



Jaaroverzicht 2020
Centrale Cliënten Raad
Heliomare



Kerstgroet 2020 voorzitter Centrale Cliëntenraad Heliomare.



Beste cliënten en medewerkers van Heliomare,

Het afgelopen jaar is in zijn totaal overschaduwd door Covid-19. Deze pandemie heeft wereldwijd vele slachtoffers geëist. Vele gezinnen zijn ontwricht geraakt en veel bedrijven zijn failliet gegaan. Deze crises zal nog jaren voelbaar zijn.

Wat heeft dit betekend voor Heliomare? De Raad van Bestuur heeft vergaande en ingrijpende maatregelen moeten nemen om de coronabesmettingen buiten de deur te houden. Zo werden de weekendverloven tijdelijk ingetrokken en mocht er nog maar 1 bezoeker per persoon op bezoek komen. Ook opende Heliomare een speciaal ingerichte Covid-afdeling.

Op deze afdeling konden 30 cliënten worden verpleegd. Op 1 juli werd de afdeling gesloten, maar bij een eventuele 2^e golf zou deze binnen een dag weer operationeel kunnen zijn. De Cliëntenraad werd op de hoogte gehouden door o.a. een routekaart en verdere maatregelen tijdens de overlegvergaderingen. Op 24 april jl. hebben wij alle cliënten een brief gestuurd om een hart onder de riem te steken vanwege de problematiek rondom de corona.

Helaas bereikte ons op 14 juni het trieste nieuws dat onze gewaardeerde lid John van Raaij was overleden. Verderop in dit jaarverslag leest u hier meer over.

De Cliëntenraad heeft grotendeels haar werkzaamheden kunnen blijven uitvoeren. Deels via teams (beeldbellen) maar gelukkig ook met fysiek vergaderen in de Kapel. We hadden graag de andere locaties willen bezoeken om wat meer bekendheid bij onze achterban te krijgen, echter door de corona gaan we dat op een later tijdstip doen. De nieuwe medezeggenschapwet (WMCZ) zorgt ervoor dat de positie van de medezeggenschapsraden sterker wordt. Sommige punten worden van adviesrecht verhoogd naar instemmingsrecht. Dus, vanaf het begin mee praten en niet achteraf advies uitbrengen. Een paar punten waar de raad zich o.a. mee bezig houdt: participatietrajecten, kwaliteit en veiligheid, communicatie, strategie Heliomare, voeding, privacy en Heliomare rookvrij. Dit is een greep uit de vele onderwerpen die wij namens onze cliënten behandelen. Op 1 november jl. is de heer Henk Meerman officieel aangesteld als lid van de Cliëntenraad. Verderop in dit jaarverslag zal Henk zich persoonlijk aan u voorstellen.

Dit jaar kwam in de Raad van Toezicht de vacature voor de post medisch/ethisch vrij. De Cliëntenraad had besloten om te kiezen voor een bindende voordracht. Dit was vrij uniek. Om die reden hebben de voorzitter en de vicevoorzitter van de Cliëntenraad zitting genomen in de selectiecommissie. Uiteindelijk is unaniem door de selectiecommissie besloten dat het Prof, dr. P.P.M. van Zuijlen zou worden. De Heer van Zuijlen is hoofd van de afdeling plastische chirurgie van het Rode Kruis Ziekenhuis. Daarnaast is hij zeer bekend met Heliomare. De Cliëntenraad was zeer verheugd met zijn aanstelling.

Ook in 2021 zal de Raad zich weer volledig inzetten voor onze cliënten. Laten we hopen dat we het coronavirus dan weer onder controle hebben.

Heeft u vragen, iets te melden, op- of aanmerkingen, laat het ons weten. U kunt dit doen door te mailen naar het e-mailadres van de Centrale Cliëntenraad Heliomare.

CCR@heliomare.nl

Namens de Centrale Cliëntenraad Heliomare en haar ondersteuner Marja Al, wens ik u hele fijne, gezellige kerstdagen en een gelukkig en bovenal een gezond 2020

*Klaas Lukkien,
Voorzitter Centrale Cliëntenraad Heliomare*

Heliomare Rookvrij.



