

# Arbeidstoeleiding & Jobcoaching





# Inhoudsopgave

## Arbeidstoeleiding en Jobcoaching

Inleiding	blz. 4
Kennismakingsgesprek	blz. 6
Individuele Re-integratie Overeenkomst (IRO)	blz. 7
Re-integratie 2 <sup>e</sup> spoor	blz. 8
Re-integratie 3 <sup>e</sup> spoor	blz. 9
Sociale activering	blz. 10
Jobcoaching	blz. 11
Trajectonderdelen	
Intake en opstellen re-integratieplan	blz. 12
Aanbodversterking arbeidsmarkt: beroepeneriëntatie	blz. 13
Bemiddeling naar en begeleiding bij werkervaringsplaats	blz. 14
Transitietraining	blz. 15
Sollicitatietraining	blz. 16
Empowermenttraining	blz. 17
Arbeidsmarktgerichte bemiddeling	
Nazorg bij plaatsing	blz. 18
	blz. 19

# Inleiding

Werk is onmisbaar, ook voor mensen met een handicap of beperking. Want behalve een inkomen levert werk sociale contacten op, waardering en erkenning. Heliomare Arbeidsintegratie spant zich samen met de cliënt in om passend werk te vinden en te behouden. Met onderzoek, scholing, training en door bemiddeling begeleiden wij mensen (terug) naar betaalde arbeid. Cliënten met psychosociale en/of gedragsmatige problematiek, met hersenletsel, autisme of lichamelijke beperkingen maken gebruik van de diensten van Arbeidsintegratie. Wij richten ons samen met hen op de mogelijkheden en houden rekening met de beperkingen. Dat betekent voor iedereen maatwerk.

## Werkwijze

Wij werken met een oplossingsgerichte maatwerkaanpak en zullen altijd een bij uw specifieke vraagstelling passend onderzoek of traject voorstellen. In dit boekje vindt u onze standaard dienstverlening, deelonderzoeken en -trajecten zijn ook mogelijk. Ook kunnen trainingen los ingekocht worden. U kunt als opdrachtgever uw vraagstelling vrijblijvend met ons bespreken. Hiervoor kunt u contact opnemen met één van onze casemanagers of accountmanagers via 088 920 83 55.

## Arbeidstoeleiding

Arbeidstoeleiding is het proces waarbij de cliënt (met een arbeidshandicap of -beperking) door een re-integratiedeskundige begeleid en bemiddeld wordt bij alle activiteiten die gericht zijn op het vinden en behouden van een passende werkplek.

In een re-integratietraject naar werk ligt de nadruk op het optimaliseren van de fysieke belastbaarheid in combinatie met de mentale belastbaarheid. Door een oplossingsgerichte en empowerende aanpak, waarbij de focus ligt op het vinden van oplossingen in plaats van op beperkingen, worden cliënten ondersteund bij het vinden van een passende functie. Indien nodig wordt de belastbaarheid van cliënten vergroot door middel van een werkervaringsplaats en daarmee de afstand tot de betaalde arbeidsmarkt verkleind.

Daarnaast worden cliënten bemiddeld naar betaald werk door professionele jobhunters, die beschikken over een groot netwerk en werkgevers pro-actief benaderen om vacatures te vinden.

Voorbeelden van trajecten:

- Individuele Re-integratie Overeenkomst (IRO)
- Outplacement (re-integratie 2e spoor)
- Re-integratietraject op maat
- Jobcoaching

## Jobcoaching

Jobcoaching wordt ingezet voor cliënten met een arbeidsovereenkomst. Heliomare Arbeidsintegratie beschikt over een team van professionele en ervaren jobcoaches. Deze ondersteunen de werknemer op de werkvloer door middel van jobcoaching, met het doel werkzaamheden (uiteindelijk) zelfstandig te kunnen uitvoeren. Wanneer knelpunten worden gesignaleerd, worden deze in overleg met werknemer en leidinggevende aangepakt. De jobcoach is zowel voor de werknemer als voor de leidinggevende een vraagbaak en een 'sparringpartner'.

