



Jaaroverzicht 2018
Cliënten Raad Revalidatie en Sport
Heliomare



Geachte cliënten en medewerkers van Heliomare.

Het afgelopen jaar heeft de Cliëntenraad vol enthousiasme de belangen van haar cliënten behartigd. Vanuit het cliëntenperspectief praten en denken wij mee over diverse zaken. Bijvoorbeeld, het Vrijwilligersbeleid, ICT, Alliantie IJmond en Privacy beleid. Dit is maar een kleine greep uit de zaken die wij behandelen. Ook zijn we in gesprek geweest met de RVE managers en hebben afgesproken ook volgend jaar 2 middagen te plannen. Elke maand vind er een overlegvergadering plaats, met uitzondering van augustus, met de voorzitter van de Raad van Bestuur, Patricia Esveld . In de week voor de vergadering is er een vooroverleg met haar en de voorzitter en vicevoorzitter van de Cliëntenraad . Daar worden de punten besproken die in de vergadering aan de orde komen. Twee keer per jaar, in mei en november, schuift ook een lid van de Raad van Toezicht bij ons aan. De Cliëntenraad zit niet stil en laat zich regelmatig bijscholen door de LSR (Landelijk Steunpunt Medezeggenschap).

Ook hebben we in november een netwerkbijeenkomst gehad met diverse Cliëntenraden uit Nederland. Deze werd georganiseerd door de LSR met medewerking van Heliomare. Vermoedelijk in juli treed de nieuwe wet medezeggenschap (WMCZ) voor cliëntenraden in werking. Hierdoor wordt de positie van de Raad sterker.

We hebben het afgelopen jaar door omstandigheden afscheid moeten nemen van drie leden. Helaas stopten Chantal Oskam, Jacques Akse en John Schoor. We willen ze langs deze weg nogmaals bedanken voor hun inzet in de afgelopen jaren en wensen hen veel succes voor de toekomst.

Namens de Cliëntenraad en haar ondersteuner Marja Al wens ik alle revalidanten en alle medewerkers hele fijne kerstdagen en een gezond en gelukkig 2019

Klaas Lukkien,

Voorzitter Cliëntenraad Revalidatie en Sport Heliomare.



Reflectie in de zorg.

In het kader van de Week van de Reflectie in de Zorg heeft Elsbeth Littooi, onderzoekster en geestelijk begeleider bij Reade, afgelopen 26 november een lezing gegeven over haar promotieonderzoek naar het zingevingskader bij revalidanten met een dwarslaesie of met een CVA.

Het promotieonderzoek van Elsbeth Littooi sluit aan op het concept “positieve gezondheid” waarin betekenisvol leven centraal staat. Het gezondheidswelzijn bevat, naast lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, dagelijks functioneren, sociaal maatschappelijk participeren en kwaliteit van leven, tevens de dimensie zingeving. Zij heeft alle behandelaars en verpleegkundigen meer inzicht gegeven over wat deze spirituele of existentiële dimensie inhoudt en hoe zij nog doelgerichter kunnen werken met cliënten vanuit dit perspectief. Deze presentaties en lezing zijn interactief gegeven, zodat behandelaars zich nog beter kunnen verplaatsen in deze dwarslaesie- of CVA-clieñten. Het doel was om de focus te leggen op reflectie, ethiek en zingeving en deze samen te brengen binnen Heliomare en revalidatie.

De organisatie was in handen van de werkgroep ethiek van Heliomare, waarin de Cliëntenraad ook vertegenwoordigd is.

Joana Keur, Lid Cliëntenraad Revalidatie en Sport Heliomare





Wat deden wij zoal in 2018?

De Cliëntenraad Revalidatie en Sport wil een participerende raad zijn, niet een die aan de zijlijn staat te roepen, maar actief meedoet in het ontwikkelen van beleid vanuit het klantperspectief, zoals bij het privacyreglement; het elektronisch patiëntendossier; het digitale klantenportaal, het vrijwilligersbeleid, etc.

Heliomare is in transitie; wij laten ons periodiek informeren over de proeftuinen van zelfsturende teams en bevragen hier de directie kritisch over. Wij zien erop toe, dat tijdens de verbouwing van de organisatie de zorg en dienstverlening wel op een goed kwalitatief niveau blijft. Over de nieuwe regelgeving voor het vastleggen van cliëntengegevens hebben we overleg gehad. We hebben suggesties gedaan voor verbetering van het privacy beleid en het privacyreglement die Heliomare overgenomen heeft in de huidige verordening. We adviseerden over de communicatie.