Enige tijd geleden werden wij in de maandelijkse Cliëntenraad vergadering geïnformeerd over het voorgenomen besluit Heliomare vanaf 2021 geheel rookvrij te maken. Ik moet eerlijk bekennen dat mijn rokershart een moment heel snel ging kloppen. Hoe moet dat dan, in de toekomst? Verstokte rokers die in Heliomare komen revalideren, verbieden om te roken? Nee toch?! Maar eigenlijk kan Heliomare hierin niet achterblijven.

Een gezonde rookvrije omgeving past bij de missie en doelstellingen van Heliomare. Dus diep van binnen moet ik toegeven dat dit toch een goed besluit is.

De schadelijke effecten van roken vormen een breed maatschappelijk gezondheidsprobleem. Bekend is dat veel cliënten van Heliomare Revalidatie, met name met hart- en vaatziekten, een rookverleden hebben. Tijdens de voorafgaande opname in het ziekenhuis is er weinig tot niet meer gerookt. Eenmaal in Heliomare wordt de verleiding om weer te gaan roken vaak groter. Heliomare wil cliënten een ondersteuningsplan bieden om het stoppen met roken door te zetten en hen te stimuleren aan eigen gezondheid te werken. Daardoor staat een roker er niet alleen voor. Het stelde mij dan ook gerust dat het bestuur niet “zomaar” het roken gaat verbieden, maar dat er meerdere mogelijkheden geboden gaan worden om een roker te ondersteunen het stoppen vol te houden.

Het zal voor de verstokte roker niet altijd even makkelijk zijn, dat weet ik maar al te goed. Het is beter voor de gezondheid, dat weten we allemaal. Met ups en downs ben ikzelf ondertussen al een aantal maanden rookvrij, ik kan het iedereen aanraden, het geeft zoveel rust! Ook ik heb ondersteuning gehad, zonder dat was het toch een stuk lastiger geweest.

Als Cliëntenraad hebben wij instemmingsrecht bij dit soort besluiten, het zal u niet verbazen dat we ingestemd hebben met het voorgenomen besluit. Laten we samen proberen op weg te gaan naar een Rookvrije Generatie (een initiatief van de Hartstichting, KWF en het Longfonds).

*Sylvia de Graaf-Klok
Lid Centrale Cliëntenraad Heliomare*

Even voorstellen.



Ik wil me graag voorstellen, mijn naam is Henk Meerman, 61 jaar oud en woonachtig in Uithoorn, getrouwd met Willeke en samen 3 kinderen en 5 kleinkinderen. Helaas ben ik begin maart getroffen door het corona virus en opgenomen in het AMC. In totaal heb ik 9 weken verbleven op de IC waarvan 3 weken in Coma. Hierna kon ik overgeplaatst worden naar Heliomare, waar men een speciale afdeling had ingericht voor Corona patiënten met ernstige klachten. Zo werd ook ik een “client” van Heliomare voor een zeer intensieve periode.

In deze periode las ik de vacature voor de Cliëntenraad en heb ik gereageerd en ben ik per 1 november jl. officieel gestart. Waar ik graag de focus op zou willen leggen binnen de cliëntenraad en Heliomare is meer zichtbaarheid van ons naar u als client, goed klankbord zijn voor u naar Heliomare waar nodig, met andere woorden laagdrempeligheid!!

Ik hoop u te zien en te horen maar vooral: Blijf gezond en denk om elkaar in deze tijd!

*Henk Meerman,
Lid Centrale Cliëntenraad Heliomare*

Wat doet Covid-19 met Cliënten participatie en omgekeerd?