## Opdrachtgevers

De werkgever, uitkeringsinstantie (UWV of gemeente) of verzekeraar is opdrachtgever.

## Financiering

De financiering vanuit een uitkeringssituatie kan gedaan worden door UWV, gemeente, verzekeraar of PGB (PersoonsGebonden Budget). Daarnaast kan een werkgever de financiering voor zijn rekening nemen, bijvoorbeeld voor een outplacementtraject of jobcoaching. Heeft u vragen over (financierings) mogelijkheden van onze trajecten en producten? Wij denken graag met u mee en geven u een passend advies. Zie voor kosten de prijslijst.

## Locaties

Wij bieden onze dienstverlening op zes locaties: Amsterdam, Amsterdam-Zuidoost, Heemstede, Heerhugowaard, Velsen-Noord en Wijk aan Zee. Jobcoaching wordt op de werklocatie van de cliënt verzorgd. Expertiseonderzoeken vinden doorgaans plaats in Wijk aan Zee. Routebeschrijvingen zijn te vinden op onze website: [www.heliomare.nl](http://www.heliomare.nl)

## Aanmelden

- Ga naar de website [www.heliomare.nl](http://www.heliomare.nl) en klik op Verwijzer of professional, vervolgens op Arbeidsintegratie en dan op Aanmelden.
- U belt met onze receptie 088 920 83 55 en vraagt naar één van onze casemanagers of accountmanagers die uw aanmelding aanneemt.
- U mailt naar [info-arbeidsintegratie@heliomare.nl](mailto:info-arbeidsintegratie@heliomare.nl)



Heliomare Arbeidsintegratie is 'Blik op Werk' gecertificeerd.

# Kennismakingsgesprek

Een kort individueel gesprek waarin de situatie van de cliënt in kaart wordt gebracht en waarbij de inschatting wordt gemaakt of Heliomare de cliënt een passend traject aan kan bieden. Ook wordt bekeken of er een mogelijke financieringsbron is voor een traject, bijvoorbeeld een werkgever of uitkeringsinstantie.

- Doelstelling:** Onderzoeken of er mogelijkheden zijn voor het inzetten van een traject bij Heliomare Arbeidsintegratie.
- Doelgroep:** Iedere potentiële cliënt die geïnteresseerd is in toeleiding naar arbeid en/of coaching.
- Voorwaarden:** Cliënt en/of opdrachtgever hebben een vraag met betrekking tot arbeid.

## Individuele Re-integratie Overeenkomst IRO

Een werkzoekende met een uitkering van UWV mag zelf de regie voeren over haar of zijn re-integratie en een re-integratiebedrijf uitkiezen. Binnen Heliomare Arbeidsintegratie wordt samen met de cliënt een traject op maat samengesteld. Dit wordt vastgelegd in een Individuele Re-integratie Overeenkomst (IRO). Het traject wordt op maat gemaakt en zal in veel gevallen bestaan uit de volgende onderdelen: een kennismakingsgesprek, intakegesprek, het opstellen van een re-integratieplan, aanbodversterking arbeidsmarkt (waaronder bijvoorbeeld een sollicitatietraining, beroepenoriëntatie of empowermenttraining), bemiddeling naar en begeleiding bij het vinden van een passende werkervaringsplaats, arbeidsmarktgerichte bemiddeling, nazorg bij plaatsing.

- Doelstelling:** Cliënt begeleiden bij het vinden van een duurzame en passende werkplek.
- Doelgroep:** Werkzoekenden met een WW of arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA/WAO, Wajong/WAZ).
- Voorwaarden:** Cliënt dient gemotiveerd te zijn om het traject aan te gaan.