Ten aanzien van de ontwikkelingen in de e-Health (gebruik digitale technieken voor onder andere verbetering zorg voor cliënten) volgen we de ontwikkelingen op de voet. Het kan ons niet snel genoeg gaan. Echter door de complexiteit en de verwevenheid met andere ICT-programma's is de voortgang ook in onze ogen te traag. We overleggen daar regelmatig over.

Wij blijven over alles in contact met de achterban en zetten onze voelsprietten uit via onze maandelijkse inlooppreekuren in de centrale hal; wij bevragen daar de cliënten en weten zo wat er echt leeft onder hen. Ook door eigen onderzoek kunnen we te weten komen wat onze achterban belangrijk vindt. Daarbij is het grootste deel van onze raad ook zelf zorg-afhankelijk geweest van Heliomare en in die zin ervaringsdeskundigen; maar we willen niet te veel blijven leunen op

vroeger. We zijn ook benieuwd hoe uitbehandelde patiënten de eigen regie ervaren in de thuissituatie; een voorgenomen eigen enquête hierover is in 2018 nog niet van de grond gekomen.



Wij spreken met het bestuur over de begroting en het jaarplan; het jaarverslag, de jaarrekening en de kwartaalrapportages. We hebben over onze vragen verhelderend overleg met de financiële deskundigen van Heliomare.

Financiële continuïteit in de ziekenhuiswereld is niet meer vanzelfsprekend tegenwoordig, maar wel in het belang van de klant. Vandaar dat de cliëntenraad hier de vinger aan de pols houdt.

Wij volgen de ontwikkelingen in de vastgoedportefeuille omdat toekomstige verbouwing of nieuwbouw in het belang van de cliënten is. Over de continuïteit van de zorg hebben wij ook periodiek overleg over met de Raad van toezicht, in de persoon van prof. Bernard Uittenhage, die ons vaste aanspreekpunt van de Raad van Toezicht is.

We dragen met andere cliëntenraden bij aan de inbreng van cliënten bij de vormgeving van de zogenaamde Alliantie IJmond. Dat is een samenwerkingsverband bestaande uit partners in Midden Kennemerland die de handen ineen geslagen hebben om samen te bouwen aan een duurzame en positieve gezondheid en zorg aan de inwoners van de regio. Ook hier speelt de gemeenschappelijke ontwikkeling van en afstemming in eHealth projecten een belangrijke rol.

Op verzoek van de Raad van Bestuur hebben we nagedacht over de vertegenwoordiging van cliënten in andere afdelingen en vestigingen van Heliomare breed. Daar hebben we suggesties voor gedaan en randvoorwaarden bekeken. Zo hebben voor het eerst een zelfstandige begroting opgesteld. We willen dat transparant is hoeveel cliënten participatie kost en wat van ons verwacht mag worden. Begin 2019 denken we de voorbereidingen voor heroriëntatie van onze raad af te ronden.

*Gerard van Noort, Cees Hamers,
Leden Cliëntenraad Revalidatie en Sport Heliomare.*



Social media.

De Cliëntenraad is het afgelopen jaar zeer actief geweest op social media om relevante informatie voor cliënten onder de aandacht te brengen. Het komende jaar zal dit voortgezet worden en kunt u ons vinden op Facebook, Twitter en Instagram. Cliënten kunnen ook verhalen van ervaringsdeskundigen vinden op de site van Heliomare onder ambassadeurs. Mogelijkerwijs herkennen cliënten zich hierin en kan het een grote steun zijn in het revalidatieproces.

Als vertegenwoordiging van de Cliëntenraad is Joana Keur ambassadrice van Heliomare. Indien u specifiek op social media wilt zoeken, gebruik dan # Heliomare.

Joana Keur, Lid Cliëntenraad Revalidatie en Sport Heliomare

Kerstontbijt.

Donderdag 20 december zijn Rosalie van Rijn en Petra Storm namens de Cliëntenraad aanwezig geweest bij het Kerstontbijt voor de klinische cliënten in de Orangerie. Elk jaar worden we hier bij betrokken door het personeel van de Orangerie en we doen dat met veel plezier. Het doet ons goed om te zien dat er door Heliomare samen met cliënten zo vlak voor de feestdagen een moment wordt gezocht om even allemaal samen te zijn. We realiseren ons dat een opname vaak een heftige periode is in het leven van de cliënten. We hopen dat het Kerstontbijt dan een lichtpuntje is tijdens de opname, waar met een glimlach aan wordt teruggedacht.

