

Jaarbeeld 2022.



**“IK BEN TROTS OP DE
INZET VAN ALLE HELIOMARE
COLLEGA’S”**



In dit Jaarbeeld 2022 blikken we terug op het afgelopen jaar. We schetsen een beeld van ons werk aan de hand van een aantal artikelen en kijken terug op een beter jaar dan de voorgaande jaren. Waar de twee jaar hiervoor vooral in het teken stonden van de wereldwijde coronapandemie, klommen we in 2022 gelukkig langzaam maar zeker uit dat dal. Dat betekende dat het weer mogelijk werd om op een ‘normale’ manier onderling contact met elkaar en met onze patiënten, cliënten en leerlingen te hebben.

En het is fascinerend om te zien hoe snel veranderingen gaan. Heliomare past zich dan ook continu aan de veranderende zorg- en onderwijsvraag. In 2022 zijn we doorgegaan op de ingeslagen weg om met elkaar de koers voor de komende jaren vast te stellen. Tegelijkertijd werken we aan zichtbare verbeteringen in de organisatie. Met grote zorgvuldigheid en betrokkenheid van onze medewerkers werken we toe naar een Heliomare dat toekomstbestendig is.

Ik ben trots op de inzet van alle Heliomare collega’s en wens iedereen veel plezier bij het lezen van dit jaarbeeld.

Jan Welmers
Raad van Bestuur



SAMEN HELIOMARE

De aftrap van ons 90-jarig lustrumjaar.

Op 7 juli 2022 mochten we met elkaar op feestelijke wijze de aftrap van ons lustrumjaar vieren. Exact op die datum bestond Heliomare namelijk 90 jaar. Natuurlijk wilden we deze mijlpaal niet onopgemerkt voorbij laten gaan, want Heliomare is tegenwoordig niet meer weg te denken uit het zorg- en onderwijslandschap.



“HET WERD EEN BIJZONDER JAAR, WAARIN WE TERUGBLIKTEN, MAAR OOK VOORUIT.”

Daarom werd voor de duur van een heel jaar, van 7 juli 2022 tot en met 7 juli 2023, een lustrumjaar afgekondigd en gevierd.

Het werd een bijzonder jaar, waarin we terugblikten, maar ook vooruit. Met een reeks aan activiteiten brachten we ons werk onder de aandacht en namen we de buitenwereld mee in wie we zijn en wat ons beweegt.

Met minimale middelen en kostenbewust werd er door een speciaal opgerichte projectgroep vrijwel ieder kwartaal een bijzondere activiteit georganiseerd, waarin de veelzijdigheid van Heliomare naar voren

kwam. We trapten op 7 juli 2022, op alle locaties tegelijkertijd, de viering van ons 90-jarig lustrumjaar op feestelijke wijze af.

Nachtwachtweken

In aanloop naar de start van het jubileumjaar konden patiënten, cliënten, medewerkers en bezoekers ruim twee weken genieten van een reproductie van het beroemde schilderij de Nachtwacht van Rembrandt. Het schilderij stond opgesteld in de ontmoetingsruimte van de Orangerie aan de Relweg in Wijk aan Zee. Het was dan ook een unieke kans het beroemde schilderij eens van heel dichtbij te bekijken. En met succes: de Nachtwacht werd bij Heliomare druk en enthousiast bezocht!



Op 7 juli 1932 werd Heliomare officieel geopend als sanatorium voor tuberculose patiënten. Daarmee bestond Heliomare op donderdag 7 juli 2022 exact 90 jaar. Heliomare is in al die jaren uitgegroeid tot een brede organisatie dat expertise biedt op het gebied van Arbeid, Zorg en Onderwijs. En daar zijn we ontzettend trots op! Er is veel veranderd in de afgelopen 90 jaar. Maar één ding is nog precies hetzelfde: Heliomare stond vanaf het begin bekend als warm en persoonlijk. En dat zit vandaag de dag nog steeds verankerd in ons DNA.

Foto uit 1935 van de locatie aan de Relweg in Wijk aan Zee. TBC-patiënten, waaronder veel kinderen, liggen buiten in de zon en in de frisse zeelucht, terwijl zij onderwijs krijgen.