# Re-integratie 2<sup>e</sup> spoor

Begeleiding naar een passende functie buiten de huidige organisatie. Met een maatwerktraject wordt samen met de cliënt een strategie bepaald op welke wijze het best een duurzame plaatsing kan worden bereikt. De cliënt wordt intensief begeleid bij het afscheidproces, het vinden van nieuw perspectief, het onderzoeken van kwaliteiten en talenten en het maken van keuzes. Via arbeidsmarktgerichte bemiddeling, waarbij onder andere gebruik wordt gemaakt van het netwerk van Heliomare, wordt cliënt begeleid naar een nieuwe werkplek. Het traject zal in veel gevallen bestaan uit de volgende onderdelen:

- Intakegesprek
- Opstellen outplacementplan
- Transitie (verwerken van verlies functie)
- Aanbodversterking arbeidsmarkt: beroepenoriëntatie
- Sollicitatietraining
- Empowermenttraining
- Arbeidsmarktgerichte bemiddeling
- Casemanagement
- Nazorg bij plaatsing

## Doelstelling:

Vinden van een nieuwe duurzame en passende werkplek buiten de organisatie waar de cliënt werkzaam is.

## Doelgroep:

Werknemers die niet langer werkzaam kunnen zijn binnen hun huidige organisatie. Dit kan zijn door ontslag of reorganisatie of omdat door ziekte de eigen functie niet meer passend is en er binnen de organisatie geen passend vervangend werk voor handen is.

## Voorwaarden:

- Voortzetting van het dienstverband bij de huidige organisatie is niet mogelijk.
- Cliënt is gemotiveerd buiten de organisatie een baan te zoeken.
- Cliënt en werkgever zijn het eens over outplacement.



# Re-integratie 3<sup>e</sup> spoor

Uw werknemer is langdurig ziek. Na 2 jaar loondoorbetaling- en Poortwachter verplichtingen volgt vaak een WIA beoordeling bij het UWV. Als blijkt dat er sprake is van 35% tot 80% arbeidsongeschiktheid, dus uw werknemer heeft nog benutbare mogelijkheden, dan komt de werknemer in eerste instantie in aanmerking voor een tijdelijke loongerelateerde WGA uitkering. De kosten voor de WGA uitkering worden gedragen door de werkgever in geval deze eigen risicodrager is. Voor het begeleiden van de werknemer naar passend werk kan een traject worden gestart, een zogenoemd 3e spoor traject.

Als de werkgever niet via het UWV verzekerd is voor de WGA en dus eigenrisicodrager is, blijft de werkgever verantwoordelijk voor de re-integratie van de werknemer voor de duur van maximaal 10 jaar.

Samen met u en uw werknemer stellen onze re-integratiedeskundigen een re-integratieplan op gericht op werkherleving binnen de mogelijkheden van de werknemer, dan wel het benutten van tenminste 50% van de restverdiencapaciteit. Indien gewenst betrekken wij hierbij ook uw WGA verzekeraar. Hiermee kunt u en met name ook uw werknemer de negatieve gevolgen van de arbeidsongeschiktheid sterk beperken

- Doelstelling:** Het doel van re-integratie 3e spoor is het vinden van passend werk waarbij duurzame inzetbaarheid voorop staat. Tevens zal een succesvolle plaatsing kosten reducerend zijn voor de werkgever.
- Doelgroep:** Cliënten waarbij sprake is van een 35-80% WGA, na het tweede ziektejaar waarvoor de werkgever eigen risicodrager is.
- Voorwaarden:** Relevante informatie over re-integratie, organisatie en functie(s) kan opgevraagd worden.

# Sociale activering

Sociale activering is het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten, die mogelijk een eerste stap naar betaald werk betekenen. Binnen sociale activering kunnen diverse activiteiten worden uitgevoerd die participatie in de maatschappij en op de arbeidsmarkt beter mogelijk maken. Het traject wordt op maat gemaakt. Het betreft alle maatschappelijk zinvolle activiteiten die een bijdrage leveren aan het verminderen van de afstand tot en het daarmee weer krijgen van aansluiting met de arbeidsmarkt.

Mogelijke onderdelen van het traject kunnen zijn:

- Het verrichten van vrijwilligerswerk
- Oriëntatie op de arbeidsmarkt door snuffelstages
- Het ontwikkelen van werknemers en sollicitatie vaardigheden.
- Het verhogen van de vitaliteit.

