

revalidatie

Relweg 51, 1949 EC Wijk aan Zee
Postbus 78, 1940 AB Beverwijk
T (088) 920 8480
F (088) 920 8640
www.heliomare.nl

Wijk aan Zee, oktober 2020

Onderwerp : Richtlijnen bij bezoek aan Heliomare

Geachte heer, mevrouw,

Ons doel is om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen, zodat we de veiligheid van onze patiënten en medewerkers zo veel als mogelijk kunnen bewaken. We hebben hiervoor een aantal richtlijnen opgesteld, waarover u hieronder meer kunt lezen.

Allereerst zouden we u willen vragen om, wanneer u te maken krijgt met onderstaande verschijnselen die mogelijk duiden op het virus, niet op Heliomare te verschijnen. Indien u een van de onderstaande verschijnselen heeft vragen wij u uw afspraak telefonisch te verplaatsen via telefoonnummer 088 920 8477.

- **Koorts**
- **Kortademigheid**
- **Spierpijn**
- **Algehele malaise**
- **Hoesten**
- **Keelpijn**
- **Neusverkoudheid**
- **Recent ontstane onverklaard smaak- en/of reukverlies**
- **Extreme vermoeidheid**
- **Pijn achter de ogen**
- **Diarree**

Heeft u een **huisgenoot/partner** met een bewezen of verdachte COVID-19 dan vragen wij u ook om uw afspraak te verzetten.

Als uw antwoord "ja" is op een van onderstaande 2 vragen, mag u niet een Heliomare locatie binnen en verzoeken wij u uw afspraak te verzetten:

1. Bent u betrokken bij een bron- en/of contactonderzoek van de GGD?
2. Bent u minder dan 14 dagen geleden uit een oranje gebied (reisadvies overheid) gekomen?

Om de instroom naar en door Heliomare te beperken vragen we u om alleen naar uw afspraak te komen. Uiteraard mogen familie of vrienden u wel voor de deur afzetten.

Komt u alstublieft niet te vroeg naar de locatie. Wanneer u onverhoopt toch te vroeg bent moeten wij u vragen buiten te wachten tot vlak voor uw afspraak begint. Er is beperkt gelegenheid in Heliomare om te wachten. Voor de consulten bij de arts is er gelegenheid in de gang van de artsenkamers. Voor uw afspraak met een van onze behandelaars kunt u wachten in de Orangerie waar uw behandelaar u op komt halen.

Bij binnenkomst in de centrale ingang zal de deurhost u vragen om uw handen te desinfecteren, daarnaast kunnen een aantal vragen gesteld worden over uw gezondheid.

Met ingang van 5 oktober 2020 hanteert Heliomare het dringend advies om een niet-medisch mondmasker te dragen bij uw bezoek aan een van onze locaties. Dit geldt voor alle cliënten en bezoekers vanaf 13 jaar. Wanneer u als cliënt/bezoeker geen mondkapje draagt, verstrekt Heliomare er eentje bij de hoofdingang van onze locaties.

Binnen Heliomare zijn beperkt horeca faciliteiten aanwezig. Zorg dus dat u zelf iets te eten of te drinken mee heeft wanneer wenselijk. Wij streven ernaar dat de behandelgesprekken zoveel als mogelijk achter elkaar gepland worden, zodat u zo min mogelijk tussen door hoeft te wachten.

In het algemeen vragen we u om regelmatig uw handen te wassen, te hoesten of niezen in de binnenkant van uw elleboog, géén handen te schudden en 1,5 meter afstand te houden van andere bezoekers of medewerkers.

Hartelijk dank voor uw medewerking, en tot ziens in Heliomare!