heliomare.

We zijn volgens mij op de goede weg om de Raad als vanzelfsprekend te vinden en dus in alles wat voor u als cliënt van belang is, ons te laten raadplegen c.q te informeren en/ of mee te nemen in het proces. Dit vraagt van ons oplettendheid naar de Raad van Bestuur, het management en onszelf.

Maar ook naar u als client en daar zit voor ons nog veel werk, hoe kunnen wij u beter bereiken ? Wat vindt u nu echt belangrijk als client ? Wat verwacht u van ons als Cliëntenraad ? Hierop zouden wij graag antwoorden en suggesties krijgen. Dus schroom niet en benader ons met uw vragen en ideeën!

Tenslotte wil ik u een project wat nu in gezamenlijkheid met management wordt uitgerold niet onthouden: Voor mij persoonlijk als Long Covid patiënt is het fijn om gezamenlijk met de Cliëntenraad de mogelijkheid voor behandeling van Long Covid Patiënten binnen Heliomare op de agenda te krijgen. Dit wordt nu onderzocht en verder uitgewerkt. Dit is dus waar een Cliëntenraad voor is !!! Het gaat u goed !!!

Hartelijke groet,

Henk Meerman,

Lid Centrale Cliëntenraad Heliomare.

Gezonde voeding.



In ons jaarverslag mist u dit jaar een van onze medeleden, n.l. Petra Storm.

Door omstandigheden kan zij dit jaar niet deelnemen aan de goede gewoonte, om allemaal iets te vertellen over zijn of haar doen en laten binnen de Cliëntenraad.

Petra houdt zich samen met Sylvia onder andere bezig met de gezonde voeding, die belangrijk is tijdens de revalidatie van de cliënten in Heliomare. Ze staken al in 2019 hun licht op bij Revant, een collega-revalidatiecentrum in Breda. Daaruit vloeide een ongevraagd advies over gezonde voeding dat we naar de Raad van Bestuur hebben gestuurd. Die hebben dat destijds goed

opgepakt en doorgestuurd naar onder andere de diëtistes die zich binnen Heliomare bezig houden met gezonde voeding voor de cliënt. Door Corona duurde het een tijd voor dit onderwerp goed kon worden opgepakt. Maar dit jaar is de projectgroep gezonde voeding van start gegaan en de CCR is daar onderdeel van.

Soms zijn het lastige discussies. Wat is gezond? Welk lekkers mag wel af en toe? Moeten nu vooral de kroketjes weg....?? Ik kan u verklappen dat onze voorzitter echt hoopt, dat dat niet het geval zal worden!!

Maar samen brainstormen over het belang van gezonde voeding, daar kan inmiddels ook Heliomare niet meer voor weglopen.

Daarnaast is Petra de motor achter de kleine Kerstattentie voor de cliënten van vorig EN dit jaar. Ook nu is ze achter de schermen hard aan het werk om de cliënten in Heliomare door middel van een attentie te laten merken, dat we aan hen denken.

Volgend jaar hoopt de altijd attente keukenbrigade de jaarlijkse traditie van het Kerstontbijt weer in ere te kunnen herstellen indien de corona perikelen achter ons liggen. Dan kunnen de tafels weer feestelijk gedekt klaarstaan voor ontvangst van de cliënten. Met muziek en specialiteiten op de tafel kunnen ze dan dat extra's doen, waar ze goed in zijn!

Zeker zullen dan ook weer twee afgevaardigden van de Raad aanwezig zijn om hand en spandiensten te verrichten.

*Namens Petra Storm,
Rosalie van Rijn-Rozeman.*



Netwerk revalidatie.



Hans van der Zwet Slotemaker, lid Cliëntenraad
"Ik laat me vaccineren. De vaccinatie geeft mij (en de mensen waar ik mee te maken heb) bescherming en dat heb ik nodig om weer normaal te kunnen functioneren."

2021 was een vreemd jaar voor mij. Enerzijds vloog het jaar voorbij, anderzijds duurden een aantal zaken (te) lang. Zoals COVID-19, het coronavirus. Eerst heb ik lang moeten wachten op mijn tweede vaccinatie, nu blijkt dat een derde vaccinatie noodzakelijk wordt. Vooral voor oudere mensen (zijn wij dat ook?) is het risicovol of kan het gevaarlijk zijn om corona te krijgen, ook al ben je al twee keer gevaccineerd. Ja, er lijkt geen einde aan te komen.