Aan het eind van het traject is cliënt zich beter bewust zowel van de eigen mogelijkheden als van de mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

- Doelstelling:** De afstand tot de arbeidsmarkt van de cliënt zodanig verkleinen dat hij/zij geschikt is om deel te nemen aan op re-integratie gerichte activiteiten.
- Doelgroep:** Deelnemers die voor deze dienstverlening kunnen worden aangemeld hebben een Wajong, ZW, WGA of bijstandsuitkering. Voor alle aan te melden cliënten geldt dat er sprake is van een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt, echter dat er nog wel perspectief is dat de klant op termijn in staat is om werk te hervatten.
- Voorwaarden:** Cliënt dient gemotiveerd te zijn om het traject aan te gaan. Cliënt dient in fysiek en mentaal staat te zijn om het traject aan te gaan.

# Jobcoaching

Bieden van een individueel inwerk- en begeleidingsprogramma op de werkplek, zodat de kans op behoud van werk vergroot wordt.

- Werkgevers- en functie analyse.
- Begeleidingsaspecten van de cliënt in kaart brengen.
- Opstellen van een jobcoachplan.
- Individuele begeleiding bij:
  - de introductie van cliënt in het bedrijf en bij collega's.
  - de organisatie van werkzaamheden.
  - de inrichting van de werkplek en het aanvragen van eventuele voorzieningen.
  - het aanleren en trainen van de benodigde beroeps- en sociale vaardigheden.
  - het oplossen van mogelijke communicatieproblemen tussen werknemer en werkgever.
  - het voorbereiden op en het voeren van voor cliënt belangrijke gesprekken.
  - het voorbereiden van gesprekken die voor cliënt belangrijk zijn en eventueel daarbij aanwezig zijn.
- Regelmatig evalueren van de voortgang en van de behaalde resultaten met werkgever en cliënt.

**Doelstelling:** Door middel van individuele begeleiding de kans op het behoud van werk vergroten.

**Doelgroep:** Cliënten die door lichamelijke en/of psychische belemmeringen behoefte hebben aan ondersteuning op de werkplek.

**Voorwaarden:** Cliënt heeft een arbeidsovereenkomst of een overeenkomst proefplaatsing.

# Intake en opstellen re-integratieplan

Tijdens een intakegesprek komen verschillende onderwerpen aan bod waaronder arbeidsverleden en werkervaring, de motivatie voor het volgen van een re-integratietraject, de (medische) voorgeschiedenis en de achtergrond van de cliënt. Ook worden de kansen en belemmeringen met betrekking tot arbeid en de wensen en verwachtingen van de cliënt besproken. Relevante medische en arbeidsdeskundige informatie wordt opgevraagd en bestudeerd. Aan de hand van de gevoerde gesprekken en na bestudering van de relevante informatie wordt een re-integratieplan opgesteld.

- Doelstelling:** Het opstellen van een traject op maat om de cliënt te begeleiden naar werk.
- Doelgroep:** Iedere cliënt die ondersteund wil worden bij het vinden van (betaald) werk.
- Voorwaarden:** De cliënt is gemotiveerd en er is een opdrachtgever die het traject wil financieren.

# Aanbodversterking arbeidsmarkt: beroepenoriëntatie

Door middel van een uitgebreide oriëntatie tot een gedegen en realistische keuze komen voor een passende functie en indien gewenst een passende opleiding.

- Inventariseren van de arbeidsmogelijkheden en wensen van de cliënt met behulp van testen en andere loopbaaninstrumenten.
- Maken van een sterkte/zwakte analyse met betrekking tot beroepsvaardigheden en persoonskenmerken van cliënt.
- De cliënt coachen bij het versterken van zijn of haar kwaliteiten.
- Onderzoek naar de arbeidsmarktrelevantie van de gewens te functie.

- Doelstelling:** De cliënt kan een afgewogen keuze maken voor een passende functie op de arbeidsmarkt.
- Doelgroep:** Cliënt die betaald werk zoekt en die ondersteuning nodig heeft bij het bepalen van de meest passende en kansrijke richting.
- Voorwaarden:** De cliënt dient gemotiveerd te zijn en zich actief in te zetten.
- Vorm:** Individueel of in groepsverband.

