

Veilig e-mailen met Heliomare (KPN Zorg Messenger)

Handleiding ontvanger

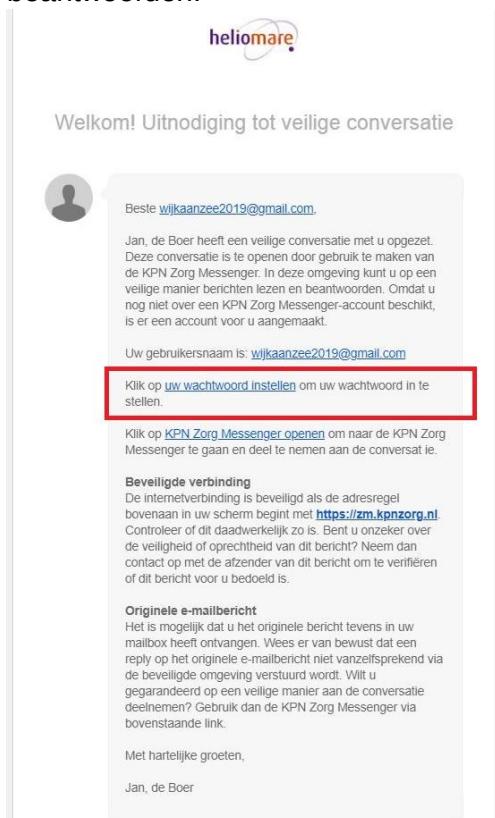
Heliomare gaat zorgvuldig om met uw gegevens en is verantwoordelijk voor het veilig versturen van vertrouwelijke informatie. Omdat standaard e-mail bij het uitwisselen van vertrouwelijke informatie niet voldoet aan wettelijke veiligheidseisen maakt Heliomare gebruik van een veilig e-mailsysteem. Dit systeem verstuurt uw en onze e-mails veilig en versleuteld.

Zo werkt het:

- U ontvangt een melding in uw persoonlijke e-mail dat er een versleuteld bericht voor u klaarstaat.
- De eerste keer dat u een veilige e-mail wil openen zal u gevraagd worden zich eenmalig te registreren. Registreren hoeft maar één keer, de registratie is blijvend.
- U kunt na registratie de veilige e-mail openen, lezen en beantwoorden in een beveiligde omgeving

De eerste keer dat een behandelaar van Heliomare contact met u op neemt, krijgt u een email bericht met als onderwerp **“Welkom, Uitnodiging tot veilige conversatie”**.

Onderstaande vier stappen laten zien hoe u de versleutelde e-mails kunt lezen en beantwoorden.



Stap 1: U heeft een mail ontvangen

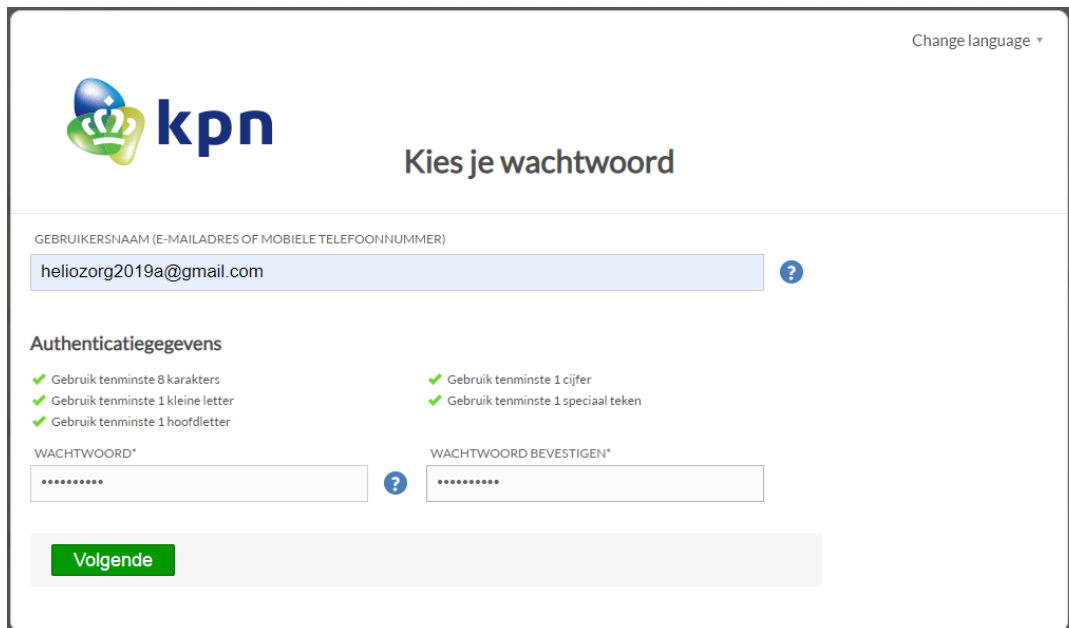
U ontvangt in uw eigen mailbox een uitnodiging voor een veilige conversatie (afbeelding 1).