Al jaren probeert de Centrale Cliëntenraad de belangen van alle patiënten en cliënten van Heliomare goed te behartigen. Wij kijken naar voorstellen van de Raad van Bestuur of bij nieuwe maatregelen voldoende gedacht is aan uw belangen. We praten met cliënten op de gangen, hebben ervaring met de zorg die Heliomare biedt omdat de meesten van ons ooit in Heliomare gelegen hebben of patiënt zijn. In de nieuwe Wet op de medezeggenschap cliënten zorg is geregeld wanneer wij namens u de cliënten gevraagd of ongevraagd advies kunnen of moeten geven. Deze nieuwe wet, de WMCZ, is in dit voorjaar van kracht geworden. Maar toen was er ook de Covid-19-pandemie. En dan lijkt alles anders. Zo wordt bijvoorbeeld de bezoeksregeling aangepast en het bedrijfsrestaurant voor cliënten en familie gesloten. Of beperkt toegankelijk. Dit zijn allemaal maatregelen waarvoor af een advies van onze Cliëntenraad verplicht zou zijn. Maar nu moeten we het net als u vernemen via een bericht van de Raad van Bestuur; als voldongen feit. Ja, wat doe je dan als Cliëntenraad. Ook wij willen natuurlijk dat cliënten eerst gehoord worden voor er vergaande maatregelen getroffen worden. Maar als cliënt en Cliëntenraad sta je in deze bijzondere tijd met je rug tegen de muur. Ook wij willen niet dat er besmetting in Heliomare is en cliënten in gevaar komen. Bovendien kan ook de Raad van Bestuur niet anders. Zij hebben zich te houden aan richtlijnen van de RIVM en regels van het Kabinet. Ieder doet zijn best, maar toch is het vervelend als de stem van de cliënten niet gehoord kan worden.

Wij hebben voor de zomer een brief opgesteld aan alle cliënten waarin we die een hart onder de riem hebben willen steken, maar ook begrip tonen voor de maatregelen. In de

brief hebben we cliënten ook gevraagd ons te melden als ze vinden dat een maatregel onredelijk is, of zelf een beter voorstel hebben. Maar in een stevige brief aan de Raad van Bestuur hebben we ook gereageerd op de nieuwe afspraken. We hebben onder andere het volgende geschreven:

We hebben alle begrip voor ingrijpende maatregelen en interventies van de RvB tijdens de crisis. Het veranderen van de bezoeksregeling, het sluiten van de orangerie het opschorten van fysiotherapie en fitness, het digitaliseren van poliklinische consulten, het veranderen van het uitserveren van maaltijden het zijn allemaal maatregelen afgeleid van de richtlijnen van RIVM en kabinet. Toch moeten we vooral niet vergeten dat onder normale omstandigheden al deze maatregelen vallen onder het advies- of instemmingsrecht; tenminste voor zover ze de cliënten raken. Het mag volgens ons niet zo zijn dat deze vorm van besturen en het voorbij gaan aan participatie het "nieuwe normaal" wordt.

Daarom hebben we voorgesteld dat de maatregelen ingevoerd tijdens de Covid-19 crisis slechts tijdelijk zijn. Bij ongewijzigde omstandigheden, verlangen wij adviesrecht op maatregelen ingevoerd tijdens de Covid-19 crisis die vast beleid worden, of teruggedraaid moeten worden of aangepast moeten worden. We denken dan met name aan het normaliseren van de bezoekersregeling, de maaltijdverstrekking, openingstijden Orangerie, inrichting en inschrijving fitness en sport, digitale dienstverlening (consults en planning afspraken), digitale dossiers (inrichting en totstandkoming). De CCR heeft de Raad van Bestuur en het management verzocht om samen een volledige lijst te maken van wijzigingen in aanpak en bejegening van cliënten tijdens het afgelopen driekwart jaar.

In een open, eerlijk maar indringend gesprek met de Raad van Bestuur hebben we onze zorgen over de voorzieningen voor cliënten duidelijk gemaakt. Samen, de CCR en de Raad van Bestuur, hebben we een tiental afspraken gemaakt om in de komende periode ondanks Covid-19, uw belangen zo goed mogelijk te dienen. Uiteraard met in acht name van alle richtlijnen van RIVM. We willen samen graag weer terug naar een normaal advies- en instemmingsrecht.