# Bemiddeling naar en begeleiding bij een werkervaringsplaats

Een werkervaringsplaats is een belangrijke stap bij het verminderen van de afstand tot de arbeidsmarkt. Wij bemiddelen bij het vinden van een passende werkervaringsplaats. Vervolgens, indien gewenst, kan begeleiding op de werkplek plaatsvinden door:

- Informatieverstrekking aan werkgever
- De cliënt motiveren en stimuleren tijdens de werkervaringsplaats
- Aanleren van vaktechnische en persoonlijke vaardigheden in een reguliere werkomgeving
- Evalueren met cliënt en werkgever
- Toekomstmogelijkheden bespreken met de werkgever

**Doelstelling:** Vinden van een passende werkervaringsplaats en tijdens de werkervaringsplaats de cliënt ondersteunen bij het vergroten van arbeidsvaardigheden en de opbouw van belastbaarheid door geleidelijke uitbreiding van uren en taken, zodat de kansen op een betaalde functie op de arbeidsmarkt vergroot worden.

**Doelgroep:** Cliënt die ondersteuning nodig heeft bij het vinden en behouden van een werkervaringsplaats.

**Voorwaarden:** Cliënt dient gemotiveerd te zijn en zich actief in te zetten.

# Transitietraining

In de transitietraining wordt aandacht besteed aan de acceptatie van verlies (van gezondheid en/of baan) en het leren omgaan met veranderingen. Hierbij wordt ook gebruik gemaakt van de RET-methode, een methode uit de psychologie waarbij cliënten inzicht krijgen in de invloed van hun gedachten op hun gedrag en die hen ook helpt om hun gedrag te veranderen.

- Doelstelling:** Beter inzicht te verschaffen in hoe (rouw)verwerking in het algemeen plaatsvindt en hoe de cliënt kan leren met veranderingen in zijn of haar leven om te gaan.
- Doelgroep:** Cliënten die te maken hebben (gehad) met verlies van gezondheid en/of baan en nog moeite hebben met de acceptatie hiervan.
- Voorwaarden:** Cliënten dienen zelfinzicht te hebben en bereid te zijn tot verandering.

# Sollicitatietraining

Traineren van sollicitatievaardigheden en het verkrijgen van inzichten in het effectief zoeken naar een passende functie. Coachen van de cliënt bij het communiceren over de beperking bij het solliciteren.

- Maken van een sterkte/zwakte analyse.
- Voorbereiden op het voeren van een sollicitatiegesprek.
- Selecteren en analyseren van vacatures.
- Opstellen van een Curriculum Vitae.
- Optimaal gebruik leren maken van informatiekanalen
- Netwerk in kaart brengen en leren benutten
- Schrijven van doeltreffende sollicitatiebrieven.
- Verkennen van de arbeidsmarkt.

**Doelstelling:** Het vergroten van de sollicitatievaardigheden en daarmee de kansen op het vinden van een passende functie op de arbeidsmarkt.

**Doelgroep:** Cliënt die begeleiding nodig heeft bij het sollicitatieproces.

**Voorwaarden:**

- Cliënt is gemotiveerd.
- Cliënt heeft een reële beroepskeuze.
- Cliënt is in staat te participeren op de arbeidsmarkt.

**Vorm:** Individueel of in groepsverband.



# Empowermenttraining

Deze training wordt ingezet voor cliënten die door diverse omstandigheden onvoldoende in staat zijn om zelf effectieve stappen te ondernemen richting de arbeidsmarkt. De training versterkt vaardigheden en attitudes op het vlak van het persoonlijk functioneren.

- Vertrouwen hebben in wat je kunt
- Beslissingen kunnen en durven nemen
- Uitzoeken wat je het liefst wilt, wat bij je hoort
- Positief staan ten opzichte van jezelf
- Controle hebben over je eigen situatie
- Leren gebruik te maken van de mensen die je kunnen ondersteunen

De methode omvat een vóór- en een nameting om de leerbehoefte per deelnemer te bepalen. Op basis daarvan wordt per deelnemer een persoonlijk trainingsprogramma samengesteld. Met elke cliënt wordt een begin- en eindgesprek gevoerd.