Om in het begin van 2021 mensen over de streep te trekken zich te laten vaccineren, vooral bij de twijfelaars, heb ik meegewerkt aan een poster-campagne voor Heliomare. De tekst spreekt voor zich.

De netwerkbijeenkomst revalidatie was ook gedwongen online, door COVID-19, het coronavirus. Deze netwerkbijeenkomst van diverse Cliëntenraden Revalidatie, was onder leiding van Harmke van den Akker, Adviseur en Trainer Medezeggenschap van LSR, landelijk steunpunt (mede)zeggenschap.

Michel Leenders, Beleidsadviseur Informatiebeleid en Marketing van Revalidatie Nederland, heeft eerst een korte presentatie gegeven over eHealth, als toegevoegde waarde voor het revalidatieproces en hoe Revalidatie Nederland met de ontwikkelingen op dit gebied bezig is. Uiteraard was hij, als vertegenwoordiger van de brancheorganisatie, ook zeer benieuwd naar de ervaringen van revalidanten. Daarom ging hij daarna graag met ons in gesprek over de ervaringen van cliëntenraden in de revalidatie. Daarna hebben wij gesproken wat ons bezighoudt. Welke actuele thema's spelen er bij de cliëntenraden? Na een korte pauze hebben we in kleine groepjes gesproken over diverse onderwerpen:

- nieuwbouw traject;
- de keuze van een nieuw EPD;
- wettelijke plicht tot raadplegen achterban: hoe kan je dit als CCR vormgeven (in corona tijd, dus even niets fysieks) met of eventueel zelfs zonder hulp van de zorginstelling?
- de wijziging van fysieke naar digitale zorg of hybride zorg;
- WMCZ 2018: grote veranderingen? Dilemma's, vragen en ervaringen.

Kortom dit was netwerken over 'wat ons bezighoudt'.

*Hans van der Zwet Slotemaker,
lid Centrale Cliëntenraad Heliomare.*

Centrale Cliëntenraad 2021.



2021 was wederom een bewogen jaar. Iedereen had gehoopt dat de woorden: “Corona” en “Covid-19” alleen nog maar in de geschiedenisboeken zouden voorkomen, maar helaas... Ook Heliomare moest weer strengere regels hanteren om besmettingen buiten de deur te houden.

Gelukkig heeft de Raad van Bestuur ons wel de mogelijkheid gegeven om elke maand te vergaderen, ofwel fysiek, ofwel online. Deze vergaderingen zijn voor ons erg belangrijk, met name in deze rare tijd.

- **Cliëntenpanel.**

Afgelopen jaren hebben we onderzocht hoe we uw participatie kunnen bevorderen. Onze gedachten gingen en gaan uit naar een (digitaal) cliëntenpanel zodat we regelmatig en met meer cliënten binnen Heliomare kunnen gaan communiceren. Door het aftreden van Cees en het benoemen van twee nieuwe leden, Frans en Joan, hebben we besloten om het digitale panel naar een later tijdstip te verplaatsen. Binnen onze Raad zullen we de structuur weer opnieuw indelen. We houden u uiteraard op de hoogte!

- **Zichtbaarheid CCR**

Namens de Raad mag ik me, samen met Petra Storm, specifiek bezighouden met de zichtbaarheid van de CCR. Op dat gebied ligt nog veel uitdaging, te weinig cliënten weten van ons bestaan. Al maanden hebben we plannen om alle locaties van Heliomare te bezoeken, maar Corona gooit roet in het eten. Wel hebben we geregeld contact met de afdeling Communicatie om onze zichtbaarheid te vergroten. Dit jaar zijn de hotelmappen vervangen door een nieuwe folder voor klinische patiënten. Hierin wordt uitgelegd wat we voor u kunnen betekenen en hoe u ons kan bereiken. Aan een folder voor de poliklinische patiënten wordt op dit moment gewerkt en wij zullen er uiteraard voor zorgdragen dat we hierin ook vermeld zullen worden. Verder proberen wij onze pagina op de website van Heliomare up-to-date te houden door een aantal keren per jaar een stukje te plaatsen. Om ook meer zichtbaar te worden bij het personeel van Heliomare, werd ik deze zomer geïnterviewd voor het personeelsmagazine “H”. Hiermee hopen wij dat, mochten er vragen zijn van cliënten, de weg naar ons makkelijker gevonden wordt.