Historisch rondje Heliomare

Tegelijk met de opening van het lustrumjaar op 7 juli, ging ook 'Het historisch rondje Heliomare' van start. Een leuke, interactieve wandeling rondom het gebouw aan de Relweg in Wijk aan Zee. Op 14 iconische plaatsen om het gebouw werden bordjes met QR-codes geplaatst die je met een telefoon kon scannen en informeren over feitjes en wetenswaardigheden. Wil je het historische rondje lopen? Dat kan nog steeds. Je vindt een informatiefolder met een aantal quizvragen en plattegrond bij de receptie in Wijk aan Zee.

**"HELIOMARE IS AL 90 JAAR
BETEKENISVOL EN DAT VIEREN
WE EEN HEEL JAAR LANG."**



Het podcastteam aan het werk.

Podcastserie

De echte bijzonderheden, leuke weetjes en feiten van de afgelopen decennia kwamen iedere 7e dag van de maand weer aan bod in een twaalfdelige podcastserie met de toepasselijke titel: 'Zon, Zee en Dat Soort Zaken'. De podcast, die volledig in eigen huis werd opgenomen en geproduceerd door eigen medewerkers, verscheen iedere eerste werkdag van de maand en is te beluisteren via [de website van Heliomare](#).



Masterclass “Geluk” door Guido Weijers

Op een maandagavond in september verzorgde Guido Weijers voor alle collega's een Masterclass “Geluk” in het TAQA Theater de Vest in Alkmaar. De nadruk tijdens dit theatercollege lag niet op humor maar op de wetenschap en filosofie achter geluk. De avond was een schot in de roos. Het was fijn om gezamenlijk en in groten getale in het theater aanwezig te zijn en een drankje vóóraf maar zéker ook achteraf met elkaar te drinken. Dat hadden we in coronatijd met elkaar gemist. Iedereen ging met praktische tips naar huis. Het was een fantastische avond.

De viering van het 90-jarig jubileumjaar wordt in 2023 voortgezet met uiteenlopende activiteiten, waaronder een bijeenkomst speciaal voor gepensioneerden, een Open Dag en als grote afsluiter voor alle collega's een fantastisch personeelsfeest op 7 juli 2023. Daarmee zullen we de viering van het 90-jarig bestaan van Heliomare op feestelijke wijze met elkaar afsluiten en uitkijken naar de jaren die voor ons liggen. •

Lustrum logo

Omdat de communicatie rondom het 90-jarig bestaan een bijzonder logo verdiende, werd er een speciaal lustrum-logo ontworpen. Zo werd in de paarse cirkel de jaartallen getoond van oprichting (1932) en het huidige jaar (2022). Het getal 9 en de 0 onder elkaar gepositioneerd vormen samen het getal “90” in het rood/oranje.



Museum, tijdlijn en jubileummagazine

In het souterrain aan de Relweg in Wijk aan Zee en op een aantal andere locaties werd een bescheiden museum ingericht met elementen én instrumenten uit het verleden. Een levensgrote tijdlijn met daarop mijlpalen uit de geschiedenis van Heliomare werd eveneens in dit souterrain geschilderd en herinnert ons blijvend aan bijzondere momenten uit het verleden en biedt ook een blik op de veelzijdigheid van Heliomare. Bovendien ontving iedere medewerker op 7 juli 2022 een speciale jubileumuitgave van het H. Magazine, waarin teruggeblikt werd op onze rijke geschiedenis, maar ook zeker vooruit.

HET AANMELDPUNT

Een mooie stap voorwaarts in bereikbaarheid.

Het opzetten en realiseren van een centraal (aanmeld)punt binnen Heliomare, was één van onze wensen. Inmiddels staat het aanmeldpunt binnen Heliomare als een huis en dient het als voordeur voor iedere cliënt of medisch specialist die in contact wil komen over de dienstverlening van Heliomare.



**“BEHALVE GOED OP ELKAAR
AFGESTEMD WERKEN ZIJ OOK
MET VEEL PLEZIER SAMEN.”**



Middels één centraal telefoonnummer kan men terecht voor de meest uiteenlopende vragen. En succesvol, want de telefoon staat roodgloeiend.

