

Bevindingen analyse heliomare.nl
11 oktober tot en met 4 november 2019

1. Verhouding bezoek desktop, tablet, mobiel, inclusief bounce-percentages en aantal bezochte pagina's

	Gebruikers	Bouncepercentage	Gem. Sessieduur	Aantal bezochte pagina's
Telefoon	48,69%	29,59%	1:31	2,50
Desktop	42,75%	14,30%	2:21	2,93
Tablet	8,57%	22,63%	2:12	2,70

Conclusie:

Er zijn het meeste gebruikers op de telefoon. Maar op de desktop blijven de mensen het langst op de website en bezoeken ze het meeste pagina's.

2. Het aantal kliks via de hoofdnavigatie (en welke items)

Professionals - 531
Verwijzers - 334
Onderzoek en Innovatie - 196
Werkenbij – 1.333
Over - 849
Locaties – 812

Conclusie:

Werken bij, over Heliomare en locaties worden het beste bezocht.

De toptaken hoe **kunnen we u helpen, ambassadeurs** aan het woord en **we werken aan resultaat** worden weinig aangeklikt.

De fly-out **Contact & service** wordt weinig aangeklikt.; in 0,92% keer van het aantal unieke paginaweergaven wordt er op geklikt.

3. Het aantal kliks via de toptaken op de homepage (en welke) in verhouding tot het aantal bezoeken van de homepage

Home: 9.887

Aanbod bekijken - 272 - 2,75% van totaal
ik wil een vraag stellen – 145 – 1,47%
Ik wil iemand verwijzen – 127 – 1,28%
Ik wil me aanmelden – 115 – 1,16%

Conclusie:

De items worden geen van alle heel vaak aangeklikt. Uit een latere vraag blijkt ook dat er het meest geklikt wordt op de toptaken.

4. Het aantal zoekopdrachten op de site en welke zoektermen dan gebruikt worden

654 unieke zoekopdrachten.

Top 10:

1. Stage
2. Vacature
3. Vacatures
4. Stage
5. Bezoektijden
6. Contact
7. Sport
8. Bezoek
9. Conversie
10. Neuropsychologisch onderzoek

5. Via Search Console welke zoekwoorden tot bezoek aan de site leiden

1. Heliomare
2. Heliomare Heemskerk
3. Heliomare vacatures
4. Heliomare Wijk aan Zee
5. Heliomare onderwijs
6. Heliomare revalidatie
7. Meervoudige beperking
8. Vacatures Heliomare
9. Heliomare college Alkmaar
10. Vacature Heliomare

Conclusie:

De site wordt met name gevonden op zoekwoorden waar Heliomare instaat.

6. Het aantal keren dat gefilterd wordt op pagina's als <https://www.heliomare.nl/hoekunnen-we-u-helpen/onderwijs/>

Onderwijs – 532
Revalideren – 738
Bewegen en sport - 389
Arbeidsintegratie – 290

Conclusie:

De pagina's onderwijs en revalideren worden het meest bezocht.

7. Het aantal keren dat pagina's als <https://www.heliomare.nl/hoekunnen-we-u-helpen/onderwijs/onderwijs-bij-autisme/> bezocht worden. Dus één niveau dieper dan de hoofdcategorieën 'onderwijs', 'revalideren', 'bewegen-en-sport' en 'arbeidsintegratie', exclusief alle diepere pagina's met 'diensten' in de url

Onderwijs

Onderwijs bij autisme - 336
Onderwijs met een verstandelijke beperking – 86
Onderwijs bij een lichamelijke handicap – 48
Onderwijs bij niet aangeboren hersenletsel – 43
Onderwijs bij gedragsproblemen – 38
Onderwijs bij chronische vermoeidheid – 19

Onderwijs en cerebrale parese – 9
Onderwijs bij chronische pijn – 6
Onderwijs bij spina bifida – 2
Onderwijs bij een ernstige meervoudige handicap – 1

TOTAAL: 588

Revalidatie

Revalidatie bij chronische vermoeidheid – 63
Revalidatie bij chronische pijn – 17
Revalidatie bij niet aangeboren hersenletsel – 15
Revalidatie bij beroerte – 13
Revalidatie bij multiple sclerose – 13
Revalidatie bij dwarslaesie – 10
Revalidatie bij chronische aandoeningen – 9
Revalidatie bij multitrauma – 8
Revalidatie bij lichamelijke beperking – 5
Revalidatie bij spierziekte – 5
Revalidatie bij amputatie – 4
Revalidatie bij brandwonden – 3
Revalidatie bij decubitus – 3
Revalidatie bij meervoudige handicap – 3
Revalidatie bij spasticiteit – 2
Revalidatie bij dcd – 1

TOTAAL: 174

Bewegen en sport

Bewegen en sport bij overgewicht of obesitas – 20
Sporten met een lichamelijke handicap – 20
Bewegen en sport bij dcd – 17
Sporten bij niet aangeboren hersenletsel 7

TOTAAL: 64

Arbeidsintegratie

Werken met rugklachten – 53
Werken bij chronische pijn – 36
Werken bij autisme – 12
Werken bij niet aangeboren hersenletsel – 9
Werken bij een chronische aandoening - 2

TOTAAL: 112

Conclusie:

De onderwijspagina's worden het meest bezocht. Met name de pagina voor autisme. Gevolgd door onderwijs met een verstandelijke beperking. Ook revalidatie bij chronische vermoeidheid en werken met rugklachten worden redelijk vaak gezocht in verhouding tot de andere termen.

