



'IJMONDWERKT'

Presentatie Ontwikkeldag Heliomare  
13 februari 2024

# Virtual Reality in arbeidstoeleiding bij ..



'JMONDWERKT



W  
E  
R  
K  
T

## Om te beginnen bij:

- Welk beeld heeft u bij.....



I J M O N D  
W E R K T !

## Maar zullen we ons ook even voorstellen?

- Sylvia van 't Hof  
projectleider IJmond Werkt! Groen
- Norbert Leijtens  
Accountmanager IJW!



## Arbeidstoeleiding oude stijl

- Een kandidaat heeft beeld van een functie
- Arbeidsbemiddelaar is ook maar een mens
- Afspraak maken
- Bezoek of snuffelstage
- Reistijden heen en terug
- Voor werkgevers ook een forse investering



## Ervaringen arbeidtoeleiding oude stijl

- Hoge drempel om op bezoek te gaan
- Beelden bleken toch vaak niet te kloppen
- Forse tijdsinvestering voor iedereen
- Veel teleurstelling bij kandidaat en werkgever
- “Kijk maar even op Youtube”
- Toeleiding alleen naar “bekende” branches”





## Voordelen van VR-technologie



- Het is laagdrempelig en voelt “veilig”
- Het zijn échte bedrijven waar je naar kijkt
- Je kunt ook kiezen voor onbekende branches
- Ook inzetbaar voor 1e oriëntatie
- De kennismaking is efficiënt (kosten en tijd)
- Je kijkt niet alleen; je zit er écht “in” (beleving)



## Beschikbaarheid



- 9 branches
- 100 filmpjes (aantal nog steeds groeiend)
- een filmpje = ongeveer 3 minuten
- er zijn meerdere brillen; dus in kleine groepen en toch individueel
- wél zittend kijken, maar daarvoor hebben we de “Kamer van Mogelijkheden”





## Inzichten die het ons heeft opgeleverd



- Meer ontspannen kandidaten
- Meekijken door coach is mogelijk; tips ook
- Tussen filmpjes en bedrijfsbezoek: bedenktijd
- Gerichte vragen bij werkelijk bedrijfsbezoek
- Maximaal 3 filmpjes per keer



## De toekomst van Virtual Reality

- de huidige techniek wordt doorontwikkeld, zodat in volgende fase op basis van persoonlijk profiel suggesties gegeven worden
- in de toekomst kan er geoefend worden met het trainen van sollicitatiegesprekken, waardoor kandidaten in het échte gesprek beter voorbereid zijn.



## Groen Werkt! App – Oplevering oude stijl

- Afspraak maken met terreinbeheerder
- Beheersysteem koos een neutrale plek
- Inspectie vaak lang na uitgevoerd onderhoud
- Groen groeit; dus altijd wel wat correcties
- Nooit een actueel beeld





U MOND  
WERKT

## Groen Werkt! App De situatie vóór de app

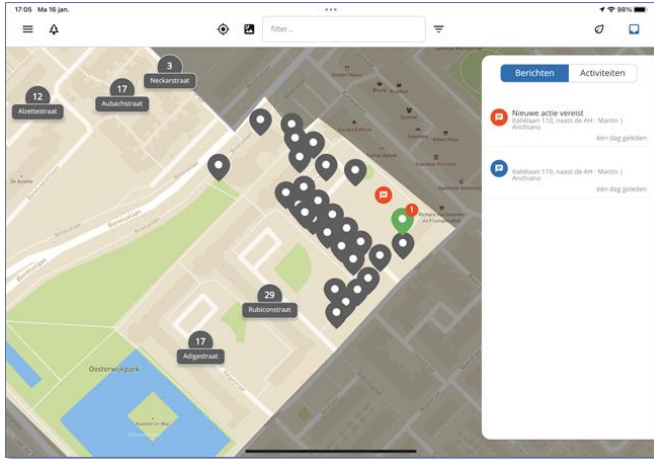
- Er wordt gewerkt met A-B-C kwaliteit
- Meeste is B-kwaliteit, maar wat is dan goed?
- Naast uitgevoerd werk zijn er ook 24/7 externe factoren die kwaliteit beïnvloeden (bewoners; het weer; bodem)
- Realisatie was op afstand
- Hulp van collega's niet snel inzetbaar
- Klachten niet snel af te beantwoorden