De collega's die vanaf het allereerste moment betrokken zijn bij het opzetten van het centraal aanmeldpunt, vormen nu met elkaar het team dat alle binnenkomende vragen beantwoordt en afhandelt. Behalve goed op elkaar afgestemd werken zij ook met veel plezier samen. Naast de fysieke medewerker aan de telefoon, is er ook een robot beschikbaar die waar mogelijk het verwerken van aanvragen via de website afhandelt. Het robotiseren van de administratieve verwerking maakt dat er meer focus en persoonlijke aandacht aan het cliënt- en verwijzerscontact kan gaan.

De dienstverlening vanuit het centrale aanmeldpunt blijft continu in ontwikkeling en verbeteren we waar mogelijk. Het ontzorgen van de cliënt of medisch professional staat hierbij voorop. Als we terugkijken welke vooruitgang we het afgelopen jaar gemaakt hebben, dan kunnen we ons alleen maar verheugen op waar we volgend jaar om deze tijd staan. •



**“MET EEN NIEUW ELEKTRONISCH
PATIËNTEN DOSSIER VAN NEXUS, KIEST
HELIOMARE VOOR DE TOEKOMST.”**

Elektronisch patiënten dossier.

Heliomare heeft innovatie hoog in het vaandel staan. Onder andere op digitalisering, zorginnovatie en ketensamenwerking.

Dit jaar heeft Heliomare een selectietraject doorlopen voor de aanschaf en levering van een nieuw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). De keuze is, na een zorgvuldige toetsing die onder andere inzicht gaf op de functionele reikwijdte, de gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie van de oplossingen, op aanbieder NEXUS gevallen. Heliomare zet met de keuze voor NEXUS als nieuwe leverancier van het EPD een belangrijke stap naar verdere digitalisering, zorginnovatie en ketensamenwerking.

Jan Welmers: “Met de keuze voor een nieuw Elektronische Patiënten Dossier van NEXUS, kiest Heliomare voor de toekomst. Heliomare innoveert om elke dag de beste zorg aan cliënten te kunnen bieden. Het nieuwe dossier kan dat ondersteunen. Medewerkers en patiënten zullen hier blij van worden.”

NEXUS Nederland ontwikkelt, implementeert en onderhoudt EPD- en informatiesystemen voor de zorg en is één van de grootste EPD-suiteleveranciers in Europa. •

Klas op Wielen en Heliomare bundelen de krachten.



In juli 2022 is Klas op Wielen samen gegaan met Heliomare. Klas op Wielen is een kleinschalig zorginitiatief, dat intensief samenwerkt met een reguliere school, zowel voor basis- als voortgezet onderwijs. De dienstverlening zoals deze op dit moment door Klas op Wielen in Alkmaar wordt geleverd verandert niet door het samengaan met Heliomare. Sterker nog: door het samengaan van Klas op Wielen en Heliomare is de toekomstbestendigheid van de bestaande twee klassen juist gewaarborgd.

Het samengaan is tot stand gekomen vanuit een gezamenlijke ambitie om kinderen die niet vanzelf tot leren en ontwikkelen komen, zo goed mogelijk te willen ondersteunen en belemmeringen weg te nemen. Zodat zij in hun latere leven zo goed mogelijk kunnen meedoen in de maatschappij.

Door het samengaan borgen we de kracht van Klas op Wielen dat in de afgelopen tien jaar met zeer betrokken personeel veel voor de kinderen in zorg heeft kunnen betekenen. Zij werken vanuit de overtuiging dat ook kinderen met ernstige beperkingen kunnen leren en dat kinderen met en zonder beperking van elkaar kunnen leren. Daarom sluiten leerlingen met en zonder beperking dagelijks aan bij elkaars lessen en activiteiten.

Op dit moment zijn er twee van deze Samen naar School groepen in Alkmaar. Eén voor kinderen tot en met 12 jaar en één voor kinderen van 12 tot 18 jaar.

Heliomare heeft een rijke ervaring met het begeleiden en ondersteunen van deze doelgroep vanuit haar onderwijs- en revalidatiecentrum. Onze gezamenlijke ambitie is om vanuit alle gezamenlijke expertise uit Heliomare en Klas op Wielen de zorg en het onderwijs voor deze kinderen nog verder te ontwikkelen en optimaliseren.

“ONZE GEZAMENLIJKE AMBITIE IS DE ZORG EN HET ONDERWIJS NOG VERDER TE ONTWIKKELLEN EN OPTIMALISEREN.”