Cees Hamers,
Lid Centrale Cliëntenraad Heliomare

Vanuit de Bestuurskamer.



links Jan Welmers, rechts Guido v.d. Logt

Het afgelopen jaar zal iedereen zich herinneren als het jaar van Covid. Dat een virus de wereld zo in zijn greep kan krijgen, had voorheen niemand voor mogelijk gehouden. Inmiddels is de wereld ingrijpend veranderd en is de omvang van de economische schade nog moeilijk in te schatten. Covid heeft voor Heliomare ook direct gevolgen gehad. Gevolgen voor de organisatie maar vooral voor alle medewerkers en cliënten. Bij de eerste golf hebben we het virus buiten de deur proberen te houden. Daarvoor was het op enig moment noodzakelijk dat onze cliënten niet meer op weekendverlof mochten. Dat was een moeilijke beslissing maar die moesten we nemen in het belang van de veiligheid van de cliënten. Net als het

verminderen van bezoek, ook geen makkelijke beslissing. Met succes wisten we Covid buiten de deur te houden totdat we besloten om juist een Covid-afdeling te openen. We vonden dat we dit moesten doen om de IC-afdelingen van de omliggende ziekenhuizen te ontlasten. Dat was wel omschakelen. Voor cliënten en medewerkers was dat ook enorm spannend en konden we hun ongerustheid goed begrijpen. Juist veel van onze cliënten zijn enorm kwetsbaar en dan hoop je dat Covid je bespaart blijft. Gelukkig is dat heel goed gegaan. De eerste golf heeft Heliomare goed doorstaan, de tweede golf was voor ons minder heftig en inmiddels zitten we in een derde opleving. Hoewel weinig mensen binnen Heliomare besmet zijn geworden, is de impact enorm. Minder bezoek, spreiding van activiteiten, sluiting van het restaurant, het dragen van mondkapjes. Maar bovenal de voortdurende ongerustheid als er weer mensen op de afdeling getest moeten worden bij een verdenking.

In zo'n periode waarin van alles overhoopgehaald wordt is het goed dat er ook intensief contact is met onze cliëntenraad. Zij zijn er om de belangen van de cliënten goed te behartigen en we hebben daarover regelmatig overleg. Zij zijn natuurlijk niet de enige die erop toezien dat de belangen van de cliënten goed worden behartigd, dat doe we met ons allen. De grote toegevoegde waarde van de cliëntenraad is dat zij vanuit ervaring en vanuit veelvuldig contact met de cliënten spreekt. En dat is belangrijk. Zeker in een tijd dat er bijna wekelijks binnen de kliniek maatregelen genomen moesten worden als er weer een persconferentie was geweest.

Hoewel het soms leek alsof het alleen nog maar over Covid ging zijn er ook andere belangrijke thema's geweest. Zo was de zetel binnen onze Raad van Toezicht vacant die op bindende voordracht vanuit de cliëntenraad ingevuld mag worden. Uiteindelijk is Paul van Zuijlen, hoogleraar en plastisch chirurg in het Rode Kruis Ziekenhuis te Beverwijk op voordracht benoemd. De procedure hebben we samen doorlopen en het was mooi dat de voordracht unaniem was.

Ook hebben we gesproken over de toekomst van Heliomare. De afgelopen jaren hebben in het teken gestaan wat is gaan heten: de basis op orde. Noodgedwongen hebben we moeten bezuinigen, maar inmiddels kunnen we gelukkig weer vooruitkijken. Het komende jaar willen we enkele aanpassingen doen waardoor de eenheid in de kliniek wordt versterkt. Een belangrijk uitgangspunt is daarbij de 'cliëntreis': we willen volgen wat er met onze cliënten gebeurt, ook als ze de kliniek uit zijn. Niet alleen omdat we dan beter weten of onze behandeling goed is geweest, maar ook omdat we bijvoorbeeld met onze afdeling ambulante/hersenz in de thuissituatie van betekenis kunnen zijn. Dat is niet altijd bij iedereen bekend. Bij veranderingen is het van groot belang dat de cliëntenraad niet alleen vooraf meedenkt over wat de impact voor de cliënten is maar ook straks bij de invoering zelf blijft meekijken of wat we ons voornemen in de praktijk ook goed uitpakt voor de cliënten.

Grote en strategische onderwerpen, maar ook wat cliënten dagelijks ervaren. Wat cliënten merken is eigenlijk de rode draad in alle contacten met de cliëntenraad geweest. We hopen dat we het komende jaar deze lijn voort kunnen zetten en elke keer weer de zorg een stapje kunnen verbeteren.

