

Centrale Cliëntenraad Heliomare

Wijk aan Zee, 29 april 2020

Geachte cliënt,

Door de coronacrisis zijn er heel wat dingen voor u in Heliomare veranderd. Het bestuur en de medewerkers moeten hier uiteraard ook werken volgens de richtlijnen van het RIVM. Dat heeft helaas veel consequenties zoals u heeft gemerkt. Niet meer dat bezoek dat voor afleiding zorgde, niet meer “uit eten” in het restaurant maar voorlopig op de afdeling, en helaas geen weekendverlof.

We hebben vernomen dat het protocol voor de poliklinische patiënten anders is, aanpassingen in afspraken/contactmomenten bij ambulante begeleiding, Hersenz-bijeenkomsten, kortom alle ondersteuning en zorg verloopt nu anders dan normaal. Deze maatregelen hebben ongetwijfeld een impact op u, uw relaties en de zorgverleners.

Als leden van de Centrale Cliëntenraad beseffen we dat als geen ander.

Mooi is het, dat Heliomare zich nu ook daadwerkelijk in kan zetten voor de coronapatiënten die intensieve revalidatie nodig hebben nadat ze uit het ziekenhuis ontslagen zijn. Hier is een aparte afdeling Covid-19 voor beschikbaar.

Alle problemen met dit virus zijn vakkundig opgepakt. De Centrale Cliëntenraad is dan ook trots op het Bestuur en medewerkers van Heliomare en... op u!!!

Daarom deze brief om u een hart onder de riem te steken.

Als Cliëntenraad willen wij u laten weten dat we er, binnen onze mogelijkheden, voor u zijn! Heeft u vragen of suggesties.. we horen het graag.

Ons emailadres is: CCR@heliomare.nl .

Ook willen wij meedenken met de organisatie hoe het er straks, in het zogenoemde “Nieuwe normaal” uit gaat zien. Daarin willen wij uw suggesties dan ook zeker meenemen.

De Centrale Cliëntenraad wenst u in deze moeilijke tijd alle sterkte toe.

Klaas Lukkien (voorzitter),



Rosalie van Rijn-Rozeman (vice-voorzitter),

de leden Cees Hamers, Sylvia de Graaf-Klok, Petra Storm, John van Raaij, Hans van der Zwet Slotenmaker en onze ondersteuner Marja Al