Dit betekent dat Heliomare u een e-mail heeft gestuurd via een veilige verbinding.

Afbeelding 1: Uitnodiging voor veilige conversatie

Stap 2: Wachtwoord opgeven

Klik op 'uw wachtwoord instellen' om naar de KPN Zorg Messenger te gaan. U wordt gevraagd een wachtwoord op te geven (afbeelding 2). Dit wachtwoord kunt u zelf bepalen. Wel moeten alle vinkjes onder 'Authenticatiegegevens' groen zijn, zodat het wachtwoord voldoet aan de hiervoor gestelde eisen.



Change language ▾

 **Kies je wachtwoord**

GEBRUIKERSNAAM (E-MAILADRES OF MOBILELE TELEFOONNUMMER)

heliozorg2019a@gmail.com ?

Authenticatiegegevens

- ✓ Gebruik tenminste 8 karakters
- ✓ Gebruik tenminste 1 kleine letter
- ✓ Gebruik tenminste 1 hoofdletter
- ✓ Gebruik tenminste 1 cijfer
- ✓ Gebruik tenminste 1 speciaal teken

WACHTWOORD*

WACHTWOORD BEVESTIGEN*

Volgende

Afbeelding 2: Wachtwoord invullen

Vul het gekozen wachtwoord in (tweemaal). Klik op 'Volgende', u krijgt nu een bevestiging dat uw wachtwoord is ingesteld (afbeelding 3). Bewaar het wachtwoord goed, hiermee kunt u in het vervolg direct inloggen. Klik op 'Open de messenger'.



Change language ▾

 **Je wachtwoord is ingesteld**

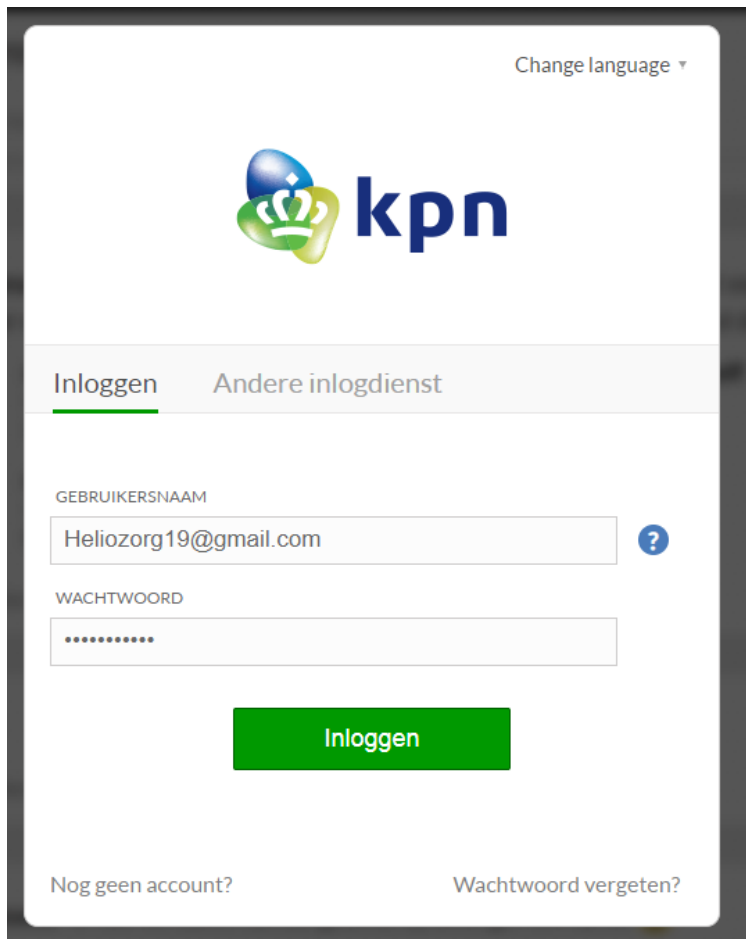
Je kunt nu inloggen met je nieuwe wachtwoord

Open de messenger

Afbeelding 3: Bevestiging wachtwoord

Stap 3: Inloggen

Meldt u aan met uw zojuist gemaakte gebruikersnaam (uw e-mailadres) en wachtwoord en klik op 'Inloggen' (zie afbeelding 4).