*Jan Welmers,
RvB Heliomare*

In memoriam John van Raay.



In ons jaarverslag van 2019 stelde John zich aan u voor. Door een bacteriële infectie in begin 2018, zo vertelde hij, kreeg hij een dwarslaesie en belandde hij in de rolstoel. Hij revalideerde 10 maanden in Heliomare en zag dat daar veel moois en goeds gebeurde. Daar wilde hij een steentje toe bijdragen door begin 2019 lid te worden van de Centrale Cliënten Raad. Wat waren wij gelijk al blij met hem. Hij werd onze penningmeester en als oud kroegbaas kon je dat heel goed aan hem overlaten. U ziet op deze foto een man vol levenslust en power. En...zo was hij ook. Ooit vroeg ik hem: "John ben jij nou nooit chagrijnig of kwaad op deze manier van moeten leven?" Even was hij stil, om toen lachend te antwoorden: "Jazeker, maar het verandert niets, dus moet je dat niet te vaak laten gebeuren." Het leven was voor hem niet altijd even simpel, maar klagen hoorden wij hem nooit. Hij had een vrolijke lach, een kwinkslag, een relativerende opmerking en uiteraard had hij hele goede zorg "voor onze centjes!"

In de eerste helft van dit jaar ging het echter helemaal lichamelijk de verkeerde kant op met John. Hij moest naar het ziekenhuis en werd diverse malen geopereerd. Namens de Raad onderhield ik bijna dagelijks contact met hem. Eerlijk als hij altijd was, vertelde hij me begin juni dat de weg zwaar was. Perspectief was er niet meer en John wilde graag naar huis. Hij overleed na enkele dagen thuis, op zondag 14 juni.

Als afgevaardigde van de Raad mocht ik in deze coronatijd een van de dertig mensen zijn, die de crematieplechtigheid op 19 juni bijwoonden. Het verleden van John als kroegbaas, werd op een prachtige manier geschetst en er werd gelachen en gehuild. Het was duidelijk: De naam van John zal nog dikwijls door vele vrienden worden genoemd. Wij, als Cliëntenraad, zullen hem blijven herinneren als de zo zwaar gehandicapte man, die het leven vierde en accepteerde, zoals het op zijn weg gekomen was.

*Rosalie van Rijn-Rozeman,
Vicevoorzitter Centrale Cliënten Raad*

Gezonde voeding als onderdeel van een gezonde leefstijl tijdens en na de revalidatie.



In 2019 hebben wij de eerste stappen gezet om met Heliomare in gesprek te gaan over het belang van gezonde voeding tijdens de revalidatie. Kleine wijzigingen in het voedingsplan, zoals eiwitrijke tussendoortjes, kunnen al als effect hebben dat mensen zich fitter voelen en meer uit hun revalidatie kunnen halen. Dit vraagt om bewustwording van de cliënt en een goede samenwerking tussen behandelaars, cliënten en de afdeling voeding.

Als dat proces goed loopt, is de kans groot dat een cliënt tijdens en na het revalidatieproces gemotiveerd blijft om zichzelf gezond te voeden. Dat komt de gezondheid ten goede en geeft uiteindelijk een betere kwaliteit van leven.

Eigenlijk is het niet mogelijk om voeding los te zien van het revalidatieproces. Voeding is de motor voor het lichaam dat tijdens de revalidatie een topprestatie moet leveren, ELKE DAG OPNIEUW!!

We zien dat binnen Heliomare aandacht wordt besteed aan de beleving van voeding. Zo is bij het beneden in de Orangerie eten zichtbaar, dat de beleving van het samen eten mensen goed doet.

Dat is een eerste stap! Maar er kan in onze ogen meer gedaan worden om cliënten bewust te maken van wat gezonde voeding is. Maar zeker ook wat het positieve effect van gezonde voeding kan zijn op de revalidatie en op het welzijn van de cliënt!