- Doelstelling:** De cliënt is na afloop van de training beter in staat om stappen te zetten en effectief de arbeidsmarkt te betreden.
- Doelgroep:** Cliënt die door diverse omstandigheden onvoldoende in staat is om zelf de regie te nemen en keuzes te maken richting de arbeidsmarkt of binnen de huidige loopbaan.
- Voorwaarden:** Voldoende beheersing van de Nederlandse taal.  
Enig zelfinzicht of zelfreflectief vermogen.  
Gemotiveerd, minimaal MBO niveau 1, vanaf 18 jaar.
- Vorm:** Individueel en in groepsverband. Ca. 10 bijeenkomsten verspreid over 2 à 3 maanden.

# Arbeidsmarktgerichte bemiddeling

Begeleiding van de cliënt bij het zoekproces naar een passende functie.

- Analyseren van de arbeidsmarkt en vacatures voor cliënt.
- In samenwerking met cliënt gericht benaderen van de arbeidsmarkt.
- Benaderen van werkgevers om vacatures te vinden die nog niet via officiële kanalen zijn aangeboden.
- Het coachen van cliënten in het gehele sollicitatieproces.
- Werkgever adviseren over beperking cliënt en gewenste begeleiding afstemmen.
- Inventariseren van de werkplek en adviseren over mogelijke aanpassingen.

**Doelstelling:** Duurzame plaatsing van de cliënt in een passende functie.

**Doelgroep:** Cliënt die op zoek is naar een betaalde baan.

**Voorwaarden:**

- Cliënt is gemotiveerd.
- Cliënt heeft een duidelijke en reële wens om een passende en duurzame functie op de arbeidsmarkt te vinden.

**Vorm:** Individuele afspraken worden met de cliënt gemaakt, afhankelijk van het niveau van zelfredzaamheid van de cliënt en van zijn sollicitatievaardigheden en ervaring.

# Nazorg bij plaatsing

Advisering omtrent plaatsing over:

- Taakinhoud, arbeidsomstandigheden en arbeidsverhoudingen.
- Eventuele subsidies, premiekortingen en overige wettelijke regelingen met betrekking tot het in dienst nemen van een werknemer.
- Mogelijke voorzieningen om de functie en/of werkplek aan te passen.

Na plaatsing:

- Begeleiding bij het oplossen van mogelijke knelpunten die op de werkplek ontstaan, gedurende 6 maanden na plaatsing.
- Eventueel evaluatiemomenten bijwonen van werknemer en werkgever.

**Doelstelling:** Realiseren van een passende plaatsing en het behouden van werk door de cliënt.

**Doelgroep:** De cliënt volgt een re-integratietraject en werkgever heeft cliënt een dienstverband aangeboden.

**Voorwaarden:** De cliënt volgt een re-integratietraject bij Heliomare Arbeidsintegratie.

**Vorm:** Individueel en gedurende zes maanden na plaatsing.





Wilt u een cliënt aanmelden?

Dat kan op één van de volgende wijzes:

- Telefonisch: 088 920 83 55
- E-mail: [info-arbeidsintegratie@heliomare.nl](mailto:info-arbeidsintegratie@heliomare.nl)
- Website: [www.heliomare.nl/arbeidsintegratie](http://www.heliomare.nl/arbeidsintegratie)



Heliomare Arbeidsintegratie is 'Blik op Werk' gecertificeerd.

---

**Heliomare Arbeidsintegratie**

*maakt werk van mensen*

Verlengde Voorstraat 8, 1949 CM Wijk aan Zee  
Postbus 78, 1940 AB Beverwijk

T 088 920 83 55

E [info-arbeidsintegratie@heliomare.nl](mailto:info-arbeidsintegratie@heliomare.nl)

[www.heliomare.nl](http://www.heliomare.nl)

