

## **Veilig e-mailen met Heliomare (KPN Zorg Messenger)**

### **Handleiding ontvangers – mobiele applicatie**

Heliomare gaat zorgvuldig om met uw gegevens en is verantwoordelijk voor het veilig versturen van vertrouwelijke informatie. Omdat standaard e-mail bij het uitwisselen van vertrouwelijke informatie niet voldoet aan wettelijke veiligheidseisen maakt Heliomare gebruik van een veilig e-mailsysteem. Dit systeem verstuurt uw en onze e-mails veilig en versleuteld.

#### **Zo werkt het:**

- U ontvangt een melding in uw persoonlijke e-mail dat er een versleuteld bericht voor u klaarstaat.
- De eerste keer dat u een veilige e-mail wil openen zal u gevraagd worden zich eenmalig te registreren. Registreren hoeft maar één keer, de registratie is blijvend.
- U kunt na registratie de veilige e-mail openen, lezen en beantwoorden in een beveiligde omgeving

#### **Mobiele applicatie**

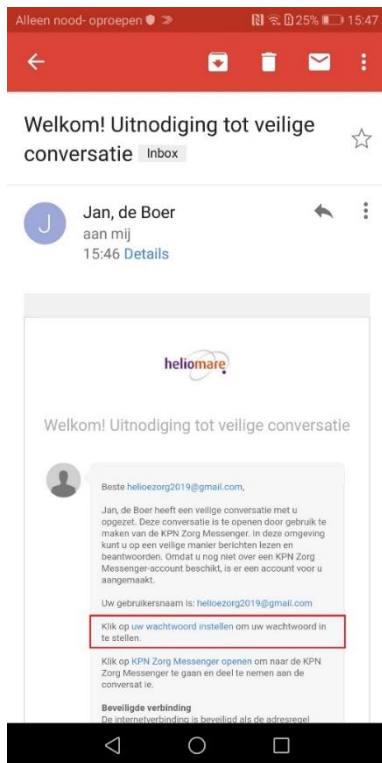
Als ontvanger kunt u gebruik maken van de Zorg Messenger app op uw mobiel of tablet om e-mail van uw zorgverlener te lezen. Installeer de KPN Zorg Messenger uit de app store en log in met uw gegevens. De eerste keer dat een behandelaar van Heliomare contact met u op neemt, krijgt u een email bericht met als onderwerp **“Welkom, Uitnodiging tot veilige conversatie”**.

Onderstaande zes stappen laten zien hoe u de versleutelde e-mails kunt lezen en beantwoorden.

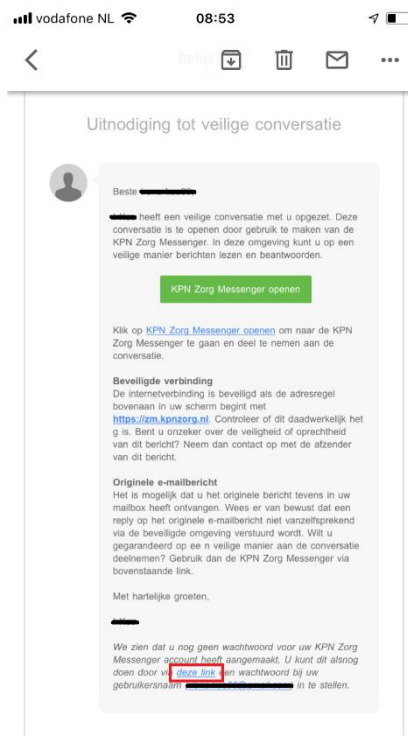
#### **Stap 1: U heeft een mail ontvangen en opent deze vanaf een mobiel of tablet**

U ontvangt in uw eigen mailbox een uitnodiging voor een veilige conversatie. Dit betekent dat Heliomare u een e-mail heeft gestuurd via een veilige verbinding.

Klik op ‘uw wachtwoord instellen’ (afbeelding 1) om naar de KPN Zorg Messenger te gaan. Indien u al eerder een bericht heeft ontvangen van Heliomare voor veilige conversatie maar nog niet eerder een wachtwoord heeft aangemaakt dan klikt u op ‘deze link’ onderin het bericht (zie afbeelding 2).



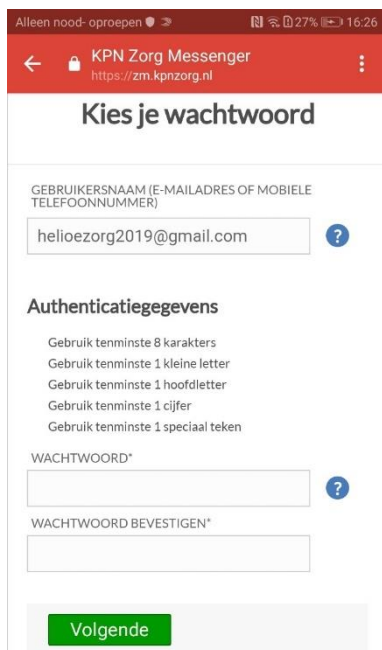
Afbeelding 2 Instellen wachtwoord



Afbeelding 1 Link voor aanmaken wachtwoord onder in bericht

## Stap 2: Wachtwoord opgeven

U wordt gevraagd een wachtwoord op te geven (afbeelding 10). Dit wachtwoord kunt u zelf bepalen. Wel moeten alle vinkjes onder 'Authenticatiegegevens' groen zijn, zodat het wachtwoord voldoet aan de hiervoor gestelde eisen.