Eind 2019 hebben we als CCR een ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur gegeven waarin we het belang van gezonde voeding tijdens de revalidatie hebben aangegeven. We hebben gezegd graag in gesprek willen gaan met behandelaars en de afdeling voeding. Daar is heel positief op gereageerd door de Raad van Bestuur.

Het voornemen van de CCR was om in 2020 met de afdeling voeding en behandelaars uit verschillende disciplines het gesprek aan te gaan over het belang van gezonde voeding tijdens de revalidatie en om samen te kijken welke veranderingen daarin doorgevoerd zouden kunnen worden.

De Coronacrisis heeft op dit punt roet in het eten gegooid. Niet fysiek kunnen vergaderen maakte dat zaken die geen directe prioriteit hadden, onterecht in het slop zijn geraakt.

Daarom gaan we hier in 2021, wanneer we hopelijk weer meer mogelijkheden hebben, vol goede moed mee aan de slag.

*Petra Storm,
Lid Centrale Cliëntenraad Heliomare*

Alweer een jaar voorbij.....



Als nieuw lid van de Centrale Cliënten Raad sinds 1 december 2019 is er veel op mij af gekomen. Het is zeker geen makkelijk jaar geweest.

Enerzijds moest ik mij als nieuw lid inwerken in de CCR en verdiepen in alle zaken waar de CCR zich mee bezig houdt. Maar werden wij ook geconfronteerd met het overlijden van John van Raay, hetgeen een behoorlijke impact had op ons allemaal. Een groot verlies!!

Anderzijds had ik mij nooit gerealiseerd, dat Heliomare zo groot is, veel uitbreidingen en dergelijke heeft en zoveel panden. En juist, toen we zouden gaan verdelen wie zich met wat zou gaan bezighouden, brak het coronavirus uit. Het was niet verstandig om naar andere vestigingen te gaan. We konden, zeker niet spontaan, ergens meer naar toe. Een probleem ... en net

toen we dachten dat het beter zou gaan, omdat het met coronavirus de goede kant op leek te gaan, kwam er een tweede uitbraak.

Waar ik mij, tezamen met anderen, wel specifiek mee bezig heb gehouden, is het Instellingsbesluit Cliëntenraad en de Samenwerkingsovereenkomst Cliëntenraad en Raad van Bestuur, een leuk en zeer interessant onderwerp.

We hebben onder andere aangegeven hoe wij het vinden dat er het e.e.a. gewijzigd moet of kan worden. De voorgestelde wijzigingen worden verwerkt en daarna voorgelegd aan de Cliëntenraad en de Raad van Bestuur.

Natuurlijk loopt dit nog, want we zijn er op 30 juli mee begonnen.

*Hans van der Zwet Slotenmaker,
lid Centrale Cliëntenraad Heliomare.*

Een elektronisch patiëntendossier, waar is dat nu goed voor!

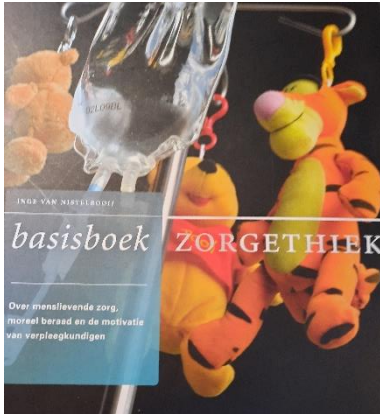


Al uw medische gegevens in één map die u, en mensen die u ondersteunen, kunnen inzien. Maar alleen als u daar zelf toestemming voor geeft. Het is immers uw dossier. U kunt nagaan wat de specialisten over u opschrijven. Wat de resultaten van onderzoeken zijn. Welke vorderingen u gemaakt heeft en welke afspraken u met Heliomare maakt voor verdere behandeling. Alles te raadplegen op momenten dat u het uitkomt. Dat is ongeveer wat een elektronisch (patiënten) dossier zou moeten zijn. Als cliëntenraad volgen we de ontwikkeling van zo een dossier op de voet. Veel ziekenhuizen hebben daar al grote vorderingen mee gemaakt. Want het kán goed zijn voor u, maar dan moeten we wel goed op de privacy letten. En het dossier moet zorgvuldig gevuld zijn en makkelijk toegankelijk voor u. Regelmatig vragen we Heliomare naar de vorderingen. We begrijpen dat het zorgvuldig moet gebeuren, want het is een grote investering en het vraagt veel van de behandelaars en het medisch team. Maar we zijn ook een beetje ongeduldig omdat bewezen is dat zo een dossier, als het zorgvuldig opgesteld is, mensen helpt bij de revalidatie en beter worden.