Om 7.30 waren we present om te helpen met de aankleding van de tafels. Het zag er sfeervol uit met mooie gedekte tafels, die klaar stonden om de cliënten te ontvangen. Om 8.15 kwamen de eerste mensen al binnen op zoek naar een plaatsje. Het ontbijt was prima verzorgd en smaakte heerlijk. Hulde daarvoor aan het personeel van de

Orangerie. Tijdens het ontbijt kwam de Kerststemming er nog meer in door de Kerstliedjes die het gelegenheidskoor van Heliomare voor ons zong. Na het ontbijt was er voor alle cliënten een kleine attentie. Wij hebben dat namens Heliomare uitgedeeld op het moment dat iedereen uitgegeten was en terug naar de afdeling of naar therapie ging. Daarbij hebben we ze natuurlijk alvast fijne feestdagen gewenst, zoals wij dat ook u, als lezer, toewensen.

Petra Storm, Lid Cliëntenraad Revalidatie en Sport Heliomare



Komt U onze Raad versterken?

Zoals de voorzitter al vertelde, moesten wij van drie leden afscheid nemen. Onze Raad bestaat op dit ogenblik slechts uit zes leden. Het is de bedoeling dat wij, zeker met de eventuele uitbreiding naar Heliomare breed, naar minimaal negen leden toe willen. Er is een gesprek met twee kandidaats raadsleden geweest. Zij draaien met de vergadering van januari en februari mee. Daarna wordt er van beide zijden bekeken of we samen verder kunnen en willen gaan. Uiteraard hopen we dat van harte!

Een Raad moet echter uit een oneven aantal leden bestaan i.v.m. stemming. Wij zijn dan ook op zoek naar U! Wanneer u de vacature leest en bij u zelf denkt: "Interessant daar wil ik meer van weten", schroom dan vooral niet en neem contact op met onze ondersteuner, M.AI@heliomare.nl

Zij zal er voor zorgen dat U een gesprek met ons krijgt, want weet:

WIJ WACHTEN JUUST OP U EN VERWELKOMEN U GRAAG IN ONS TEAM!

*Rosalie van Rijn-Rozeman,
Vicevoorzitter Cliëntenraad Revalidatie en Sport Heliomare*



Vacature voor Cliëntenraad

Bent u een enthousiast en flexibel (ex) Heliomare cliënt met affiniteit voor de zorgsector? Dan bent u mogelijkwerwijs **het perfecte lid voor de cliëntenraad!**

Wat biedt de cliëntenraad Heliomare U als potentieel lid?

- U werkt samen met een professionele, enthousiaste, innovatieve, en kundige groep mensen.
- U krijgt medezeggenschap bij het bewaken van onderwerpen als bijvoorbeeld de kwaliteit van de zorg, de bejegening, de veiligheid, de voeding, kortom alle cliënt gerelateerde onderwerpen. De cliëntenraad heeft daarbij gevraagd en ongevraagd adviesrecht.
- U vertegenwoordigt, samen met uw medeleden, de cliënten in het overleg met de bestuurder op basis van de (nieuwe) Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg (WMCZ).
- U bent samen met uw medeleden de spreekbuis van cliënten naar de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht.

Wat kunt U de cliëntenraad Heliomare bieden?

- U kent het zorgdomein van Heliomare en haar diverse vestigingen en bent assertief ten aanzien van het bewaken van cliënt gerelateerde onderwerpen.
- U heeft een aantal uren per week beschikbaar om zich doelgericht in te zetten voor uw taken voor de cliëntenraad Heliomare en kunt elke 2e dinsdag van de maand van 13.30 tot 16.00 uur beschikbaar zijn voor vergaderingen;
- U bent bereikbaar via de computer; ervaring met en kennis van social media zouden wij toejuichen
- Dat geldt ook voor ervaring met en deskundigheid op cliënt gerelateerde onderwerpen en de (nieuwe) Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg (WMCZ). Wij kunnen U een cursus medezeggenschap aanbieden.

Komt uw naam op dit visitekaartje?



Neem vrijblijvend contact op met de ondersteuner van de cliëntenraad:

Marja AI - 06-45246893 of stuur een mail naar CRR@heliomare.nl