In september hebben we kennis gemaakt met het nieuwe managementteam, dat ontstaan is in het kader van “Heliomare regisseert en doet”. Het was een prettige kennismaking en we hebben besproken wat we voor elkaar kunnen betekenen. We hopen dat we in een vroeg stadium betrokken zullen worden in maatregelen en/of veranderingen die u als cliënt aangaan. Het vertrouwen is er!

- **Kennis blijven bijspijkeren**

Meerdere keren per jaar organiseert het LSR (Landelijk Steunpunt (mede)zeggenschap) cursussen en/of bijeenkomsten om op de hoogte te blijven van belangrijke onderwerpen m.b.t. cliëntenraden. Maandag 22 november 2021 mocht ik deelnemen aan een Webinar “Contact met de achterban”. Contact met de achterban kan best een uitdaging zijn omdat wij als cliëntenraad te maken hebben met een brede en diverse groep mensen. Wat zegt de Wmcz 2018 over contact met de achterban?

Hoe kan de cliëntenraad hiermee aan het werk? Tijdens deze avond ben ik erachter gekomen dat het voor de meeste raden en grote uitdaging is om met de achterban in contact te komen en te blijven, vooral nu in Corona-tijd. Samen met nog 5 raden hebben we hier uitvoerig over gesproken. Er zijn tips en ideeën uitgewisseld. Op 30 november vond de jaarlijkse netwerkbijeenkomst van het LSR plaats. Normaal gesproken doen we dat fysiek, deze keer was het online. Samen met Frans mocht ik hier aan deelnemen. Op deze dag ontmoetten wij collega-clieutenraden en deelden wij ervaringen en kennis. Dit jaar was het thema: "Een cliutenpanel als verlengstuk van de cliutenraad". Een mooi onderwerp, omdat wij het belang van een panel nog steeds heel groot achten. De komende jaren zal de Raad zich inzetten om zo'n panel op te zetten, de wet (Wmcz 2018) verplicht ons om contact met de achterban te onderhouden.

- **Kerstontbijt**

Ieder jaar organiseert de keukenbrigade een overheerlijk en groots opgezet Kerstontbijt voor alle cliuten. Alles wordt dan uit de kast gehaald om een gezellige ochtend met elkaar te beleven. In 2019 had ik de eer om hier (samen met Rosalie van Rijn) aan mee te werken. Vanwege de maatregelen was het helaas niet mogelijk om het in 2020 te organiseren. We hebben toen gezorgd dat alle cliuten een kleine attentie van ons ontvingen, een kleine kerstgroet. Voor dit jaar is het kerstontbijt wederom geschrapt, het is met de oplopende besmettingen onmogelijk om dit door te laten gaan. Laten we hopen dat het in 2022 wel weer door kan gaan. Uiteraard zijn wij dan ook weer van de partij.

Ik wens u hele fijne feestdagen en een goed en gezond 2022!

Sylvia de Graaf-Klok,

Lid Centrale Cliutenraad Heliomare.





Vorig jaar schreven we dat in de toekomst iedereen het jaar 2020 zich zal herinneren als het Coronajaar. De hele wereld werd verrast door de snelle verspreiding van het Coronavirus SARS-CoV-2. Met bij velen de ziekte COVID-19 tot gevolg. We schreven toen ook 'en het Coronavirus is nog niet weg, het gaat misschien nooit meer weg'.

Maar ergens dachten we dat we in 2021 Corona de baas zouden worden, we hoopten het in ieder geval. Niets is minder waar. Na een eerste, tweede en derde golf hebben we zelfs te maken met een vierde golf. We gaan er met elkaar wel met meer ervaring mee om. Lockdowns, thuiswerken, opschalen en weer afschalen van planbare zorg, het is bijna dagelijkse kost geworden. Zorgen zijn er echter niet minder om. Voor mensen die op de zorg en op ons aangewezen zijn, kunnen we niet altijd de zorg bieden die we graag zouden geven en waarvan we ook vinden dat mensen dit verdienen. En dat doet ons en veel anderen verdriet.

Maar we hebben het afgelopen jaar, ondanks Corona, samen ook weer veel bereikt. Met de cliëntenraad hebben we boeiende nieuwe stappen gezet die de kwaliteit van zorg zeker verder gaat verbeteren. Eind 2020 hadden we een voorstel gedaan voor verbetering van de organisatie. De cliëntenraad heeft daarop positief gereageerd en adviezen gegeven. Het afgelopen jaar hebben we deze nieuwe organisatievorm met de adviezen ingevoerd en nieuwe managers aangetrokken. Deels vanuit de eigen organisatie en deels ook van buiten. Een mooie mix.