Heliomare heeft de eerste stappen naar een elektronisch patiëntendossier gezet. Op de website kunt u zien welke stappen dat zijn. De grote doorbraak moet nog komen, daar werken we allemaal hard aan. In 2020 heeft de Cliëntenraad aangedrongen op een duidelijke aanpak en volgen we namens u de ontwikkelingen. Versnelling is nu meer dan gewenst. Overigens staan we altijd open voor suggesties!

*Cees Hamers,
Lid Centrale Cliëntenraad Heliomare*





Heliomare en Ethiek.

Gedurende meerdere jaren is er in Heliomare een werkgroep ethiek. Vanuit verschillende disciplines worden ethische onderwerpen besproken. Deze werkgroep wordt aangestuurd door Annemiek van der Schaar, geestelijk verzorging. In de groep zijn aanwezig:

- Huub Vossen, namens paramedici,
 - Regillio van der Vloot, namens sport,
 - Luke Vos, namens psychosociale dienst,
 - Ondergetekende namens de Cliëntenraad,
- En.....als ongetwijfeld grote aanwinst, zijn in de laatste vergadering Nancy Ebbeling en Jansje van Santen namens de verpleging aangeschoven.

Voor de gespreksonderwerpen hebben we gebruik gemaakt van het boek van Inge van Nistelrooy: Basisboek Zorgethiek met als ondertitel: Over menslievende zorg, moreel beraad en de motivatie van verpleegkundigen:

- Hoe kijk jij op zorg, eigen zorg, zorg voor je naasten, zorgen in de zorg. Dat heeft allemaal te maken met ethiek. Zorg heeft te maken met aandacht, verantwoordelijkheid, competentie en ook met de responsiviteit op de zorg. Ter voorbereiding op onze samenkomst bestudeerden we steeds een hoofdstuk.
- Zorginstellingen bieden zorg, maar welke zorg? Hoe worden keuzes gemaakt? Welke specialismen hebben ze? Welke uitstraling in de regio?
- Waar ligt het accent? Op vakkundigheid, de rechten van de patiënt of op medeleven, begeleiden, het "je thuis voelen?" Hoe profileren we onszelf?

Het boek geeft aan dat waarden en normen daarin een grote rol spelen.

Om ook in Heliomare een waardevolle werkgroep te kunnen zijn, hebben we u als cliënt en u als medewerkers in Heliomare nodig.

Het ligt in de bedoeling dat we ons komend jaar vooral bezig gaan houden met casuïstiek en ons de vraag stellen hoe ethiek meer zichtbaar gemaakt kan worden binnen Heliomare.



*Rosalie van Rijn-Rozeman,
Vicevoorzitter Centrale Cliënten Raad*

Heb jij een casus op de afdeling waar je verblijft of verbleef of waar je werkt en waar misschien vragen zijn, verschillen van visie zijn, die verdieping in de materie vragen en waar uitwisseling van standpunten aan de orde zijn: Breng het in voor de werkgroep zodat we wat voor elkaar kunnen betekenen.

Schroom niet een van ons te benaderen. Na het bespreken van de door u ingebrachte casus mag u rekenen op respons van de werkgroep.

Ambtelijke ondersteuning.



Als ondersteuner van de Centrale Cliëntenraad (CCR), ook wel ambtelijk secretaris genoemd, stel ik samen met de voorzitter en vicevoorzitter de agenda op voor de maandelijkse vergadering. De CCR is er voor collectieve belangenbehartiging; voor alle cliënten van Heliomare met uitzondering van Onderwijs. De meeste onderwerpen betreffen de locatie van het revalidatiecentrum in Wijk aan Zee, zowel klinisch als poliklinisch, maar we zijn er natuurlijk ook voor cliënten van de ambulante (thuis) zorg (NAH/Hersenz), cliënten van Bewegen & Sport, en cliënten van Arbeidsintegratie.