Samen naar school

OPENING

Nieuw centrum in Obdam.

Op 30 september 2022 vond de officiële (uitgestelde) opening plaats van het nieuwe behandel- en trainingscentrum in Obdam.

Het pand werd door Heliomare Arbeidsintegratie en Heliomare Hersenz al in oktober 2021 in gebruik genomen, maar vanwege de toen geldende coronamaatregelen werd de opening uitgesteld. Heliomare werkt vanuit deze locatie in Obdam in een samenwerkingsverband met fysiotherapiepraktijk Leef! en biedt enerzijds multidisciplinaire arbeidsrevalidatie-programma's om mensen die dreigen uit te vallen of uitgevallen zijn op hun werk, te ondersteunen bij hun re-integratie. Anderzijds vindt op deze fraaie en efficiënt ingerichte locatie ook het behandelprogramma Hersenz plaats, voor mensen met hersenletsel in de chronische fase.

Door de samenwerking met Leef! versterkt Heliomare haar lokale samenwerking in de kop van Noord-Holland. •

“OBDAM IS ÉÉN VAN
DE HELIOMARE EXPERTISECENTRA
VOOR MENSEN MET NAH.”





**“ER LIEPEN IN 2022 MEER DAN
20 ONDERZOEKEN, WAARONDER
DRIE PROMOTIEONDERZOEKEN.”**

**ONDERZOEK
EN INNOVATIE**

Heliomare als kennis- organisatie.

Verdiepende promotiestudies, deelname aan multicenter studies, samenwerkingsverbanden met kennisinstututen, een academische werkplaats, wetenschappelijke publicaties, eigen onderzoek en innovaties hebben stuk voor stuk geleid tot een expertisecentrum op de aandachtsgebieden van Heliomare.

Uitgebreid aanbod van diensten

Het dienstenaanbod van onze afdeling Research & Development (R&D) bestond in 2022 onder andere uit het uitvoeren van gangbeeldanalyses en inspanningstesten, het uitvoeren van literatuur-(re)searches op verzoek van medewerkers aangaande nieuwe behandelmethodes, technische ondersteuning bij de inzet van nieuwe producten, ondersteunen van uitkomstmetingen, living lab, op- en uitbouwen expertises, inhoudelijke en praktische ondersteuning bieden aan artsen, therapeuten, stagiaires en/of onderzoekers en zorgen voor een kennistransfer naar patiëntgroepen.

Er liepen in 2022 meer dan 20 onderzoeken, waaronder drie promotie-onderzoeken. De onderzoeken hebben er samen met de praktijkervaringen van medewerkers van Heliomare toe geleid dat er in 2022 14 publicaties in internationale wetenschappelijke tijdschriften, 8 publicaties in nationale vaktijdschriften en 2 bijdrages aan boeken zijn verschenen vanuit Heliomare. Tevens zijn er 24 presentaties gegeven op nationale en internationale congressen en symposia of op scholingsbijeenkomsten.

Aanvullende ontwikkelingen

Daarnaast is meegewerkt aan de ontwikkeling van eHealth modules, een website en behandelprogramma's. Bij de ontwikkeling en het delen van kennis, werken we vanuit onze afdeling R&D samen met verschillende zorg-, onderwijs- en overige organisaties. •

**"WE VOEREN WETENSCHAPPELIJK
ONDERZOEK UIT OP HET GEBIED
VAN REVALIDATIE, ONDERWIJS, SPORT
EN ARBEID."**

14

publicaties in internationale wetenschappelijke tijdschriften

8

publicaties in nationale vaktijdschriften



2

bijdrages aan boeken zijn verschenen vanuit Heliomare

24

presentaties gegeven op nationale en internationale congressen en symposia of op scholingsbijeenkomsten

Kwaliteit en onderwijs.



**“VOORAFGAAND AAN DE
INTERNE AUDITS VINDT EERST
EEN ZELFEVALUATIE PLAATS.”**

In augustus 2021 heeft de Onderwijsinspectie een nieuw inspectiekader geformuleerd. Op grond daarvan moest binnen Heliomare Onderwijs ook het algemene kwaliteitsbeleid worden herzien.

