

Handleiding

Patiëntenportaal



Inhoud

Uw Patiëntenportaal starten	3
Het overzichtscherm	4
Algemene voorwaarden	4
Persoonsgegevens	4
Agenda	5
Dossier.....	6
Vergeet niet uit te loggen	7

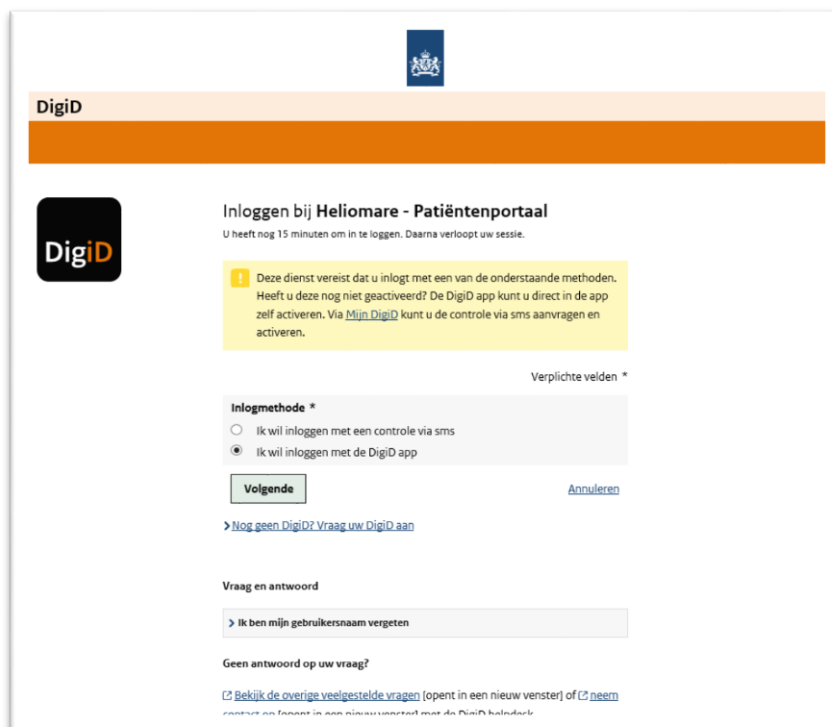
Uw Patiëntenportaal starten

Via de link <https://portaal.heliomare.nl> komt u in het inlogscherf van het Patiëntenportaal van Heliomare, zie afbeelding 1.



Afbeelding 1 Inlogscherf Patiëntenportaal

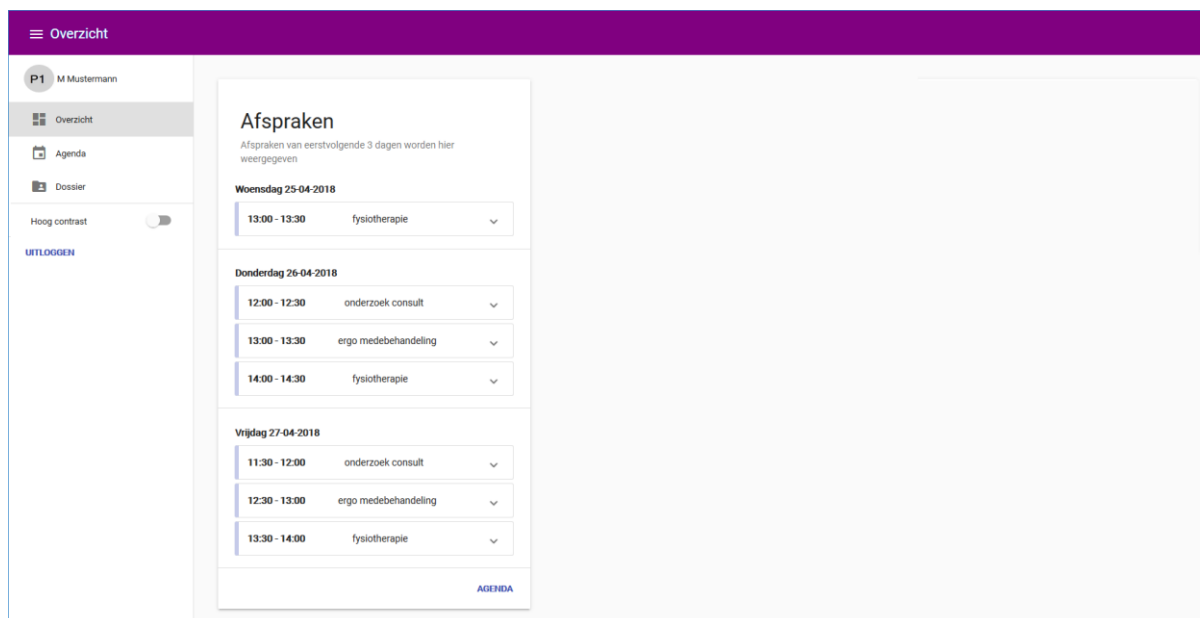
Klik op '> Inloggen met DigiD'. U krijgt dan het algemene DigiD-inlogscherf te zien, zie afbeelding 2. Log hierin met uw DigiD+ gegevens (controle via sms of DigiD app).