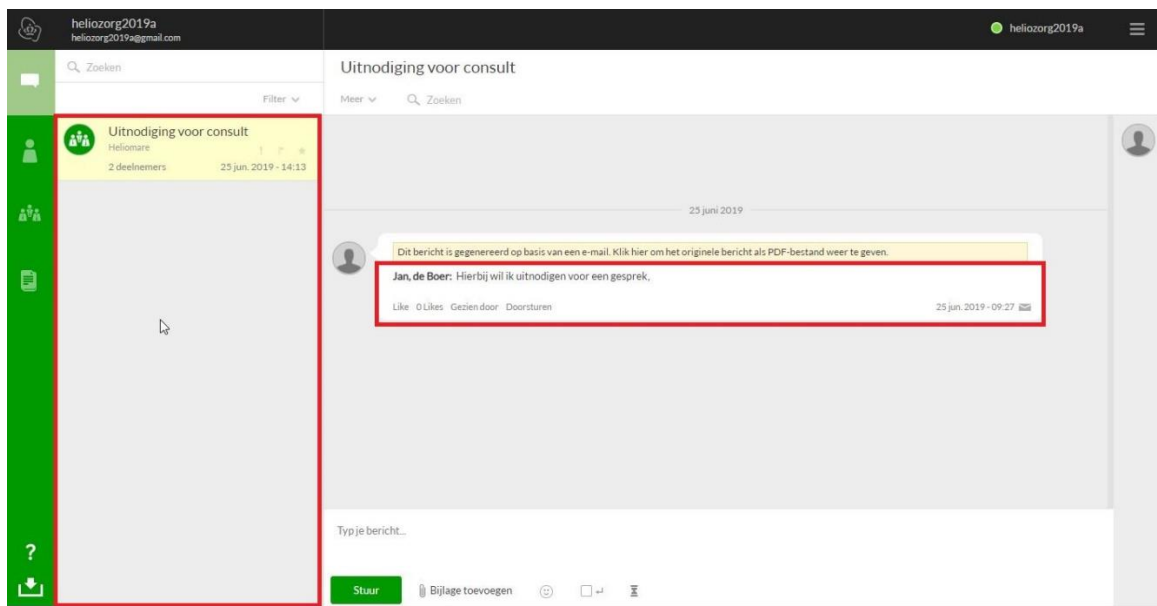


The screenshot shows the KPN login interface. At the top right, there is a link 'Change language' with a dropdown arrow. The KPN logo is centered at the top. Below the logo, there are two tabs: 'Inloggen' (selected) and 'Andere inlogdienst'. The 'Inloggen' tab contains two input fields: 'GEBRUIKERSNAAM' with the value 'Heliozorg19@gmail.com' and a help icon, and 'WACHTWOORD' with masked characters. A green 'Inloggen' button is positioned below the password field. At the bottom, there are two links: 'Nog geen account?' and 'Wachtwoord vergeten?'.