Eén van de doelen binnen het nieuwe beleidsplan was om zelfstandig interne audits uit te voeren op de zes scholen van Heliomare. Hiervoor werd een ontwikkeltraject opgezet en per schoollocatie een team van tenminste drie auditoren opgeleid. Vervolgens vonden van maart tot april 2022 de interne audits op de scholen plaats.

Voorafgaand aan de interne audits vindt eerst een zelfevaluatie plaats, waarin de school zelf de criteria naloop en beoordeelt hoe zij scoren. De benodigde criteria staan in het document ‘Kader voor goed onderwijs’ van Heliomare, dat gebaseerd is op het Onderzoekskader van de onderwijsinspectie. De interne audits leveren ons veel op. Naast een check op kwaliteit, is de interne audit ook iets wat verdere ontwikkeling van kwaliteit stimuleert. We doen er ons voordeel mee wanneer we bewust met onderwijskwaliteit bezig zijn. Het zet de huidige stand van zaken op scherp en in het verlengde hiervan geeft het zicht op wat nodig is om vervolgstappen te zetten in de ontwikkeling van de kwaliteit van ons onderwijs. •

Betekenisvol.

Eerder in dit jaarbeeld kwam het reeds aan bod: Heliomare is al 90 jaar betekenisvol in de regio, maar zeker ook ver daarbuiten. Dat is terug te zien in de tevredenheidscijfers van cliënten, in de aanmeldingen van leerlingen en bij werving van personeel op de arbeidsmarkt. Deze reputatie danken we aan de expertise en dienstverlening die we onze cliënten, patiënten en leerlingen bieden, want precies daarmee kan Heliomare al 90 jaar betekenisvol zijn.



(On)mogelijke uitdaging

Het woord 'betekenisvol' klinkt hoopgevend en is een inspirerend woord, maar wat betekent dat voor de praktijk? In zijn openingspeech van het lustrumjaar op 7 juli 2022 haalde bestuurder Jan Welmers een treffend voorbeeld aan: "Sinds 2013 vindt jaarlijks de HandbikeBattle plaats, een wedstrijd tussen handbiketeams van 12 Nederlandse revalidatiecentra, op de Kaunertaler Gletscherstrasse in Oostenrijk. Het is een wedstrijd, maar het belangrijkste is dat de deelnemer de finish haalt en daardoor vertrouwen krijgt in zijn eigen capaciteiten en ook andere doelen durft na te streven.

Ook dit jaar werd de HandBikeBattle weer verreden. Op armkracht gingen meer dan honderd handbikers uit Nederland, waaronder vijf Heliomare, de uitdaging aan en reden 22 kilometer de berg op. Eén van deze vijf deelnemers was Martijn de Swart en hij finishte succesvol!

Verschillende expertises

Martijn is een treffend voorbeeld van wat Heliomare in de praktijk voor cliënten kan betekenen. Vanuit de verschillende disciplines die Heliomare biedt, is Martijn ondersteund. Dat is waar de kracht van Heliomare ligt: maatwerk. Zo heeft Martijn onderwijs bij Heliomare gevolgd, is hij vervolgens begeleid in een traject naar werk en daarna vanuit de kliniek door het handbiketeam getraind voor de ultieme proef: zelfstandig de berg in Oostenrijk op. En dat is hem dus gelukt!

**“MARTIJN IS HET HELE AVONTUUR
ZELFSTANDIG AANGEGAAN. NIET AAN
DE ZIJLIJN, MAAR DOOR HET BESTE
UIT HEMZELF TE HALEN”**

De finish halen is natuurlijk fantastisch, maar het gaat zeker ook om de weg ernaartoe. Martijn is het hele avontuur zelfstandig aangegaan. Niet aan de zijlijn, maar door het beste uit hemzelf te halen en daarmee is hij een voorbeeld en dat inspireert.