Afbeelding 2 DigiD inlogscherf

Het overzichtsscherm

Als u succesvol hebt ingelogd ziet u als eerste het overzichtsscherm, waarop de eerstvolgende afspraken worden getoond. Zie afbeelding 3.



Afbeelding 3 Overzichtsscherm

In de linker kolom ziet u een menu, met knoppen waarmee u de andere schermen kunt openen. Een beschrijving van die schermen vindt u in de volgende hoofdstukken.

Als u moeite hebt met het lezen van het scherm kunt u ofwel de letters groter maken via de instellingen van uw internetbrowser (in de meeste browsers met Ctrl en de +-knop op het numerieke toetsenbord) of u kunt met de Hoog-contrastknop aan de linkerkant kiezen voor een zwart-witscherm.


Algemene voorwaarden

Als u voor de eerste keer inlogt dan krijgt u de Algemene voorwaarden van het Patiëntenportaal te zien. Wij raden u aan deze voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten bij het gebruik van het Patiëntenportaal van Heliomare. U dient de Algemene voorwaarden te accepteren wanneer u gebruik wilt maken van het Patiëntenportaal. Indien de Algemene voorwaarden wijzigen dan zult u hier de eerstvolgende keer dat u inlogt op gewezen worden en dient u deze opnieuw te accepteren.

Persoonsgegevens

Als u klikt op uw naam en foto (indien deze is toegevoegd aan uw Elektronisch Dossier) in de linker kolom, ziet u uw eigen persoonsgegevens op het scherm. U kunt hier niets veranderen. Als er gegevens niet kloppen of als er dingen veranderd zijn, moet u dat doorgeven aan het secretariaat. Zie afbeelding 4.

Persoonsgegevens



Mustermann

Overzicht
Agenda
Dossier

Persoonsgegevens

Aanschrijving: E
Roepnaam:
Voorvoegsels:
Voorletters: M
Voornamen:
Achternaam: Mustermann
Geboortedatum: 03-05-1940
Adres: Molenweg 13
Postcode: 6534 DF
Plaats: Nymegen
Telefoonnummer: +31629054529
Email: mustermann@web.nl
Geslacht:

Contactpersonen

Voorvoegsels:
Voorletters: AAB
Naam: Mustermann-Groothuizen
Geslacht: Vrouw
Adres: Molenweg 15
Plaats: Nymegen
Email:

Huisarts

Voorvoegsels:
Voorletters: E
Naam: Manuals
Geslacht: Man
Plaats: Nymegen

Zorgverzekeraar

Huidige verzekeraar: IZZ Zorgverzekeraar NV
Polisnummer: 587026521
Plaats: Nymegen
Startdatum:
Einddatum:

UITLOGGEN

Afbeelding 4 Persoonsgegevens

Agenda

In dit scherm ziet u uw aanstaande (behandel)afspraken. Zie afbeelding 5.

Mijn Agenda

P1 M Mustermann

Overzicht
Agenda
Dossier

Hoog contrast

UITLOGGEN

April 2019

VANDAAG < >

	maandag 23-04	dinsdag 24-04	woensdag 25-04	donderdag 26-04	vrijdag 27-04	zaterdag 28-04	zondag 29-04
9:00							
10:00		10:00 - 10:30 onderzoek consult					
11:00		11:00 - 11:30 ergo medebehandeling	11:00 - 11:30 onderzoek consult			11:30 - 12:00 onderzoek consult	
12:00		12:00 - 12:30 fysiotherapie	12:00 - 12:30 ergo medebehandeling	12:00 - 12:30 onderzoek consult		12:30 - 13:00 ergo medebehandeling	
13:00			13:00 - 13:30 fysiotherapie	13:00 - 13:30 ergo medebehandeling		13:30 - 14:00 fysiotherapie	
14:00				14:00 - 14:30 fysiotherapie		14:30 - 15:00 onderzoek consult	
15:00						15:30 - 16:00 ergo medebehandeling	
16:00						16:30 - 17:00 onderzoek consult	

Afbeelding 5 Mijn agenda



Met de pijlknoppen rechtsboven gaat u naar de volgende, of juist naar de vorige week.



Met de knop 'Vandaag' kunt u altijd weer terugkeren naar de huidige week.