Afbeelding 3 Wachtwoord instellen

### Stap 3: Open de messenger

Klik op 'Volgende', u krijgt nu een bevestiging dat uw wachtwoord is ingesteld (afbeelding 11). Bewaar het wachtwoord goed, hiermee kunt u in het vervolg direct inloggen. Klik op 'Open de messenger'.



Afbeelding 4 Bevestiging wachtwoord

### Stap 4: Download de app

Afhankelijk van uw smartphone of tablet wordt u nu gevraagd om de app te downloaden in de app store. U heeft deze app nodig om berichten te kunnen lezen en beantwoorden met uw smartphone of tablet. In afbeelding 5 wordt een voorbeeld getoond van de 'Android app' maar dit kan ook bijvoorbeeld de iOS app zijn. Klik op 'Download de Android app', de app wordt geopend in de app store. Klik op 'Installeren' (afbeelding 6).

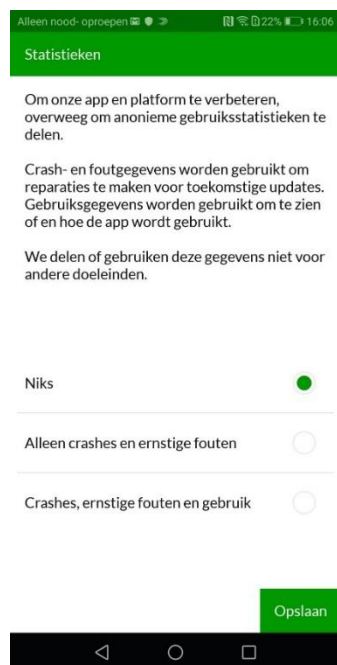


Afbeelding 5 App downloaden



Afbeelding 6: App installeren

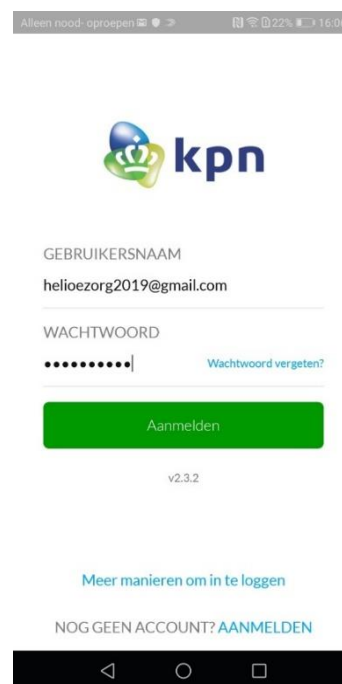
Na het installeren kan er een melding volgen over 'Statistieken' (zie afbeelding 7). Standaard staat 'Niks' geselecteerd, u kunt direct op 'Opslaan' klikken.



Afbeelding 7: Statistieken opslaan

## Stap 5: Aanmelden bij Zorg Messenger

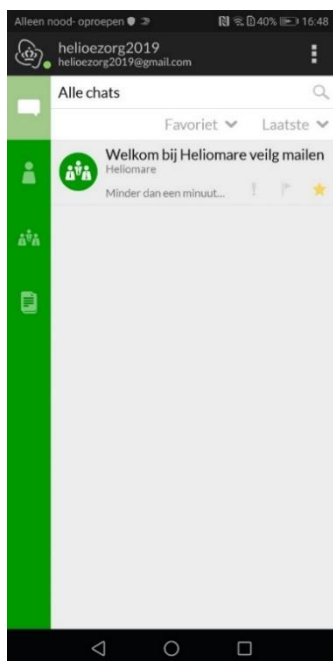
Meldt u aan met uw gebruikersnaam (uw e-mailadres) en uw zojuist gemaakte wachtwoord en klik op 'Aanmelden' (zie afbeelding 8).



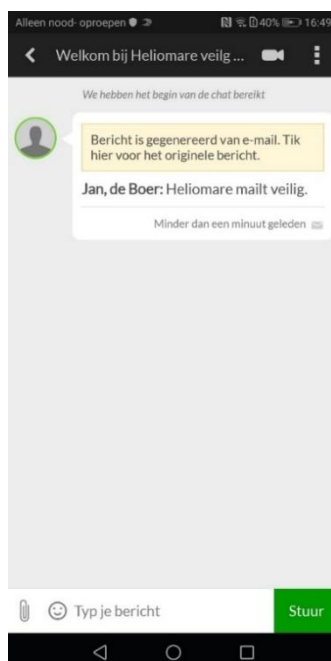
Afbeelding 8 Aanmelden bij Zorg Messenger

## Stap 6: Email lezen en beantwoorden

De E-zorg messenger wordt geopend, en u kunt het bericht dat aan u is gestuurd selecteren, lezen, en er eventueel op reageren (afbeelding 9 en 10).



Afbeelding 10 Overzicht berichten



Afbeelding 9 Bericht lezen en beantwoorden

## Wat u nog meer wilt weten van Zorg Messenger



Afbeelding 11: PDF-bestand downloaden

### Bericht opslaan

Om het bericht op te slaan, kan het als PDF-bestand worden weergegeven door op de gele balk te klikken (afbeelding 7). Door op het PDF-bestand te klikken kan het worden gedownload en op de gebruikelijke manier worden opgeslagen.