Een rode draad vormt de betrokkenheid en inzet van de medewerkers van Heliomare. Altijd erop gericht om door middel van behandeling en begeleiding cliënten, patiënten en leerlingen maximaal te laten participeren in de samenleving. Elke dag weer •



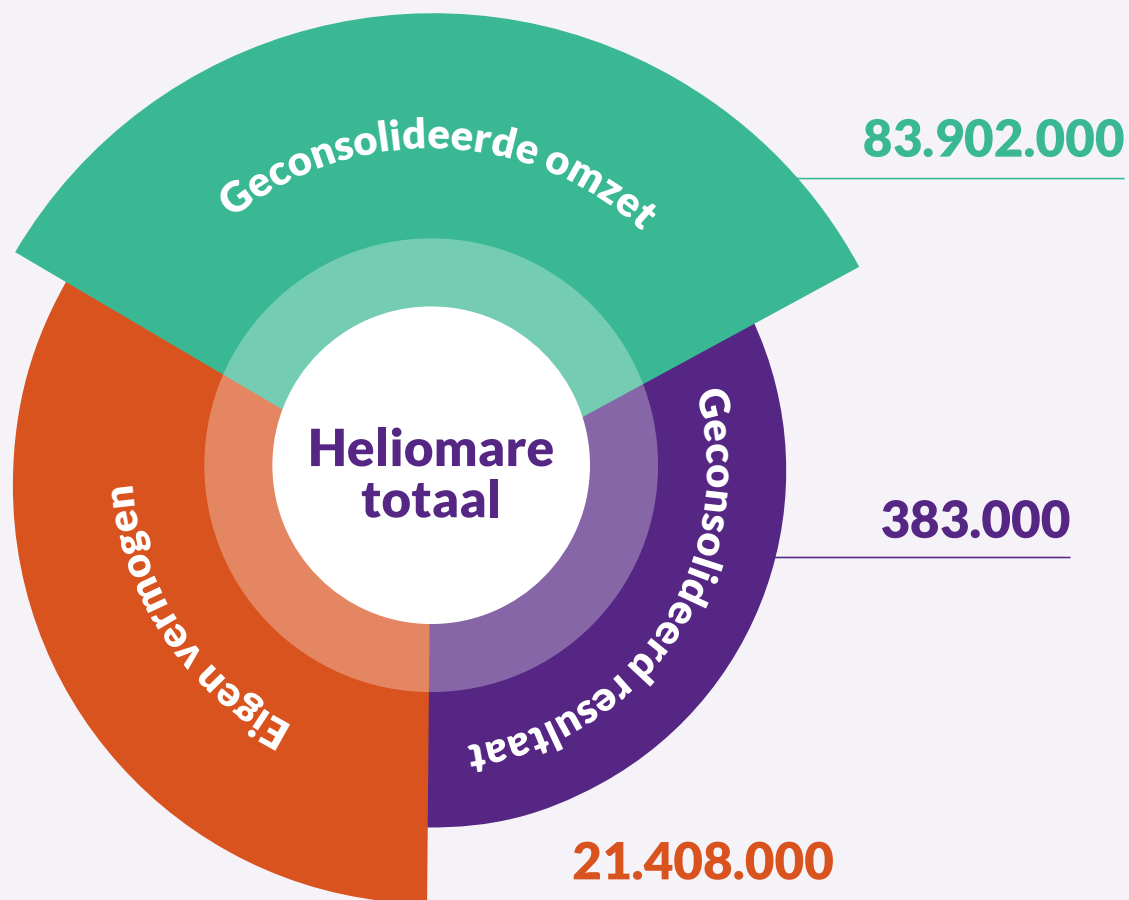
Martijn de Swart opende samen met bestuurder Jan Welmers, op 7 juli 2022 het 90-jarig lustrumjaar van Heliomare.

JAARBEELD 2022

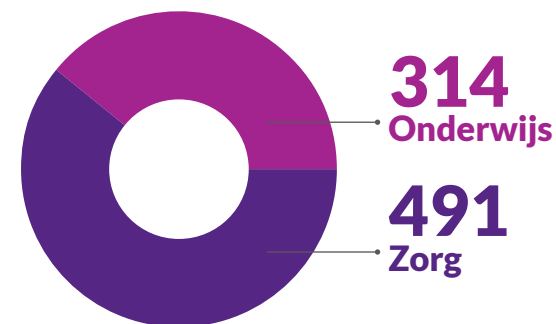
Heliomare in cijfers.

Bij Heliomare draait het om mensen. Om leerlingen, cliënten, patiënten en hun naasten. En om onze medewerkers, relaties en samenwerkingspartners. Samen zijn we Heliomare. Daarnaast hebben we bij Heliomare ook aandacht voor een gezonde financiële balans. Want alleen dan kunnen we de kwaliteit van onze dienstverlening behouden en blijven we aantrekkelijk als werkgever.

