



Centrale Cliëntenraad Heliomare

E-mail : CCR@heliomare.nl

Wie zijn wij, wat doen wij en wat kunnen wij voor u betekenen?

De Cliëntenraad is een medezeggenschapsorgaan, wij hebben instemmingsrecht en adviesrecht. Dit is in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) vastgelegd.

Wat doen wij?

Wij behartigen de belangen van alle cliënten die een (revalidatie of behandel) traject volgen op verschillende locaties van Heliomare. Dat zijn niet alleen de cliënten in de kliniek, dat zijn alle cliënten op alle locaties zowel klinisch als poliklinisch. De kwaliteit van de zorg moet een hoog niveau hebben, en daar dragen wij graag ons steentje aan bij.

Enkele speerpunten die onze grote aandacht hebben zijn: een elektronisch patiëntendossier, gezonde voeding, ethiek, kwaliteit en veiligheid, communicatie, participatietrajecten en privacy. Maar ook over de financiën praten we mee. De Cliëntenraad wil ook z.s.m. een cliëntenpanel starten, want daar halen wij de informatie vandaan, over wat er speelt in de kliniek en locaties. Ook zullen we spoedig, als de regels het weer toelaten, daar waar mogelijk de locaties gaan bezoeken.

Samenstelling en vergaderingen

Momenteel bestaat de Cliëntenraad uit 8 personen en een ambtelijk ondersteuner. De ondersteuner is in dienst bij Heliomare. De Raad vergadert elke 3^e donderdag van de maand. In het 1^e gedeelte van de vergadering bespreken wij onze agendapunten en de onderwerpen die wij later in de middag bespreken met de Raad van Bestuur. Het 2^e gedeelte is de overlegvergadering met de Raad van Bestuur.

Uiteraard is uw inbreng ook heel belangrijk voor ons. Wilt u ons wat melden of vertellen, schroom dan niet. Ons emailadres vindt u bovenaan, onder ons logo!

Klaas Lukkien
voorzitter CCR
April 2021