Het nieuwe managementteam heeft zich als team aan de cliëntenraad voorgesteld en er zijn mooie afspraken gemaakt. Precies zoals we dat binnen Heliomare graag zien: concreet, korte lijnen en geredeneerd vanuit het belang van de cliënt. Als Raad van Bestuur hechten we hier veel waarde aan. Voor onze managers is het van groot belang in een vroeg stadium de cliëntenraad te betrekken bij alle projecten die in gang worden gezet

om de dienstverlening te optimaliseren. Inbreng vanuit de cliëntenraad verbetert de plannen. De cliëntenraad kijkt vanuit een ander perspectief en dat verrijkt.

Onderwerpen als 'voeding', 'een aanmeldpunt', 'feedback van cliënten' en ook bredere thema's als 'communicatie' hebben op de agenda gestaan. Het is goed dat de cliëntenraad daarover rechtstreeks met de managers kan spreken. De managers krijgen dan een beter gevoel hoe de veranderingen worden ervaren en of ze ook de gewenste verbetering brengen.

Kortom, we hebben ons ook in 2021 niet uit het veld laten slaan door alle Coronaperikelen en we hopen dat we ook in 2021 weer samen merkbare stappen hebben gezet in de verbetering van onze dienstverlening.

Raad van Bestuur Heliomare.

Jan Welmers, Guido van de Logt.



Ambtelijke ondersteuning.



Als ondersteuner ofwel ambtelijk secretaris van de Centrale Cliëntenraad Heliomare heb ik een bijzondere rol. Onlangs kwam ook het functieprofiel op de agenda van de CCR; wat doet een ondersteuner wel of juist niet voor de raad. Ik ben namelijk geen lid van de raad en mijn mening over het beleid doet dan ook niet ter zake. Ik ben zoiets als een tussenpersoon, archivaris, secretaresse, geheugensteun, adviseur, en misschien nog meeren flexibel inzetbaar in mijn contract van 8 uur per week.

Mijn contact met de voorzitter en de leden is laagdrempelig, lekker gewoon, zoals ik ook zelf ben . We mailen, we appen en we bellen. Ook met de collega's van het bestuurssecretariaat heb ik goed contact om alles naar behoren te kunnen organiseren voor de CCR.

In het algemene functieprofiel, opgesteld door de landelijke organisatie voor cliëntenraden staat als doel: *“De ambtelijk secretaris draagt zorg voor de inhoudelijke ondersteuning van de cliëntenraad. De ondersteuning ligt met name op het secretariële, beleidsinhoudelijke, adviserende, communicatieve, financiële en organisatorische vlak. De ondersteuning is erop gericht de cliëntenraad in staat te stellen optimaal de gezamenlijke belangen van cliënten te behartigen conform de WMCZ¹”.*

Dus dat is mijn opdracht en ik doe dit al vele jaren (sinds 2008) met veel plezier. Helpen bij de medezeggenschap van cliënten via de cliëntenraad!

De Cliëntenraad heeft begin dit jaar de Medezeggenschapsregeling met de Raad van Bestuur vastgesteld en daarnaast ook zijn eigen Huishoudelijk Reglement opgesteld. Voor wie dat wil inzien is dit op te vragen via CCR@heliomare.nl. De CCR is lid van het LSR² (www.hetlsr.nl) en kan desgewenst ook daar advies en ondersteuning krijgen bij bepaalde trajecten. Cursus voor (nieuwe) leden behoort ook tot de mogelijkheden.

Misschien goed om nog te melden dat de CCR heeft aangegeven dat de beoordeling site www.revalidatiecheck.nl/revalidatie-instellingen/heliomare/ niet makkelijk vindbaar is op de website van Heliomare. Hierop worden namelijk resultaten gemeld van tevredenheidsonderzoeken: 3 maanden na behandeling wordt u gevraagd een vragenlijst in te vullen. Ongeveer 50% vult de lijst in. Dat mag meer! Nieuwe cliënten kunnen de beoordeling van Heliomare en of andere Revalidatiecentra inzien en daar hun keuze op baseren.

Heeft u vragen of ideeën? Schroom niet ons te mailen!

Marja Al,

Ondersteuner Cliëntenraad Heliomare

¹ Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

² LSR – Landelijk steunpunt (mede)zeggenschap