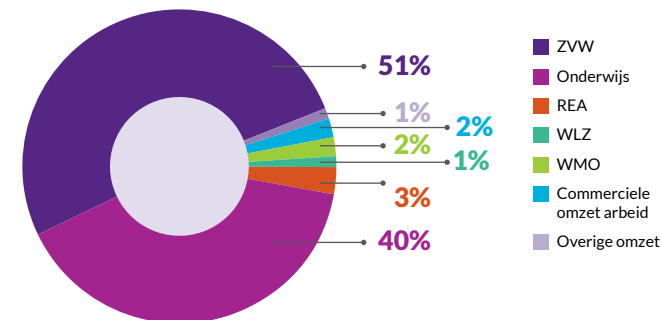
Heel Heliomare.



Aantal medewerkers in FTE



Geconsolideerde omzet



Tevredenheid patiënten



Waardering Heliomare



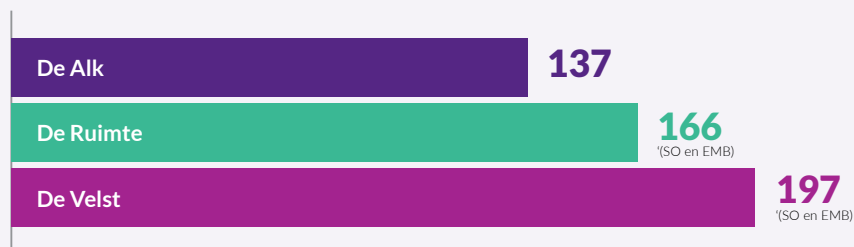
Bron: www.revalidatiecheck.nl en www.zorgkaart.nl

Onderwijs.

Stichting Onderwijs

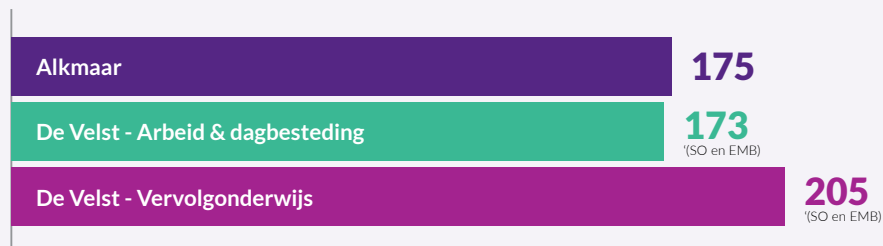
	Onderwijs	REA	Totaal
Aantal scholen	6	2	8
Aantal leerlingen	1.053	64	1.117
Omzet	33.981.000	2.209.000	36.190.000
Resultaat	351.372	319.057	670.429

Aantal leerlingen Speciaal Onderwijs



Voortgezet Speciaal Onderwijs

Heliomare College



Zorg.

6.283

unieke patiënten bij Heliomare in behandeling (Zvw en WLZ)



Arbeidsintegratie

REA college (zie onderwijs)	2.209.000
Commerciële omzet	1.504.000
MSRZ omzet	2.534.000
Totaal	6.247.000

Specialistische revalidatie en daaraan gerelateerde zorg

Omzet zorgverzekeringswet

Medisch specialistische revalidatiezorg	41.205.000
Overige (behandelprogramma Hersenz)	1.379.000

Ambulante begeleiding

(WMO/ WLZ)

Ambulante begeleiding		Klas op Wielen	
Cliënten	246	Cliënten	16
Omzet	1.618.000	Omzet	940.000

Locaties Heliomare.

Locaties onderwijs

- 1 Alkmaar
- 4 Heemskerk
- 6 Heerhugowaard

Locaties zorg

- 1 Alkmaar
- 2 Amsterdam
- 3 Haarlem
- 4 Heemskerk
- 6 Heerhugowaard
- 7 Krommenie
- 8 Nieuw-Venep
- 11 Obdam
- 12 Wijk aan Zee

Locaties arbeidsintegratie

- 1 Alkmaar
- 2 Amsterdam
- 3 Haarlem
- 4 Heemskerk
- 5 Heemstede
- 6 Heerhugowaard
- 9 Hoorn
- 10 Leiden
- 11 Obdam
- 12 Wijk aan Zee

