

# Mediation / bemiddeling



- Omschrijving:** Verstoorde verhoudingen binnen de werkrelatie hebben een negatieve invloed op werkplezier en productiviteit. Het leidt veelal tot een verhoogd ziekteverzuim en soms tot een kostbare juridische procedure.  
Mediation/bemiddeling is een middel om de communicatie tussen de partijen te herstellen en tot een duurzame oplossing te komen.
- Doelstelling:** Herstel van arbeidsrelatie dan wel een andere oplossing waar beide partijen mee instemmen.
- Doelgroep:** Leidinggevende en werknemer; collega's onderling.
- Voorwaarden:** Vrijwillige deelname van partijen  
Afspraken over vertrouwelijkheid en rapportagevorm  
Bereidheid van partijen om aan een oplossing te werken. De mediator is een onpartijdig procesbegeleider, geen scheidsrechter.
- Vorm:** Gesprekken tussen de partijen, onder begeleiding van de mediator.  
Indien nodig kan met instemming van beide partijen externe deskundigheid worden ingeschakeld.  
De duur van de mediation is afhankelijk van de kwestie en het verloop van de gesprekken. Het gaat veelal om 2 tot 5 gesprekken van 1½ uur. Meestal wordt vooraf een individueel gesprek met de partijen afzonderlijk gevoerd.
- Rapportage:** Een mediation traject start met een door beide partijen ondertekende overeenkomst. De mediation wordt afgesloten met een overeenkomst waarin de gemaakte afspraken worden vastgelegd.
- Uitvoering:** Begeleiding door een gediplomeerd mediator.  
Gesprekken vinden plaats op locatie bij Heliomare arbeidsintegratie of op verzoek op een andere locatie. Om de neutraliteit van de mediation te benadrukken heeft een locatie van de werkgever niet de voorkeur.
- Kosten:** Zie prijslijst.  
Desgewenst kan een maximaal aantal gesprekken worden afgesproken.

Desgewenst kan de mediator ook ingezet worden voor bemiddelende gesprekken waarbij geen behoefte is aan een formele vaststellingsovereenkomst. Deze gesprekken zullen dan beschreven worden als 'bemiddelend' en niet als 'mediation'. Voor deze gesprekken zal een uurtarief worden berekend (zie prijslijst)

Heliomare Arbeidsintegratie  
Relweg 51  
1949 EC Wijk aan Zee  
T 088 920 8888  
E [info-arbeidsintegratie@heliomare.nl](mailto:info-arbeidsintegratie@heliomare.nl)