Afbeelding 4: Inlogscherf

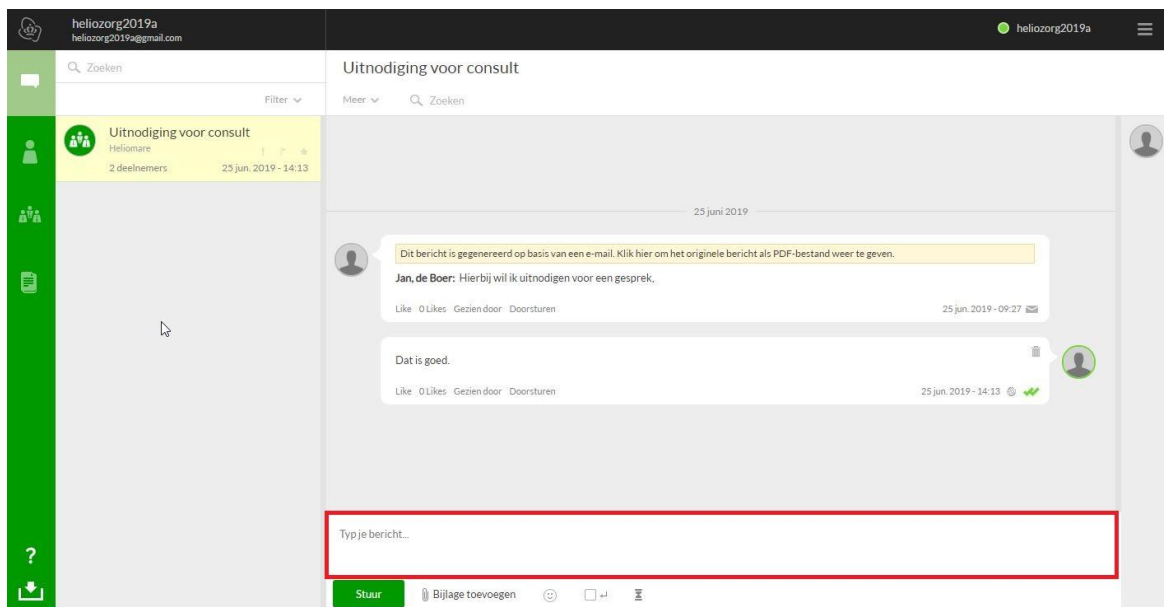
Stap 4: E-mail lezen en beantwoorden

Het e-mailbericht staat in het scherm van de KPN Zorg Messenger (zie afbeelding 5). Meer berichten van eventuele andere verzenders staan in de linkerkolom. Selecteer een bericht om te openen.



Afbeelding 5: Overzicht berichten in KPN Zorg Messenger

Antwoorden kan in het daarvoor bestemde witte tekst vak (afbeelding 6).



Afbeelding 6: Tekstvak en 'Stuur'

Eventueel kunt u een bijlage bijvoegen via de paperclip met het bijschrift 'Bijlage toevoegen'. Klik op de groene knop 'Stuur' om uw antwoord te versturen. De zorgprofessional van Heliomare ontvangt het bericht in zijn/haar e-mailbox.

Wat u nog meer wilt weten van KPN Zorg Messenger

Bericht opslaan

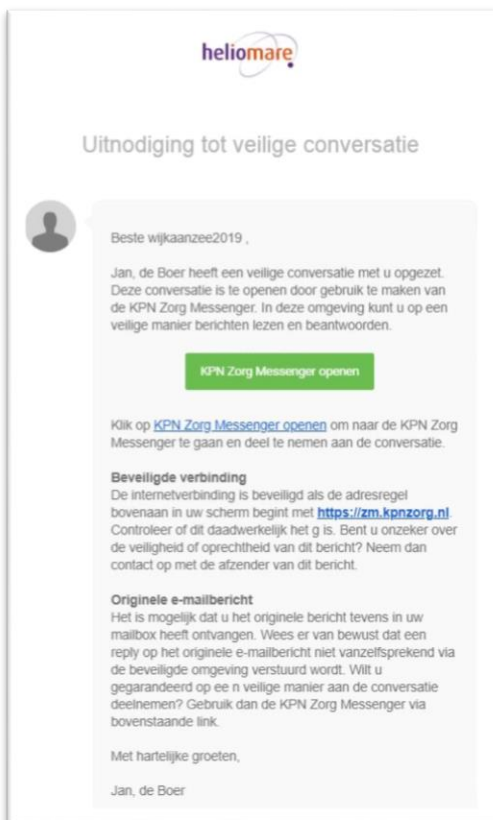
Om het bericht op te slaan, kan het als PDF-bestand worden weergegeven door op de gele balk te klikken (afbeelding 7). Het bestand wordt dan gedownload en kan op de gebruikelijke manier worden opgeslagen.



Afbeelding 7: PDF-bestand downloaden

Vervolgmail ontvangen

Als u eenmaal een wachtwoord hebt aangemaakt, komen nieuwe berichten van Heliomare als volgt binnen (afbeelding 8):



Afbeelding 8: Vervolgmail

Mobiele applicatie

Als ontvanger kunt u ook gebruik maken van de KPN Zorg Messenger app op uw mobiel of tablet om e-mail van uw zorgverlener te lezen. Installeer de KPN Zorg Messenger uit de app store en log in met uw gegevens. Voor meer informatie zie 'Veilig e-mailen met Heliomare met mobiele app - Handleiding ontvanger'