Vele onderwerpen passeren de revue en afhankelijk van het onderwerp heeft de cliëntenraad inspraak. Bij onderwerpen die direct de cliënt treffen heeft de cliëntenraad zelfs een zwaarwegend adviesrecht. Ik zal hier niet te diep op ingaan maar een aantal onderwerpen van het afgelopen jaar zijn bijvoorbeeld, deelname aan de selectiecommissie voor invulling van de vacature Raad van Toezicht, en ook voor een 2^e bestuurder Raad van Bestuur. Cliënt gericht kunt u dan denken aan onder andere de prijsverhoging in de Orangerie en bijvoorbeeld de regeling van het weekendvervoer voor cliënten die in de revalidatiekliniek verblijven. Het inzichtelijk maken van patiëntgegevens in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) is het paradepaardje van de raad, het is een zeer belangrijk item. We maken nieuwe afspraken vanwege de nieuwe medezeggenschapswet die per 1 juli jl. is ingevoerd (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg 2018), en we zijn in gesprek en geven advies in verband met een organisatiewijziging, etc.

De CCR heeft een grote wens om vanuit cliënten te vernemen wat er in zijn algemeenheid goed gaat en wat er beter kan; de raad spreekt en adviseert namens cliënten met de bestuurder. De privacywet geeft echter geen mogelijkheid om u rechtstreeks te benaderen.

U kunt wel via de website van Heliomare informatie vinden en wanneer u vragen heeft kunt u te allen tijde contact opnemen met ons via CCR@heliomare.nl.

Wilt u meer weten over de rechten en plichten van cliëntenraden en de nieuwe wet WMCZ 2018? Kijkt u dan ook eens op de website van de landelijke organisatie waar de CCR is aangesloten: www.hetlsr.nl.

*Marja Al,
Ondersteuner Centrale Cliëntenraad (CCR)*



Kerstontbijt voor de cliënten december 2019

Op 19 december 2019 stap ik voor dag en dauw in de auto om op de afgesproken tijd (6.45 uur) in het restaurant van Heliomare aanwezig te zijn. Vandaag mogen er namelijk 2 leden van onze cliëntenraad meehelpen met het klaarzetten van het jaarlijkse kerstontbijt voor de cliënten. Samen met Rosalie (vicevoorzitter van de CCR) en de keukenbrigade, krijgen we een briefing over wat de bedoeling is. De tafelschikking wordt doorgesproken en we gaan aan de slag. Alle beschikbare plekje's in het restaurant worden ingedekt, het aanzicht is nu al feestelijk. De tafels staan vol met lekkernijen, er is meer dan voldoende voor iedereen. Om 8.15 uur begint de ontvangst, voor alle cliënten die in de mogelijkheid zijn om naar beneden te komen, is er een plekje vrij. Het is prachtig om te zien dat de medewerkers hun uiterste best doen om iedereen dan ook daadwerkelijk bij het ontbijt te krijgen. Er worden meerdere bedden de zaal ingereden.

Wat ons opvalt is dat veel mensen feestelijk gekleed zijn, dat geeft nog meer kerstsfeer aan het geheel. Het heerlijke ontbijt wordt omlijst door gezang van een koortje, samengesteld uit personeelsleden, echt ontzettend leuk. Bij de afsluiting ontvangt iedereen nog een kleine attentie en keert weer terug naar de afdeling. De keukenbrigade is inmiddels druk bezig om alles weer aan kant te krijgen, wat werken ze hard met z'n allen, respect!

Vanwege Covid19 wordt dit jaar het kerstontbijt niet op deze manier georganiseerd, wat uiteraard begrijpelijk, maar toch erg jammer is. Laten we hopen dat het in 2021 wel weer mogelijk is. Uiteraard zijn wij dan ook weer van de partij!

Voor nu wens ik u allen mooie feestdagen en een heel goed 2020.

Sylvia de Graaf-Klok

Lid Centrale Cliëntenraad Heliomare