8. Het bezoek van formulierpagina's afgezet tegen het totaal aantal pagina's en het totaal aantal sessies

Formulierpagina's: 1.530
Totaal: 50.855
Percentage: 9,65%

9. Het aantal bezoeken aan bedank-pagina's afgezet tegen het aantal bezoeken aan formulierpagina's

Van de 51.631 worden de formulierpagina's 1.188 keer bezocht (werken bij is uitgesloten) Hiervan is er 286 keer geklikt naar een formulierpagina om te verwijzen. De overige 902 zijn naar andere formulierpagina's gegaan.
Totaal zijn de formulieren 113 keer ingevuld (de bezoeker is op de bedankt pagina gekomen). Dit betekent dat 9,5% van de bezoekers aan de formulierpagina's uiteindelijk ook het formulier invult.

Conclusie:

De formulieren worden in verhouding weinig ingevuld.

10. Het bezoek aan de hoofditems uit de navigatie en topnavigatie (professionals, etc.). De verhouding daar tussen ook, oftewel welke delen van de site wordt procentueel het meest bezocht

Home: 9887

Professionals – 763 – 7,72%
Verwijzers – 424 – 4,29%
Onderzoek en Innovatie – 299 – 3,02%
Werkenbij – 2069 – 20,93%
Over – 1240 – 12,54%
Locaties – 2165 – 21,9%

Aanmelden – 230 – 2,33%
Verwijzen – 152 – 1,54%
Aanbod (hoe kunnen we u helpen) – 790 – 7,99%
Stel een vraag – 195 – 1,97%

Conclusie:

In verhouding de topnavigatie dus een stuk beter bezocht. Met name het werken bij gedeelte en de locaties.

11. Het aantal bezoekers per locatie, en het aantal bezoekers per subpagina van een locatie

Totaal 2.165

Op volgorde van best bezochte pagina naar slechts bezochte pagina:

Revalidatie, onderwijs en bewegen en sport Heemskerk – 697

Subpagina's: 17

Revalidatie in Wijk aan zee – 688

Subpagina's 300 (bezoektijden)

De Alk onderwijs – 439

Subpagina's: 212 (schoolgids 1)

De Ruimte in Bergen onderwijs– 347

Subpagina's 266

Beweeg en sportcentrum wijk aan zee & Heemskerk – 310

Subpagina's – 383 (met name tarieven en tijden)

College in Alkmaar – 254

subpagina's – 180

Speciaal onderwijs in Heemskerk – 242

Subpagina's – 266

College Heemskerk voor voorgezet speciaal onderwijs – 222

Subpagina's – 122

Beroepsopleidingen en rea college in Leiden – 140

subpagina's – 7

Vitaliteitcentrum-in velsen-noord – 131

Subpagina's – 10 (open week)

Vroeg behandeling Heerhugowaard – 128

Behandelcentrum hersenletsel in Amsterdam – 113

Behandelcentrum hersenletsel in Haarlem – 91

Arbeidsintegratie en behandelcentrum-hersenletsel in Heerhugowaard – 84

Behandelcentrum hersenletsel en afasiecentrum in Wormerveer – 79

Beroepsopleidingen en rea college in Heerhugowaard – 73

subpagina's – 5

WIM – 68

subpagina's – 9

Beroepsopleidingen en rea college in Haarlem – 65

subpagina's – 2

Autisme centrum Noord-Holland - 52

Subpagina's: 15

Arbeidsintegratie Wijk aan zee – 50

Behandelcentrum hersenletsel in Aalsmeer – 48

Arbeidsintegratie Amsterdam-Zuidoost – 42

Subpagina's: 3

Regulier onderwijs po vo mbo (Noord-Holland) – 30

Arbeidsintegratie-hoorn-sportcentrum-vd-werff – 22
Arbeidsintegratie pa leef fysiopraktijk in Obdam – 18

Arbeidsintegratie pa praktijk Deen in Heemstede – 18

Conclusie:

De locaties voor arbeidsintegratie worden minder goed bezocht. De opleidingen en behandelcentrums beter. Heemskerk wordt goed bezocht, maar dit is wel een pagina met 3 de speerpunten.

12. Het klikken op de 'contact & service' knop die links zichtbaar wordt als je scrolt

Totaal aantal paginaweergaven: 51.631 en 347 unieke clicks op contact & service. Dit betekent dan 0,67% van de bezoekers de contact & serviceknop aanklikt.

13. Het gebruik van de wizard en de stappen daarvan

(<https://www.heliomare.nl/wizard/stap-1/>) afgezet tegen het aantal sessies

Wizard stap 1 – 268 – 0,71%

Wizard stap 2 Onderwijs – 44 – 0,12%

Wizard stap 2 Revalideren – 93 – 0,25%

Wizard stap 2 Sport en Bewegen – 33 – 0,09%

Wizard stap 2 Arbeidsintegratie – 35 – 0,09%

Totaal aantal unieke sessies: 37.706

Conclusie:

Er wordt weinig gebruik gemaakt van de wizard.

14. Klikken op kies een beperking

Click kies een beperking – 1.094

Conclusie

Er wordt dus regelmatig gezocht via de mogelijkheid om een beperking te zoeken.

15. Klikken op mailadressen of social media

Klik op mailadres: 14

Facebook: 16

LinkedIn: 5

Twitter: 4

Conclusie:

Er wordt zeer weinig geklikt naar andere contactmogelijkheden zoals social media of mail.