11:00 - 11:30
fysiotherapie

Als u op een afspraak klikt, opent u een extra schermje met meer details:

onderzoek consult

ABB - A. Abben, K. Kendelaar

vrijdag, 27 april
14:30 - 15:00

Behandeltkamer 7

14:30 - 15:00
onderzoek consult

U ziet hier de medewerker of medewerkers met wie u een afspraak hebt, nog eens de datum en de tijd, en eventueel de plaats van de afspraak. Klik op het kruisje rechtsboven om het schermje weer te sluiten.

Dossier

In het scherm Dossier, zie afbeelding 6, ziet u diverse formulieren die de behandelaren over u hebben ingevuld. Dit kunnen aantekeningen zijn die zij over u geschreven hebben, brieven die zij verstuurd hebben, enzovoorts. In het overzicht ziet u van links naar rechts de datum waarop het formulier is ingevuld of de aantekening (decursus) is geschreven, de naam van het formulier, en de categorie en de subcategorie waar het bij hoort.

Mijn Dossier

DB T.E.S.T. Bakker

Overzicht

Agenda

Dossier

Hoog contrast

UITLOGGEN

DOSSIER

		Categorie	Subcategorie		
19-02-2019	Verpleegkundige Anamnese	Intake	Anamnese en intake	BEKIJK	⋮
27-07-2018	Controlelijst	Diagnostiek	Verpleging	BEKIJK	⋮
23-07-2018	Anamnese en Onderzoek Arts	Intake	Anamnese en intake	BEKIJK	⋮
23-07-2018	Patiëntgegevens	Verwijzing	Ingekomen cliënt informatie	BEKIJK	⋮

Afbeelding 6 Dossier

Categorie

Subcategorie

Met behulp van de knoppen Categorie en Subcategorie kunt u het overzicht beperken tot een bepaalde groep formulieren, die bijvoorbeeld samenhangen met een bepaalde fase in uw behandeling, of die zijn ingevuld door een bepaalde groep behandelaren, zoals de fysiotherapeuten of de revalidatieartsen. Om weer *alle* formulieren te zien klikt u opnieuw op de betreffende knop, en kiest u '**Alle**'.

De regels zijn gesorteerd op datum, met de jongste bovenaan. Als er bij het formulier één of meer brieven of andere bijlagen horen, ziet u die op de regel eronder.

Als u de inhoud van een formulier of een brief wilt bekijken, klikt u op het woord **BEKIJK** achter het formulier, of op de naam van het formulier. Het document verschijnt dan midden op uw scherm, waar u het rustig kunt lezen.

Verpleegkundige Anamnese

Gemaakt op 19-02-2019
Gewijzigd op 04-03-2019

Naam Dhr. T.E.S.T. Bakker
BSN 900163884
Nummer 86618
Geboortedatum 01-01-1960

Algemene gegevens

Opname datum: 19-02-2019
Opname diagnose: cva
Oorzaak diagnose: hoge bloeddruk
Nevend diagnose: hypertensie, diabetes mellitus
Ziekenhuis/ afdeling: r/z
Naam evr: irene
Opname door: irene

Contactpersonen van de client

Naam Piet
Adres kerkstraat 1
Tel 254178
Mobiel 065897421
E-mail piet@...
Relatie tot client partner

Naam Miep
Adres dorpsstraat 2
Tel 87954
Mobiel 069875461
E-mail miep@...
Relatie tot client zus

Naam Trius
Adres rijsweg 3
Tel 73451
Mobiel 06985217
E-mail trius@...
Relatie tot client dochter

1. Gezondheidsbeleving en instandhouding



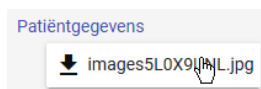
Als u klaar bent met lezen, klikt u op een willekeurige plek buiten het document om die weer af te sluiten. U kunt ook klikken op het kruisje rechtsboven.



Klik op de downloadknop rechtsboven als u het formulier wilt downloaden naar uw eigen computer, als pdf-bestand.



U kunt ook meteen in het overzicht een pdf-bestand downloaden door te klikken op de drie punten helemaal rechts achter het formulier, en vervolgens te klikken op 'Download'.



Als er bij een formulier een bijlage hoort (bijvoorbeeld een foto of een brief) kunt u die apart openen. Het document wordt geopend in het bijbehorende programma (b.v. Word of Windows' Foto's).

Vergeet niet uit te loggen

Als u klaar bent met alles dat u wilde doen in het Patiëntenportaal, moet u niet vergeten uit te loggen. Klik op de knop 'Uitloggen' onderaan het menu. U komt dan weer terug in het inlogscherf. Daarna raden wij u aan om ook de browser waarin u gewerkt hebt af te sluiten. Vooral op computers of tablets waarop ook anderen toegang hebben, is dat belangrijk om uw gegevens te beschermen.

Als u, na het opstarten van het Patiëntenportaal, daarin meer dan 20 minuten helemaal geen actie onderneemt, dan wordt u automatisch uitgelogd. Voor u verder kunt gaan moet u opnieuw inloggen.