Beijum West Bunnebaeerd Grevingbaeerd Doornbaeerd	Streeplijn	Aand 1	Aand 1		Verharding	Groen	Meebael	Overe	Schoon
			Van	Tot					
Beijum West Bunnebaeerd Grevingbaeerd Doornbaeerd									
Streeplijn	Aand 1	Van	Tot	Verharding	Groen	Meebael	Overe	Schoon	...
1	1	01/01/2019	01/01/2019						
2	2	02/02/2019	02/02/2019						
3	3	03/03/2019	03/03/2019						
4	4	04/04/2019	04/04/2019						
5	5	05/05/2019	05/05/2019						
6	6	06/06/2019	06/06/2019						
7	7	07/07/2019	07/07/2019						
8	8	08/08/2019	08/08/2019						
9	9	09/09/2019	09/09/2019						
10	10	10/10/2019	10/10/2019						
11	11	11/11/2019	11/11/2019						
12	12	12/12/2019	12/12/2019						
13	13	01/01/2020	01/01/2020						
14	14	02/02/2020	02/02/2020						
15	15	03/03/2020	03/03/2020						
16	16	04/04/2020	04/04/2020						
17	17	05/05/2020	05/05/2020						
18	18	06/06/2020	06/06/2020						
19	19	07/07/2020	07/07/2020						
20	20	08/08/2020	08/08/2020						
21	21	09/09/2020	09/09/2020						
22	22	10/10/2020	10/10/2020						
23	23	11/11/2020	11/11/2020						
24	24	12/12/2020	12/12/2020						
25	25	01/01/2021	01/01/2021						
26	26	02/02/2021	02/02/2021						
27	27	03/03/2021	03/03/2021						
28	28	04/04/2021	04/04/2021						
29	29	05/05/2021	05/05/2021						
30	30	06/06/2021	06/06/2021						
31	31	07/07/2021	07/07/2021						
32	32	08/08/2021	08/08/2021						
33	33	09/09/2021	09/09/2021						
34	34	10/10/2021	10/10/2021						
35	35	11/11/2021	11/11/2021						
36	36	12/12/2021	12/12/2021						
37	37	01/01/2022	01/01/2022						
38	38	02/02/2022	02/02/2022						
39	39	03/03/2022	03/03/2022						
40	40	04/04/2022	04/04/2022						
41	41	05/05/2022	05/05/2022						
42	42	06/06/2022	06/06/2022						
43	43	07/07/2022	07/07/2022						
44	44	08/08/2022	08/08/2022						
45	45	09/09/2022	09/09/2022						
46	46	10/10/2022	10/10/2022						
47	47	11/11/2022	11/11/2022						
48	48	12/12/2022	12/12/2022						
49	49	01/01/2023	01/01/2023						
50	50	02/02/2023	02/02/2023						





U M O N D  
W E R K T



## Voordelen van de Groen Werkt! app

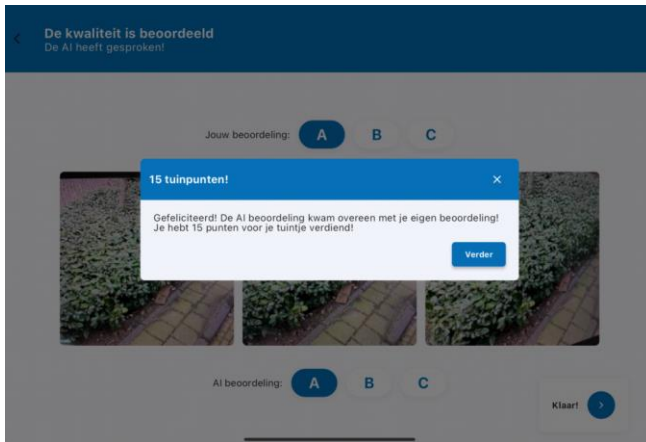
- Werkronde ge-automatiseerd in te zetten
- Door foto's wordt eigen kwaliteit getoetst
- Snelle terugkoppeling van wijzigingen in beplanting aan de opdrachtgever
- Voortgang real-time te volgen door de opdrachtgever
- Ploegen zijn vindbaar voor elkaar en kunnen elkaar ondersteunen



I J M O N D  
W E R K T

## Voordelen van de Groen Werkt! App (2)

- Bij klachten of vragen kan gemeente direct antwoord geven aan de burgers
- De AI leert door invoer van beelden steeds beter te beoordelen
- Door een spelelement toe te voegen is het werken met de AI ook uitdagend
- Tijd – en materiaalwinst







## Inzichten die het ons heeft opgeleverd

- Samen ontwikkelen en verbeteren met gebruikers is belangrijk voor het draagvlak
- Kwaliteit van dienstverlening wordt anders beoordeeld door direct inzicht opdrachtgever
- Geen geknoei met onleesbare aantekeningen
- Tussentijdse instructies bereiken direct de uitvoering
- Tussentijdse feedback bereikt direct de opdrachtgever



## De toekomst van de Groen Werkt! app

- de app is primair ontwikkeld voor groenonderhoud, maar is ook veel breder inzetbaar bij uitvoering en communicatie over projecten waar “op afstand” werk wordt uitgevoerd



I J M O N D  
W E R K T

**Beleef de VR brillen en Groen Werkt!-app**



W  
E  
R  
K  
?

**Even een rondje vragen  
tot besluit**





W E R K  
W E R K T

**Dank voor uw aandacht**



IJMONDWERKT

Sylvia van t Hof  
Norbert Leijtens

M.: [sylviavanhof@ijmondwerkt.com](mailto:sylviavanhof@ijmondwerkt.com)

M.: [norbertleijtens@ijmondwerkt.com](mailto:norbertleijtens@ijmondwerkt.com)