

Centrale Cliëntenraad Heliomare

Project Voeding

Petra is inmiddels betrokken bij het Project Voeding.

Er is een visie opgesteld. Het project "hoe de visie in praktijk uitpakt" loopt tot oktober.

Er zijn 3 groepen gemaakt;

- 1) aanbod eten en drinken;
- 2) beweging;
- 3) bewustwording/toepassing.

Er is 3 wekelijks overleg om tot een goed plan te komen. Petra is aangesloten bij de 1^e groep 'aanbod eten en drinken' en Sylvia zal als vervanger beschikbaar zijn.

Week van de Veiligheid

De CCR heeft een verzoek ontvangen, voor het inbrengen van een specifiek onderwerp voor de week van de veiligheid. Ook kan er een CCR-lid betrokken zijn bij de voorbereiding en uitwerking van het idee.

Het idee van de CCR is gebaseerd op een actuele ervaring: tijdens de klinische opname is er soms onder rolstoel-afhankelijke cliënten sprake van onveilig gevoel in geval van mogelijke brand. Dit is dan onderwerp van gesprek op de afdeling: "wat als..." . De CCR wil graag betrokken worden bij de voorbereiding.

Rosalie en Frans zijn bereid om hieraan mee te werken.

Bijeenkomst LSR 10 mei 2019, Revalidatiecentrum Revant te Breda

Aanwezig namens de CCR waren Petra Storm en Sylvia Klok.

De onderwerpen voor deze dag waren;

- wel of geen cliëntenpanel,
- en de lezing "Feel Good By Food".

Alle cliëntenraden blijken met hetzelfde probleem te kampen n.l. hoe ze de cliënten het beste horen en kunnen bereiken?

Een oplossing kan zijn: maak een cliëntenpanel en bereik zo vele (oud-) cliënten. Er is o.a. gesproken hoe iedereen contact kan maken met deze achterban.

Door de raden is o.a. aangedragen:

- Huiskamergesprekken
- Telefonische enquête
- Nieuwsbrief
- Aanwezig zijn bij evaluatiegesprekken
- Aanwezig zijn bij open dagen/infomarkten o.i.d.

Binnen de CCR is meerdere malen overleg geweest om een panel op te starten. Onderling is nu afgesproken om het nog even "op de lange baan" te schuiven.

Nieuwe CCR-leden

De CCR is altijd op zoek naar nieuwe leden. Verheugd zijn we met de twee nieuwe leden.

Frans Harmsen is per 1 mei 2021 als nieuw lid aangesteld en

Joan Nunumete is per 1 november 2021 als nieuw lid aangesteld.

Centrale Cliëntenraad Heliomare

Aangepast Huishoudelijk reglement cliëntenraad ter ondertekening

Op 24 maart 2021 is het aangepaste huishoudelijk reglement van de cliëntenraad vastgesteld en ondertekend.

De online netwerkbijeenkomst revalidatie op 21 mei 2021

De netwerkbijeenkomst cliëntenraden revalidatie werd gegeven door Harmke van den Akker, Adviseur en Trainer Medezeggenschap van LSR, landelijk steunpunt (mede)zeggenschap. Michel Leenders, beleidsadviseur Informatiebeleid en Marketing van Revalidatie Nederland, heeft eerst een korte presentatie gegeven over e-health als toegevoegde waarde voor het revalidatieproces en hoe Revalidatie Nederland met de ontwikkelingen op dit gebied bezig is. Uiteraard was hij, als vertegenwoordiger van de brancheorganisatie, ook zeer benieuwd naar de ervaringen van revalidanten.

Daarom ging hij daarna graag met ons in gesprek over de ervaringen van cliëntenraden in de revalidatie.

We hebben gesproken over wat ons bezighoudt. Welke actuele thema's spelen er bij de cliëntenraden?

Daarna hebben we in kleine groepjes gesproken over diverse onderwerpen, zoals;

- wettelijke plicht tot raadplegen achterban: hoe kan je dit als CR vormgeven (in corona tijd, dus even niets fysieks) met of eventueel zelfs zonder hulp van de zorginstelling?;
- de wijziging van fysieke naar digitale zorg of hybride zorg;
- WMCZ 2018: grote veranderingen? Dilemma's, vragen en ervaringen;
- punten uit de presentaties van de ochtend.

Hans van de Zwet Slotenmaker, november 2021